

CURRICULUM VITAE

Personalia



Naam: Nienke Bastiaans
Adres: Eenumweg 3
9914 PT Zeerijp
Tel: 06 - 30 18 74 68
Geboortedatum: 12 september 1970
e-mailadres: n.bastiaans@rug.nl

Opleiding

1989-1994 Doctoraal Onderwijskunde, Rijksuniversiteit Groningen, specialisatie
Onderwijsbeleid en Hoger Onderwijs
1988-1989 Propedeuse Pedagogiek, Rijksuniversiteit Groningen
1982-1988 VWO - B, Stedelijke Scholengemeenschap Leeuwarden
2000 Cursus Persoonlijke effectiviteit, Rijksuniversiteit Groningen
2000-2001 Cursus Onderwijskundig medewerker; Dinkel Instituut, Universiteit Twente
2001-2003 Cursussen Blackboard, Cursus Internet, Excel, Rijksuniversiteit Groningen
2006 Cursus auditor onderwijs (accreditaties), Rijksuniversiteit Groningen
2007-2008 Intensieve Management Leergang van het Ivo
2009 Training Projectmatig Werken, Kern Consult, half jaar
2009 Training omgaan met de pers, Aize Bouma, 3 daagse, organisator
2010 Omgaan met verzuim, 1 daagse
2010-2011 AOG Academie voor Management: Training Strategische Marketing
Communicatie, 1 jaar
2010 EAIE Workshop International Marketing in Digital Age, 3 daagse
2012 Case London, UK, Distinctiveness in Higher Education, workshop, 2 daagse
2012 Branding Higher Education Institutions, workshop, 3 daagse
2013 R&O gesprekken voeren, 1 daagse
2014 International Marketing & Recruitment course Rijksuniversiteit Groningen, 6
daagse, organisator
2015 Intercultural Competence Course deel 1, Rijksuniversiteit Groningen, 6
dagdelen
2016 Intercultural Competence Course deel 2, Rijksuniversiteit Groningen, 6
dagdelen

Beheersing Engels: 'near native'

Buitenlandervaring, o.a.: deels opgegroeid in West-Afrika (Nigeria), studietijd deels in VS (Boston, New York, Washington DC), Duitsland (Freiburg, Oldenburg), België (Gent).
Vanwege Engelse echtgenoot regelmatig verblijf in UK en veel internationale contacten;
hierdoor een sterk gevoel voor culturele verschillen ontwikkeld.

Typering

-Ervaren manager in Hoger Onderwijs met veel ervaring in verschillende teams (faculteit, universiteitsbreed) t.a.v. internationale marketing, positionering, interne en externe communicatie, internationalisering, onderwijsbeleid, onderwijsondersteuning, AV/IT, management, projectteams.

Werkervaring

2014-nu: Hoofd afdeling Education & Communication Services (ECS), Faculteit Economie en Bedrijfskunde (FEB), Rijksuniversiteit Groningen

- +/- 70 stafmedewerkers

- Faculteit heeft 650 medewerkers, bijna 7.000 studenten.

- Eindverantwoordelijk voor ECS-afdeling met brede focus: accreditaties, kwaliteitszorg, onderwijskundig advies, exchange, international marketing, home marketing, positionering, interne en externe communicatie, evenementen organisatie, secretariaat, video en fotografie, IT, crisis management, administratie, roostering, studie-advies, Student Support Desk, etc.

-Aansturen Management Team en (deels gedelegeerd) 8 ECS-teams; afdelingsplan, professionalisering, teamontwikkeling, kwaliteitsbewaking, bemensing, budget.

-Strategische advisering op deze terreinen aan het Faculteitsbestuur.

-Afstemming met faculteiten en centraal bureau; landelijk beleid.

-Projectleider positionering international marketing.

-Projectleider intercultural competences staff ECS.

2013-2014: Universiteitsbrede Projectleider International Marketing & Recruitment

-Universiteitsbreed strategieplan international marketing & recruitment geschreven en implementatieplan gerealiseerd, met projectteams. RUG positionering en branding uitgewerkt en 'Our story' in steekwoorden beschreven. Focuslanden bepaald en 'etalage' opleidingen geselecteerd. Hiervoor heb ik draagvlak weten te creëren bij bestuurders en marketeers van de faculteiten. Interne communicatie opgezet, voor alle faculteiten en centraal bureau (projectteams, newsletters, info sessies, masterclasses, trainingssessies). In nauwe samenwerking met o.a. Jessica Winters, Thijs van Vugt.

-Begeleiden RUG Stuurgroep International Marketing & Admissions (agenda voorbereiding, advisering, voortgangsrapportages).

-Organiseren universiteitsbreed trainingsprogramma international marketing & recruitment voor 25 deelnemers.

2009-2014: Hoofd afdeling Educational Quality, Marketing, International Affairs, Communications, Faculteit Economie en Bedrijfskunde (FEB), Rijksuniversiteit Groningen

- +/- 25 stafmedewerkers

- Direct leidinggeven aan een diverse afdeling (hoog en lager opgeleide medewerkers) met brede focus: marketing, interne en externe communicatie, internationalisering, onderwijsbeleid, accreditaties, kwaliteitszorg, onderwijscoördinatie.

- Opstellen begroting (o.b.v. beleid) en bewaken budget voor afdeling; budget is +/- 1/2 miljoen euro.

- Adviseren van het bestuur over marketing van onderwijs en onderzoek, internationalisering, strategische partners, positionering. Het ontwikkelen en uitvoeren van beleid op deze terreinen.

- Adviseren van het bestuur over onderwijsbeleid, (internationale) accreditaties, kwaliteitszorg en onderwijscoördinatie (studiegidsen, OERen, roostering, R&R, allocatie). Het ontwikkelen en uitvoeren van beleid op deze terreinen.

- Optreden als opdrachtgever voor internationale marketingprojecten voor FEB, zoals focuslanden, customer journeyproject, project voorlichtingsbeleid, evenementen en campagnes.

- Samenwerken met onderwijs- en onderzoeksdirecteuren voor onderwijsvoorlichting en marketing van expertise centers voor contractonderzoek.

- Vervullen rol projectleider strategisch communicatie- en marketingplan FEB (nationaal & internationaal).

- Optreden als woordvoerder FEB.

2011-2012: Projectleider Rijksuniversiteit Groningen, afdeling Communicatie centraal

- Vervullen rol universiteitsbrede projectleider voor de ontwikkeling en implementatie van een nieuw gepersonaliseerd studentenkanaal, voor alle faculteiten en universiteitsafdelingen.

2008-2009: Hoofd Communicatie, Faculteit Economie en Bedrijfskunde, Rijksuniversiteit Groningen

- +/- 9 stafmedewerkers
- Leidinggeven aan de medewerkers van de afdeling. Van een intern gerichte afdeling met een slechte reputatie is deze uitgegroeid tot een grotere afdeling (zie hierboven) met een goede reputatie binnen en buiten FEB.
- Ontwikkelen, adviseren en implementeren van marketing- en communicatiebeleid van FEB.
- Vernieuwen website faculteit, met social media.
- Uitbouwen intranet faculteit, verbeteren nieuwsvoorziening intern en extern, recruten van studiekeizers, ontwikkelen alumni-beleid.

2006-2008: Senior projectleider/beleidsmedewerker onderwijs, Bestuur Faculteit Economie en Bedrijfskunde, Rijksuniversiteit Groningen

- Voorzitten op interimbasis van afdeling Onderwijsbeleid.
- Opzetten leerstoelenplan en Tenure Track beleid FEB.
- Begeleiden verhuizing 200 medewerkers van WSN naar Dierenriemstraat en terug.
- Ontwikkelen intranet medewerkers, studenten (Nestor) en lid redactieraad.
- Projectleider internat. accreditatie (Equis); projectlid internat. accreditatie (AACSB).
- Projectleider toets nieuwe opleiding BSc International Business & Management (IB&M).
- Projectleider 'Ondersteuning internationale staf'

2004-2006: Bestuurssecretaris/Beleidsmedewerker Bestuur Faculteit Bedrijfskunde, Rijksuniversiteit Groningen

- Adviseren van het Faculteitsbestuur inzake facultaire beleidsontwikkelingen op het terrein van onderwijs, onderzoek en management (diversiteit in onderwijs, didactisch profiel, communicatie, rol vakgroepvoorzitters).
- Ontwikkelen en uitwerken van facultair strategisch beleid op het terrein van onderwijs, onderzoek en management (b.v. schrijven leerstoelenplan, governance notitie).

1995 - 2003: Onderwijskundige bij Faculteit Bedrijfskunde, Rijksuniversiteit Groningen

- Ontwikkelen van curricula en vakken & verbetering van onderwijs op basis van evaluaties.
- Coördineren van een groot aantal onderwijsprojecten (b.v. projectleider internationale accreditatie (Equis), grootschalige herziening curriculum, invoering projectonderwijs, vaardigheden-integratie in het onderwijs).
- Coördineren Kwaliteit & Studeerbaarheidsprojecten.
- Werken als docenttrainer (docent als coach).
- Begeleiden van eerstejaars studenten in projectgroepjes.
- Adviseren van het Faculteitsbestuur over onderwijskwaliteit.
- Presenteren onderzoeksresultaten op diverse nationale en internationale congressen.

1994: Medewerker Theater De Harmonie Leeuwarden

- Organiseren van congressen, voorstellingen en feesten.

1993-1994: Beleidsmedewerker bij Noordelijke Hogeschool Leeuwarden, Afdeling Sociale Vakken

- Coördineren studentenbeleid & ontwikkelen en invoeren systeem studiebegeleiding.
- Lid afdelingsprojectgroep aansluitingsproblematiek vwo-ho.
- Lid werkgroep Voorlichting & Communicatie; Bedrijfsopleidingen & Technologie.
- Beroepsprofielen in eindtermen vertalen.

1993: Stage bij de Noordelijke Hogeschool Leeuwarden, afdeling Sociale Vakken

Taken: zie hiervoor

1990-1993: Medewerker Cultureel Centrum De Oosterpoort Groningen
- Planner en 'werkvoorbereider' Afdeling Horeca voor 20 student-medewerkers.

Publications

Chapters in books (international, peer reviewed)

Bastiaans, N., J.C.L. Paul, Innovative Business Education: 'Problem-oriented learning' - Some results. In: Borghans, L., W.H. Gijsselaers, R.G. Milter, J.E. Stinson (eds.), Educational innovation in Economics and Business V: Business Education for the Changing Workplace. Kluwer Academic Publishers, Hardcover, Dordrecht, 2000, pp. 169-186.

Bastiaans, N., G.C. Ruël & A. Nauta, Innovative learning systems: The influence of the teacher's new role on student performance. In: Bentzen-Bilkvist, A., W.H. Gijsselaers, R.G. Milter (eds.), Educational innovation in Economics and Business VI: Educating knowledge Workers for corporate leadership, Kluwer Academic Publishers, Hardcover, Dordrecht, 2001, 13 pages.

Chapter in book (national)

Werf, J.J. van der, N. Bastiaans & J.C.L. Paul, Bedrijfskundig integratief Onderwijs: 'vanaf nu is alles anders'. Hoofdstuk in: Een duwtje in de rug. Drie jaar kwaliteit en studeerbaarheidsprojecten aan de Rijksuniversiteit Groningen. Rijksuniversiteit Groningen, 2000, pp 63-81.

Conference Paper (national and international)

Bastiaans, N., Innovative business education: 'problem-oriented learning - some results'. Paper for the EDINEB conference Cleveland, Ohio 1998.

Bastiaans, N. & G.C. Ruël, Probleemgeoriënteerd onderwijs: de nieuwe rol van docenten. Paper voor de Landelijke Dag Studievaardigheden, Enschede, maart 1999.

Bastiaans, N. & G.C. Ruël, Problem-oriented learning: The New role of the teacher - some results. Paper for the EDINEB Conference, Bergen, Norway, June 1999.

Bastiaans, N. & G.C. Ruël, De docent als coach: Wat blijkt uit onderzoek? Paper voor de Landelijke Dag Studievaardigheden, Nijmegen, maart 2000.

Bastiaans, N., G.C. Ruël & A. Nauta, Innovative Learning systems: The influence of the teacher's new role on student performance. Paper for the EDINEB Conference, Newport Beach, CA, USA, June 2000.