

# De nieuwe studentassessor van het CIT

## Acht vragen aan Pieter Polhuis

In navolging van het College van Bestuur en de faculteitsbesturen van de RUG beschikt het CIT sinds september 2014 over een studentassessor. De studentbestuurder ondersteunt de CIT-directie bij de ontwikkeling en implementatie van het universitair ICT-beleid. Pieter Polhuis is sinds het begin van het collegejaar 2018/2019 de nieuwe studentassessor van het CIT. Hoe denkt hij over de universitaire ICT-voorzieningen?



**Waarom zou de ICT-dienst van elke universiteit een studentassessor in haar management moeten hebben?**

Een studentassessor heeft een tweezijdige vertegenwoordigende functie. Enerzijds vertegenwoordigt de assessor de studenten tegenover het bestuur, anderzijds wordt het bestuur vertegenwoordigd naar de studentengemeenschap. Dat is in het geval van het leveren van ICT-diensten belangrijk als je bedenkt dat het Centrum voor Informatie Technologie (CIT) onder andere studenten als klant heeft.

Een assessor kan de ICT-diensten waar studenten mee te maken hebben klantgericht maken door de wensen en behoeftes af te stemmen op de digitale service die het CIT levert. Of elke universiteit een studentassessor in haar management zou moeten hebben, is een afweging die universiteiten zelf zullen moeten maken. Maar mocht een universiteit een adviserend studentlid in dienst nemen, is het zaak om iemand aan te stellen met een breed netwerk en kennis van het studentenleven in de breedste zin van het woord waarbij beleidsmatige ervaring een pre is.

**Wat is voor jou de uitdaging als studentassessor bij het CIT?**

Voor mij is dat het herkennen van kansen die het onderwijs innoveren en om vervolgens deze kansen te benutten. Met innovatie in het onderwijs bedoel ik ideeën die onderwijs op een dusdanige manier verbeteren dat studenten

aangenamer en daardoor gemotiveerder hun studie ervaren. Ik ben ervan overtuigd dat elke student enthousiast wordt van het gebruiken van een VR-bril in een werkcollege. Waarom benutten we deze kans niet optimaal? Dat is in mijn optiek waar de uitdaging ligt voor een studentassessor om onder meer deze mogelijkheden bekend te maken onder de studenten zodat we deze kansen aangrijpen en niet aan ons voorbij laten gaan.

Het CIT levert naast onderwijs ook digitale infrastructuur aan onderzoek maar omdat ik assessor ben, wil ik kijken hoe studenten kunnen profiteren van vernieuwend onderwijs. Daarnaast is het altijd uitdagend om een goed afgewogen advies vanuit een studentenperspectief te geven omdat de studentengemeenschap zo divers en dynamisch is. Dat maakt het ook leuk omdat je hierdoor jezelf moet dwingen om altijd kritisch te blijven nadenken of ICT-diensten nog wel actueel en gebruikersvriendelijk zijn voor studenten.

**Wat viel je direct op in het CIT toen je kennismaakte met de dienstverlening/collega's/management?**

Voordat ik bij het CIT werkte, was ik studentvertegenwoordiger in de Universiteitsraad (Uraad). Als lid van de Uraad is de verhouding met het College van Bestuur (CvB) anders dan wanneer je zelf onderdeel bent van de directie. Zo zou ik de sfeer tussen de Uraad en CvB karakteriseren

als een constante onderhandeling waar vaak een belangenstrijd gevoerd wordt. Hierbij is een veel sterkere politieke realiteit aanwezig dan bij het CIT aangezien er geen verschillende verkozen fracties aanwezig zijn die ieder eigen ideeën, programma's en visies hebben op hoe zaken bestuurd zouden moeten worden. Mij viel dan ook meteen op dat de samenwerking tussen de collega's, management en afdelingshoofden op een ontspannen en meer constructieve manier verliep.

**Wat zou het CIT meer en wat minder moeten doen voor studenten?**

Het CIT zou studenten meer moeten betrekken bij de projecten die het onderwijs aantrekkelijker maken. Het CIT is goed in de diensten die zij leveren. Ik weet zeker als ik een willekeurige student vraag of zij het CIT kennen, dat zij geen idee hebben. Dat is aan de ene kant een goed teken omdat blijkbaar men bij ontevredenheid van applicaties zoals UWP, Blackboard of Progress ons allang had weten te vinden.

Tegelijkertijd is dit ook waar het CIT een verbeteringslag kan maken om juist studenten te betrekken bij die vernieuwingen waarvan zowel student als universiteit kunnen profiteren. Het CIT moet dan ook beginnen met het vergroten van hun naamsbekendheid onder de studentenpopulatie en vervolgens kijken hoe zij studenten kunnen betrekken bij hun werkzaamheden.

**Waar zou het CIT dan morgen mee moeten beginnen?**

Wat mij betreft met het ontwikkelen van een duidelijke duurzame onderwijsvisie en vervolgens kijken hoe studenten onderdeel kunnen worden in het verwezenlijken van deze visie. Bij het bedenken van een visie en de uitvoering daarvan speelt de studentassessor een cruciale rol omdat die weet hoe studenten onderwijs ervaren. Mijn visie hoe onderwijs ingericht zou moeten worden, is dat we af moeten van het idee dat het verplicht is. Men ervaart onderwijs al vanaf de basisschool als iets dat moet van je ouders of van de maatschappij. Pas in een latere levensfase komt het besef dat je een studie volgt voor jezelf. Maar het volgen van onderwijs echt leuk vinden, is vaak alleen het geval bij een klein deel van de leerlingen of studenten.

Hoe gaan we dat dan doen? Ik denk dat we moeten kijken naar het onderwijs als een soort spel. Met dit uitgangspunt kunnen we dan vervolgens kijken hoe we het spel zo aangenaam en effectief kunnen inrichten. Want in essentie is onderwijs nu ook al een spel; we beginnen allemaal op level 1, wanneer we genoeg opdrachten hebben gehaald, stijgen we een level totdat we zijn uitgespeeld en de master hebben behaald. Alleen is nu het onderwijs een slecht ontworpen, traditioneel en saai ingericht spel. Ik denk door op deze manier te kijken naar onderwijs en daar beleid op af te stemmen in combinatie met het implementeren van vernieuwende ICT-applicaties, ik nooit meer in de toekomst een verveelde student in een college zie.

**Waar ga jij je in het komend jaar zelf sterk voor maken?**

Als assessor wil ik een begin maken aan het verwezenlijken van deze visie. Daarbij begin ik met het ontwikkelen van een gebruikersvriendelijke app voor studenten waar alle bestaande diensten onder de duim van de student beschikbaar zijn. Hoe fijn zou het zijn als studenten binnen twee tikken op hun smartphone weten waar zij college hebben, hoe zij daar moeten komen, zien wanneer hun cijfer bekend is, op de hoogte blijven van het laatste nieuws van hun faculteit, en gemotiveerd blijven om hun

studie doelen te halen door spelelementen toe te voegen? Momenteel ben ik in de onderzoeksfase en hierop volgend zal een concreet voorstel ingediend worden aan de directie en het College van Bestuur.

Daarnaast wil ik kijken naar wat blockchain-technologie kan bieden aan onderwijs en onderzoek en zou ik het mooi vinden om samen met de studieverenigingen voor het einde van mijn assessorschap een projectvoorstel in te dienen dat van toegevoegde waarde is. Verder maak ik mij sterk om de naamsbekendheid van het CIT onder studenten te vergroten en probeer ik waar mogelijk te ondersteunen in de huidige beleidsprocessen.

**Wat gaat de gemiddelde student hier van merken?**

Zodra het voorstel van 'My RUG app' wordt goedgekeurd, zal de student dit ongeveer pas over een jaar merken. Maar zodra deze app gelanceerd wordt, weet ik zeker dat het dagelijkse leven van studenten met deze app wat betreft studiewerkzaamheden, aanzienlijk verbeterd wordt.

**Wat wil je later worden?**

Ik blik niet graag zo ver vooruit. Laat ik eerst maar de doelen realiseren die ik als assessor heb gesteld. Daarna wanneer ik mijn master heb afgerond, kijk ik hoe de kaarten geschud zijn. 🎴