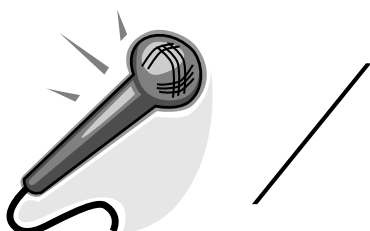


# Een gesprek over de veranderende ICT voor onderzoek en onderwijs

## Anke Breeuwsma nieuwe technisch directeur CIT



Als middelbare scholier wist Anke Breeuwsma al dat het beter voor haar werkte wanneer ze uit haar comfortzone zou komen, anders werd ze maar gemakzuchtig en lui. “Ik had een drive om anders te zijn, ik wilde niet doen wat iedereen deed. Ik had me voor wel tien verschillende opleidingen aangemeld, allemaal in de technische hoek want techniek vond ik heel interessant.” Nu is ze de eerste vrouwelijke technisch directeur van het CIT. En dat vindt ze best wel gaaf.



“**D**at had ik vroeger niet kunnen bedenken. Toen wist ik nog niet eens wat een technisch directeur was. Ik wilde gewoon leuke dingen doen en dat geldt nog steeds, maar het werk moet ook relevant zijn.

Het begon in 1996 allemaal bij het toenmalige Rekencentrum van de universiteit. Na een studie MTS en HTS Elektrotechniek maakte Anke haar entree bij de afdeling Computerzaken als manusje van alles. “Volgens de vacaturetitel was ik een jonge hond en in de tekst werden vrouwen uitdrukkelijk gevraagd om te solliciteren. Daar had ik wat moeite mee. Ik voelde me geen jonge hond en ik wilde geen voorkeurspositie als vrouw hebben, geen excuus-truus. Ik wilde gewoon aangenomen worden om mijn kwaliteiten. Ik heb in het begin heel veel verschillende dingen gedaan, van het schrijven van beleidsadviezen tot systeembeheer en het geven van Linux-trainingen.”

### Belangrijke processen voor de universiteit

Een van die verschillende dingen uit de beginperiode was de deelname aan de Millennium Task Force in aanloop naar de eeuwwisseling. Deze taskforce stond klaar om in te grijpen als het mis zou gaan tijdens de overgang van 1999 naar 2000. “We ondersteunden de verschillende faculteiten en diensten zoals de Universiteitsbibliotheek bij het inventariseren van alle aanwezige systemen. En we hielpen ook wanneer een systeem bijvoorbeeld versneld gemigreerd moest worden. De verwachting was dat sommige systemen tijdens de overgang naar de nieuwe eeuw terug zouden gaan naar de oude tijd en datum waardoor hele processen in de





soep zouden lopen. Maar dat viel gelukkig mee, er gebeurde helemaal niets. Oftewel, het ging goed! Ik heb toen wel mooi kunnen zien welke processen belangrijk zijn voor de universiteit.”

Er volgden nog meer functies zoals mailbeheerder, projectleider van de invoering van de universitaire elektronische agenda en coördinator serverbeheer. “Ik zat toen heel erg op het vlak van servervirtualisatie en storage. We hadden op dat moment ook met veel vervangingsinvesteringen te maken, daar moesten plannen voor geschreven worden en budget voor worden aangevraagd.”

Daarnaast ben ik in de periode dat ik mailbeheerder was ook plaatsvervangend security manager geworden. Dat onderwerp kreeg toen steeds meer mijn aandacht. Het securitybeleid van de universiteit was in die tijd in ontwikkeling en er moest invulling aan worden gegeven. Daarbij moet je denken aan het opzetten van procedures: wie mag bij een vermoeden van misbruik van de universitaire ICT-systemen waar bij en wanneer? In zo'n geval kunnen er gegevens worden opgevraagd door politie en justitie. Het ging met name om het afhandelen van de zwaardere incidenten in samenspraak met ABJZ, de juridische afdeling van de universiteit. Het is nu een breder veld geworden door de komst van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, red.) met potentiële datalekken en dergelijke.

### Geen strikte scheiding

Zes jaar geleden kreeg Anke de mogelijkheid om op interim basis te kijken of afdelingshoofd van de afdeling Serverbeheer iets was voor haar. “Dat was voor mij een bewuste keuze. Ik vond het heel mooi om daar een gevoel voor te krijgen.” Toen de functie van technisch directeur dit jaar vrij kwam, hoefde Anke daarom niet lang na te denken en zo vormt ze nu sinds een aantal maanden samen met Ronald Stolk de directie van het CIT.



Anke Breeuwsma en Ronald Stolk

“Ronald en ik hebben veel gesprekken over een goede taakverdeling en waar de scheiding moet liggen. Ik ben verantwoordelijk voor het technische deel, de IT-infrastructuur van de universiteit. Dat zijn voornamelijk de infrastructuurafdelingen, maar ook de afdeling applicatieontwikkeling en het projectmanagement. Ik ben meer het gezicht voor de interne organisatie en Ronald opereert meer naar buiten toe. Hij overlegt met het College van Bestuur, gaat naar alle bestuurlijke overleggen en hij onderhoudt contact met externe organisaties zoals SURF. We hebben in principe geen strikte scheiding. Of je nou iets aan Ronald vraagt of mij, het antwoord heeft net zoveel waarde. Dat betekent dat we goed moeten kortsluiten over wat we vinden van allerlei onderwerpen en hoe we de dingen moeten aanpakken.”

### ICT-Meerjarenplan

Wat betreft de beleidsontwikkelingen op het gebied van de universitaire ICT wordt het weer tijd om na te denken over een nieuw ICT-meerjarenplan. “Het huidige plan loopt tot 2020, net als het Strategisch Plan van de RUG. In het nieuwe Strategische Plan van de universiteit zal ICT een structureel onderdeel zijn waardoor er geen apart ICT-Meerjarenplan gemaakt hoeft te worden. Digitalisering is overal in de universiteit aanwezig. In het Strategische Plan van de RUG moet de verbinding worden gelegd hoe IT

een bijdrage kan leveren om de universiteit te ondersteunen bij het halen van de strategische doelstellingen.

In de vorige planperiode zijn veel structurele onderdelen die in ieder ICT-Meerjarenplan weer naar voren kwamen er uitgehaald en worden nu structureel gefinancierd. In het volgende plan zitten die onderdelen in de exploitatie van het CIT ingebed zodat in het ICT-Meerjarenplan alleen de innovatieve ICT-voorzieningen aan de orde komen. Tot nu toe maakte de financiering van high performance computing bijvoorbeeld iedere keer deel uit van het ICT-meerjarenplan. Aan het begin van het huidige ICT-Meerjarenplan is beslist dat dat nu structurele gelden zijn geworden. Data handling is daar ook een voorbeeld van. Bij nieuwe projecten uit het ICT-Meerjarenplan moet er daarom ook een toekomstvisie over de exploitatie worden gegeven, voor het geval een project succesvol is en een structurele dienst kan worden.”

# ‘Digitalisering is overal in de universiteit aanwezig.’

### Verschuiven van de focus

Het terrein van de ICT is de afgelopen jaren volop in ontwikkeling geweest. “Wat ik zie, is dat het de afgelopen tijd heel erg veranderd is op het gebied van IT en dat de ontwikkelingen ook snel gaan. Het is voor gebruikers steeds gemakkelijker om clouddiensten af te nemen en het is niet altijd vanzelfsprekend dat die bij het CIT worden afgenomen. Ik denk dat we als CIT daarom een focus moeten aanbrengen in wat we wel en wat we niet doen en de wijze waarop we het doen. En wat past bij de visie van waar we willen staan. Daarom zijn we veel meer met klantgerichtheid bezig. Dat betekent niet dat je alles moet doen wat de klant zegt, maar je moet wel meer oog hebben voor de klant. Dat doen

we al wel, maar daar kunnen we nog beter in worden.

De nadruk van de activiteiten van het CIT is al een paar jaar aan het verschuiven. Onderzoek en onderwijs kunnen alleen maar beter worden door goede ICT-voorzieningen, daar moeten we voor de komende tijd nog meer op insteken. We moeten ons afvragen wat onderzoekers, docenten en studenten van ons nodig hebben. Uiteraard blijven er ook randvoorzieningen omheen bestaan. Maar ik denk dat de focus moet gaan liggen op het hebben van goede voorzieningen die je onderwijs en onderzoek beter maakt. Digitaal toetsen bijvoorbeeld, daar doen we het heel goed mee. Er zit nog wel ontwikkeling in de manier waarop de toetsen worden afgenomen, maar we hebben al de beschikking over een hele grote toetsal hier op de Zernike Campus. Nationaal gezien zijn we daar vooruitstrevend in. We zijn ook een van de weinige universiteiten met een eigen high performance computing-omgeving, een rekencluster. Dat zijn ook voorzieningen die we dichterbij de gebruikers willen positioneren.

We willen kijken wat de gebruikers specifiek nodig hebben en wat hun wensen zijn waar wij onze specifieke kennis aan toe kunnen voegen voor een maatoplossing. Dat zie je bijvoorbeeld bij de hsr-werkplek die in ontwikkeling is. Dat is een research-werkplek voor onderzoekers speciaal gericht op het verwerken van mensgebonden data, zoals patiëntgegevens of onderzoeksgegevens. Onderzoekers moeten die data beschermd binnen hun werkplek gebruiken, maar ze willen ook onderzoek doen met die data. Dat kan op een rekencluster dat geïsoleerd is op het netwerk en waar anderen niet bij die privacygevoelige data kunnen.”

### Klantgerichte organisatie

Met de komst van de nieuwe directeur Ronald Stolk in 2017 werd de koers van het CIT verlegd naar een meer klantgerichte organisatie. “De uitwerking die hij daarbij voor ogen heeft, is dat het CIT in teams rondom een dienst gaat werken. De huidige structuur van afdelingen met afdelingshoofden komt dan te vervallen. Het werken in teams heeft veel met klantgerichtheid te maken. Door in teams te werken weet je als team voor welke klanten je het doet en moet erover worden nagedacht hoe die klant het beste bereikt kan worden. High performance computing werkt veel met klanten, daar worden

nu regelmatig user meetings georganiseerd en het cursusaanbod is uitgebreid. Naast de bestaande beginnerscursus over hoe het rekencluster gebruikt kan worden, komt er ook een vervolgcursus omdat blijkt dat mensen meer hulp nodig hebben. Het gaat er dus om dat we niet alleen kijken hoe we meer voorzieningen kunnen aanbieden, maar ook hoe we de ondersteuning naar de mensen toe verbeteren. De gebruikers niet alleen loslaten op een systeem, maar ook helpen om het voor hun zo goed mogelijk werkbaar te krijgen.”

### Superdienst

Voor de toekomst van het CIT ziet Anke een organisatie die hele mooie, goeie dingen kan. Het is wel van belang om specifiek aan te geven waar de organisatie zich op richt.

“De huidige organisatieverandering van het CIT is een onderdeel van het aanbrengen van de focus in welke dingen we wel en welke we niet doen. Naast klantgerichtheid moet betrouwbaarheid in de toekomst ook veel meer onderdeel worden van de werkzaamheden van het CIT. Dus de manier waarop we projecten uitvoeren en waar we ons aan moeten houden als het om regels gaat op het gebied van security, kwaliteit en architectuur. Het hebben van meer kaders op deze gebieden geeft meteen ook hulp bij het bespreekbaar maken van onderlinge verschillen van meningen tussen de medewerkers. Het biedt heldere richtlijnen zodat mensen weten wat er van hun verwacht wordt.

Het beleid goed op papier krijgen, daar is denk ik veel behoefte aan en ik denk dat dit ook het moment is om dat te gaan doen. Ik vind dat we als CIT een superdienst zijn met mensen met veel specialistische kennis die hele mooie dingen kunnen maken en heel goed in staat zijn om docenten en onderzoekers te helpen. Daar komt nu mijn drive vandaan en ik wil heel graag een bijdrage leveren om het CIT daarbij verder te helpen! 📌