

WorldCat Discovery Services

De Universiteitsbibliotheek Groningen heeft op 1 september 2015 de overstap gemaakt van een aantal verschillende catalogi naar de search engine/discovery tool WorldCat Discovery Services (WCDS). WCDS doorzoekt WorldCat, waarin het bezit van bibliotheken wereldwijd is vastgelegd. De UB vervangt nu de rest van de bibliotheeksystemen.

De UB heeft gekozen voor WCDS – in Groningen ook Smartcat genoemd – om studenten en onderzoekers één heldere interface te geven waarmee de collectie van de Universiteitsbibliotheek Groningen, die van de overige Nederlandse universitaire bibliotheken en die in de wereld kunnen worden doorzocht. WCDS kan daarnaast veel beter omgaan met elektronische publicaties en gebruik op een tablet en smartphone. Het klanttevredenheids-onderzoek dat vorig jaar werd gehouden, laat zien dat onze klanten dat belangrijk vinden.

Wereldwijde collectie

De Nederlandse universitaire bibliotheken en de Koninklijke Bibliotheek hebben afgesproken om gebruik te gaan maken van WorldCat, een platform om gezamenlijk de wereldwijde collectie te beheren. Dit verhoogt de efficiency van het beheer. Veel van de gegevens over publicaties zijn immers bij alle bibliotheken dezelfde.

De UB heeft daarop aansluitend besloten het huidige lokale bibliotheekstelsel LBS te gaan upgraden naar WorldShare Management Services (WMS), het product waarin naast WCDS en WorldCat ook modules voor de uitleen en acquisitie van boeken geïntegreerd zijn. De integratie van deze componenten en het draaien 'in de cloud' zorgt voor een verlaging van de kosten van de UB.



Meer rendement

De voornaamste keuze die we hebben gemaakt is hoe we een en ander gaan implementeren: gefaseerd of geïntegreerd. De belangen van onze klanten hebben bij deze keuze voorop gestaan. Daarom hebben we gekozen om WCDS in september 2015 te implementeren, zodat een nieuwe groep studenten meteen de juiste interface aangeleerd krijgt.

WorldCat en WMS worden geïntegreerd gedaan, zodat de klanten en onze eigen organisatie de veranderingen in samenhang en tegelijkertijd krijgen. We mikken ook daar om per september 2016 de nieuwe groep studenten te laten werken met nieuwe systemen. We denken door deze verandering in samenhang te door te voeren, meer rendement te gaan halen en de risico's te verlagen.

Meer tijd

Behalve voor het integreren van de applicaties in onze websites en apps hebben we geen software gebouwd en dat gaan we ook niet doen. We gebruiken standaardsoftware 'in de cloud' en gaan daarmee onze kosten verlagen. Uiteraard gaat dat een beetje ten koste van onze vrijheidsgraden. Ons oordeel is echter dat de klant erop vooruit gaat.

Dat is niet zo heel gek: de huidige software is inmiddels 25 jaar oud en gedateerd. Klanten vragen vooral goede ontsluiting van elektronische bronnen, het liefst downloadbaar tot in de studentenkamer. WCDS en WorldCat gaan daarin voorzien. De rest van WMS is vooral bedoeld voor de eigen efficiency: klanten zullen merken dat we minder tijd aan de backoffice en meer tijd aan de klant kunnen besteden. ❏



• Zoekmachine SmartCat:
<https://rug.on.worldcat.org/discovery>