

Redactie

Kristien Piersma
Frank den Hollander
Hans Kuné

e-mail

pictogram@rc.rug.nl

internet

www.rug.nl/pictogram

Ontwerp en vormgeving

m;v ontwerpers

Drukwerk

Scholma Druk, Bedum

Donald Smits Centrum voor Informatie Technologie (CIT)

Rijksuniversiteit Groningen
De Zernikeborg, Nettelbosje 1
Postbus 11044, 9700 CA Groningen
Telefoon (050) 363 92 00

Openingstijden RC

Secretariaat (Nettelbosje 1)
maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.00 u.
Telefoon (050) 363 92 00
Inlichtingen en ontvangst bezoekers.

RC Servicedesk (Landleven 1)
maandag t/m vrijdag 9.00 - 22.00 u.
zaterdag 10.00 - 18.00 u.
tel. (050) 363 32 32

De RC Servicedesk is het centrale meldpunt voor storingen, vragen en opmerkingen voor de ICT-diensten van het RC en biedt hulp bij het oplossen van problemen bij het werken met ICT-apparatuur, programmatuur en andere voorzieningen, zowel vanaf de werkplek op de campus als de werkplek thuis.

Centrum voor High Performance Computing & Visualisatie (Nettelbosje 1)
maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 u.
Telefoon (050) 363 92 00
Informatie en ondersteuning m.b.t. rekenfaciliteiten en visualisatieoplossingen.

Abonnementen

gratis toezending via
www.rug.nl/pictogram

Adreswijzigingen

Secretariaat RC,
tel. (050) 363 92 00
secretariaat@rc.rug.nl

Universiteitsbibliotheek

Broerstraat 4
Postbus 559
9700 AN Groningen
Telefoon (050) 363 50 20

Informatie:
www.rug.nl/bibliotheek
e-mail: info@ub.rug.nl

Openingstijden

- Elektronische Bibliotheek (catalogi en computerbestanden) en het Bibliografisch Centrum; Tijdschriftenzaal en Vakstudiezalen
maandag t/m vrijdag 08.30 - 22.00 uur; zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 uur.
In tentamenperiodes zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 uur; zie onze website voor de juiste data!

- Uitleenbureau
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag 08.30 - 17.30 uur; donderdag 08.30 - 21.30 uur; zaterdag 10.00 - 12.30 uur.
- Afdeling Bijzondere Collecties
maandag t/m vrijdag 08.30 - 17.30 uur.

Toegang tot de Catalogus:

Via de homepage van de Universiteitsbibliotheek kan de Catalogus worden geraadpleegd, met daarin het hele bezit van alle universitaire bibliotheken:
www.rug.nl/bibliotheek

www.rug.nl/pictogram

ISSN 1389-2886

Van de Zusjes

De twee zusjes zijn al een paar jaar in dienst van het RC, sinds kort beter bekend als CIT (Donald Smits Centrum voor Informatie Technologie). Ze regelen de opslag van informatie van alle studenten en medewerkers en zorgen ervoor dat iedereen met een pc bij de universiteit aan het werk kan.

Het zijn geen goedkope krachten, maar ze pakken het dan ook professioneel aan. De oudste van de twee fungeert als eerste aanspreekpunt, maar wanneer zij zich niet lekker voelt of even niet beschikbaar is, neemt het jongere zusje het over. Helemaal op elkaar ingespeeld dus. Kortom, iedereen tevreden.

Tot voor kort. Opeens ging het helemaal mis met de communicatie tussen de beide zussen. Ze wilden niet meer met elkaar praten. En waarom is nog steeds niet duidelijk. Maar als twee zussen niet meer met elkaar willen praten, dan is dat niet te best. Daar heeft iedereen last van. En inderdaad, binnen de kortste tijd lag de communicatie binnen de hele universiteit plat. Wat er nou precies speelde tussen de zusjes, het bleef onduidelijk. In ieder geval weigerde de oudste dienst en vertikte de jongste om het over te nemen. De directe collega's van de zusjes deden er alles aan om ze weer met elkaar aan de praat te krijgen. Het hele weekend werd er dag en nacht doorgewerkt en zelfs de hulp van externe experts gaf weinig soelaas. Iedere keer als men dacht dat de oplossing bijna in zicht was, liet de oudste zus het weer afweten...

Met pijn en moeite wist men aan het eind van het weekend toch nog wat informatie te ontfutselen van de oudste zus. Hierdoor konden de universiteitsmedewerkers maandag na het weekend gelukkig weer aan het werk. Maar het komt niet meer goed tussen de zusjes.

In ieder geval zal de oudste, Eva5000, worden vervangen door een jonger exemplaar. Die schijnt wel goed op te kunnen schieten met de andere zus, Eva8000, omdat ze meer op elkaar lijken. En er worden verdere maatregelen getroffen om te voorkomen dat een 'familieruzie' in de toekomst weer zo uit de hand loopt. Zo gaat dat als je een Storage Area Network (SAN) bent. Het zijn net mensen...

Kristien Piersma

Op de omslag

Guus van den Brekel

Foto Gerhard Lugard