

Nieuwe digitale werkplekken UB

Alex Klugkist a.c.klugkist@rug.nl

Fotografie Hetty Oostergetel



Nieuwe studentenwerkplekken in de UB

Het idee om meer gecomputeriseerde werkplekken in de UB in te richten is een paar jaar geleden ontstaan in de universitaire ICT-commissie. In haar ICT-Strategieplan 2005-2009 bepleitte de commissie een aanzienlijke uitbreiding van de capaciteit van centrale studentenwerkplekken in de binnenstad. Gelet op haar ruime openingstijden werd de UB als de plek bij uitstek gezien waar deze uitbreiding het beste plaats zou kunnen vinden.

Het College van Bestuur gaf daarbij als wens te kennen dat deze uitbreiding zou moeten worden gekoppeld aan het creëren van grootschalige voorzieningen op het gebied van taalvaardigheids- onderwijs (TVO) dat de Letterenfaculteit voor de gehele universiteit vanaf 1 september 2006 moest gaan verzorgen. Aanvankelijk waren deze TVO-voorzieningen in het Harmoniegebouw gepland,

maar dit zou te hoge bouwkundige voorzieningen met zich meebrengen. Een tweede reden voor onderbrenging van TVO-werkplekken in de UB was dat deze werkplekken buiten de TVO-uren voor algemeen gebruik beschikbaar zouden kunnen zijn.

Op grond hiervan werd een projectplan met een projectbegroting opgesteld. Het College van Bestuur besloot voor de realisering van het plan gelden uit de centrale ICT-middelen, het Onderwijs Stimuleringsfonds en Vastgoed en Investeringsprojecten beschikbaar te stellen, mits de UB ook zelf een substantiële bijdrage uit haar apparaatruifonds zou leveren.

Voor de realisering van het geheel is aangesloten bij de faciliteiten (ca. 100 pc's) die de UB in haar 'elektronische bibliotheek' op de eerste verdieping reeds sinds acht jaar aanbiedt. Met deze 100 pc's kon al kort na de opening bij lange na niet meer aan de behoefte

van de gebruikers worden voldaan. Bovendien raakten de pc's zo langzamerhand verouderd en leidde de warmteafgifte vooral 's zomers tot tropische temperaturen. Ook voldeden de oude werkplekken niet meer aan de tegenwoordige ARBO-normen (te klein en niet voor individueel gebruik instelbaar). Besloten werd het aantal pc's in de centrale ruimte van deze verdieping te verdubbelen tot een kleine 200. Deze werkplekken zijn voor individueel gebruik. In twee aangrenzende, afsluitbare, ruimtes werden nog eens ca. 50 pc's in een cursusopstelling gepland, met de mogelijkheid van individueel gebruik buiten de cursussen.

De extra ruimte die hiervoor op de eerste verdieping nodig was, werd gevonden door de opheffing van het Bibliografisch Centrum. Opheffing was verantwoord, omdat verreweg de meeste bibliografieën tegenwoordig in elektronische vorm beschikbaar zijn, hetgeen

Sinds begin september 2006 beschikt de UB over 300 nieuwe of vernieuwde werkplekken. De meeste (ca. 200) zijn geplaatst op de 1e verdieping, een honderdtal in de Tijdschriftenzaal - noordzijde.





➤ aansluit bij de verwachting van de gebruikers dat bibliografisch materiaal via moderne zoekinterfaces gezocht en gevonden kan worden. Waar de RUG beschikt over elektronische versies van bibliografieën zijn de gedrukte delen verhuisd naar de UB-magazijnen of – in geval van onvolledigheid – vernietigd. Vakbibliografieën waarvan alleen gedrukte versies bestaan, zijn overgebracht naar de verschillende vakstudiezuilen, waar ze in aparte bibliografische onderwerpsrubrieken zijn geplaatst. Enkele (gedrukte) algemene bibliografieën zijn op de eerste verdieping gehandhaafd achter de centrale balie en langs de wanden aan de oostzijde.

In aanvulling op de pc's op de eerste verdieping zijn aan de noordzijde van de Tijdschriftenzaal op de tweede verdieping van de UB nog eens 100 werkplekken ingericht. Extra ruimte kon daar worden gevonden doordat steeds meer tijdschriften in elektronische vorm verschijnen en het aantal gedrukte abonnementen de laatste twee jaar aanzienlijk is teruggelopen.

Digitale werkplekken 1 en 2

Voor de nieuwe computerfaciliteiten in de UB is lang gezocht naar

een aansprekende nieuwe naam. Uiteindelijk vochten 'Elektronische Bibliotheek 1 en 2' en 'Digitale Werkplekken 1 en 2' ('DGW 1 en 2') om de voorrang. Gekozen is voor de laatstgenoemde naam. DGW 1 en 2 bieden de studenten – afhankelijk van de tentamenperiodes – tussen de 81,5 en 91,5 uur per week aan moderne studiefaciliteiten.

De pc's in de UB zijn alle als 'gestandaardiseerde studentenwerkplek' ingericht. De student kan inloggen met zijn eigen gebruikersnaam en wachtwoord en dan op zijn eigen facultaire gebied werken. Vanzelfsprekend zijn langs deze weg ook alle digitale bibliotheekvoorzieningen voor de studenten van de RUG toegankelijk. Waar nodig wordt bij het gebruik van de pc's en de daarop aangeboden faciliteiten en bestanden steun geboden vanuit de informatiebalies op de eerste en tweede verdieping van de UB.

Taalvaardigheidsonderwijs (TVO)

Zoals hierboven gezegd maakt de Letterenfaculteit van een deel van de nieuwe voorzieningen gebruik voor het geven van taalvaardigheidsonderwijs ten behoeve van studenten en personeelsleden van

de gehele Rijksuniversiteit Groningen. Vergroting van de vaardigheid in de moderne vreemde talen wordt door de universiteit als een speerpunt van beleid gezien met het oog op de voortschrijdende internationalisering.

In goed overleg met medewerkers van de Letterenfaculteit is een gedetailleerd inrichtingsvoorstel voor de TVO-voorzieningen opgesteld, inclusief schetsontwerpen en een kostenraming.

Belangrijke aspecten bij de inrichting van TVO zijn geweest:

- De inrichting van een goed geëquipeerde onderwijs-, instructie- en toetsruimte, waarin geschakeld kan worden tussen klassikale instructie (met projectie) door de docent en zelfstandig werken aan de pc door studenten. Via specifieke software kan de docent de cursisten/studenten in tweetallen of groepjes laten werken en afluisteren bij training van uitspraak en spreekvaardigheid. Ook kunnen computergestuurde toetsen centraal worden afgenomen.
- De individuele TVO-werkplekken (gesitueerd op de tweede verdieping van de UB) onder-

scheiden zich van de studentenwerkplekken doordat studenten – in aanvulling op de geboden standaardfaciliteiten – uitspraak en spreekvaardigheid kunnen oefenen in de moderne vreemde talen.

- De creatie van een beperkt aantal samenwerkplekken: het gaat hierbij om werkeilanden uitgerust met multimedia-pc's waaraan studenten in groepjes kunnen werken. Deze worden gebruikt voor het gezamenlijk uitwerken van opdrachten voor het TVO aan de computer, zoals het voorbereiden van presentaties. Deze werkplekken zijn zodanig geplaatst dat zij zo min mogelijk overlast voor de andere bibliotheekgebruikers veroorzaken.

Wanneer de TVO-werkplekken niet zijn ingeroosterd voor TVO-activiteiten, kunnen ze worden gebruikt als standaard studentenwerkplekken.

Schrijfcentrum

De afdeling Studieondersteuning en de leerstoelgroep Taalbeheersing van het Nederlands van de Faculteit der Letteren exploiteren gezamenlijk een zogenaamd Academisch Schrijfcentrum.





Dit Schrijfcentrum is bedoeld voor studenten die vastlopen bij hun schrijfopdracht of juist hun tekst nog verder willen aanscherpen. In gesprek met een schrijfcoach kunnen zij op weg geholpen worden bij het vinden van een efficiënte aanpak, een goede invalshoek of een logische structuur.

Deze schrijfcoach is een oude-rejaarsstudent Nederlands of Communicatie- en Informatiewetenschappen, die speciaal getraind is in het voeren van adviesgesprekken op het gebied van schrijfvaardigheid. De nadruk ligt hierbij op het schrijfproces en het effectief aanpakken van een schrijfopdracht. De coaches zijn gespecialiseerd in academische teksten zoals essays, onderzoeksverslagen en scripties.

Het Academisch Schrijfcentrum is uitdrukkelijk niet alleen bedoeld voor mensen die vastlopen bij een schrijfopdracht. Het Schrijfcentrum wil ook bijdragen aan het verhogen van het academische niveau van studenten, door studenten kritisch naar hun eigen tekst te laten kijken. Niet het schrijven van betere teksten staat centraal, maar het ontwikkelen van betere schrijvers.

Bij de ontwikkeling van de TVO-plannen liet de Faculteit der

Letteren weten dat zij voor het Schrijfcentrum graag gebruik wil maken van een klein aantal werkplekken op de tweede verdieping van de UB. Hun gedachten gingen daarbij uit naar enkele groepsworkplekken (voor twee personen) ten behoeve van het voeren van tutorgesprekken met 'student-schrijvers'. Ook aan deze wensen kon goed worden voldaan. De desbetreffende werkplekken zijn inmiddels ingericht. In de nabijheid van de werkplekken waarvan het Schrijfcentrum gebruik maakt, wordt momenteel een kast met handleidingen, instructies en andere literatuur over het schrijven van werkstukken ingericht.

De financiering en opening van Digitale Werkplekken 1 en 2

Met veel enthousiasme is door de diverse betrokkenen gewerkt aan de plannen voor de hierboven beschreven nieuwe voorzieningen, met de realisatie waarvan bijna één miljoen euro was gemeoid. De helft van dit bedrag komt uit het ICT-strategiefonds en ruim een kwart uit het Onderwijs Stimuleringsfonds. De overige gelden zijn opgebracht door VGI en de UB.

Vóór 1 september waren de standaardstudentenwerkplekken ingericht en gebruiksklaar, nog eerder dan gepland dankzij de enthousiaste inzet van medewerkers van de UB, het RC, VGI en het Facilitair Bedrijf. Begin september is de speciale software voor TVO en Schrijfcentrum geïnstalleerd. Eén ding is duidelijk geworden: de nieuwe voorzieningen worden intensief gebruikt. De firma Ahrend heeft gezorgd voor een zodanige inrichting van de computerruimtes, dat studenten elkaar zo min mogelijk kunnen storen. Tussenvanden zijn zo geplaatst dat men geen hinderlijke indruk van al te grote massaliteit krijgt. De studenten maken dankbaar gebruik van het nieuw gebodene: de bezettingsgraad belooft dagelijks inmiddels tussen de 90 en 100%. Op maandag 23 oktober heeft het College van Bestuur de nieuwe voorzieningen officieel geopend.



Links:

- Alles over Digitale Werkplekken:
www.rug.nl/bibliotheek/digitalewerkplekken
- Meer informatie over het Academisch Schrijfcentrum:
www.rug.nl/schrijfcentrum

