

**Redactie**

Kristien Piersma  
Frank den Hollander  
Hans Kuné

**e-mail**

pictogram@rc.rug.nl

**internet**

www.rug.nl/pictogram

**Ontwerp en vormgeving**

m;v ontwerper's

**Drukwerk**

Scholma Druk, Bedum

**RC, informatie- en communicatie-technologie**

Rijksuniversiteit Groningen  
De Zernikeborg, Nettelbosje 1  
Postbus 11044, 9700 CA Groningen  
Telefoon (050) 363 92 00

**Openingstijden RC**

Secretariaat (Nettelbosje 1)  
maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.00 u.  
Telefoon (050) 363 92 00  
Inlichtingen en ontvangst bezoekers.

RC Servicedesk (Landleven 1)  
maandag t/m vrijdag 9.00 - 22.00 u.  
zaterdag 10.00 - 18.00 u.  
tel. (050) 363 32 32

De RC Servicedesk is het centrale meldpunt voor storingen, vragen en opmerkingen voor de ICT-diensten van het RC en biedt hulp bij het oplossen van problemen bij het werken met ICT-apparatuur, programmatuur en andere voorzieningen, zowel vanaf de werkplek op de campus als de werkplek thuis.

Centrum voor High Performance Computing & Visualisatie (Nettelbosje 1)

maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 u.  
Telefoon (050) 363 92 00  
Informatie en ondersteuning m.b.t. rekenfaciliteiten en visualisatieoplossingen.

**Abonnementen**

gratis toezending via  
www.rug.nl/pictogram

**Adreswijzigingen**

Secretariaat RC,  
tel. (050) 363 92 00  
secretariaat@rc.rug.nl

**Universiteitsbibliotheek**

Broerstraat 4  
Postbus 559  
9700 AN Groningen  
Telefoon (050) 363 50 20

**Informatie:**

[www.rug.nl/bibliotheek](http://www.rug.nl/bibliotheek)  
e-mail: [info@ub.rug.nl](mailto:info@ub.rug.nl)

**Openingstijden**

- Elektronische Bibliotheek (catalogi en computerbestanden) en het Bibliografisch Centrum; Tijdschriftenzaal en Vakstudiehallen  
maandag t/m vrijdag 08.30 - 22.00 uur; zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 uur.

In tentamenperiodes zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 uur; zie onze website voor de juiste data!

- Uitleenbureau  
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag 08.30 - 17.30 uur; donderdag 08.30 - 21.30 uur; zaterdag 10.00 - 12.30 uur.
- Afdeling Bijzondere Collecties  
maandag t/m vrijdag 08.30 - 17.30 uur.

**Toegang tot de Catalogus:**

Via de homepage van de Universiteitsbibliotheek kan de Catalogus worden geraadpleegd, met daarin het hele bezit van alle universitaire bibliotheken:

[www.rug.nl/bibliotheek](http://www.rug.nl/bibliotheek)

[www.rug.nl/pictogram](http://www.rug.nl/pictogram)

ISSN 1389-2886

# Van De Drie Regels

In de derde week van oktober hielden we Huisregelweek op de Universiteitsbibliotheek. Uit gebruikersonderzoek was naar voren gekomen dat veel studenten zich ergerden aan het gedrag van hun medestudenten; vooral het mobiel bellen was een voortdurende bron van ergernis. Daarom attendeerden we onze gebruikers in deze week weer eens op hun gedrag.

Nu waren die regels er altijd al, maar doordat het in de afgelopen anderhalf jaar nogal een chaos was in de UB vanwege de vele verbouwingen, was er een zekere losheid in de dagelijkse omgang gesloepen. Ik bedoel: als alle plafonds eruit liggen en overal werklieden met drilboren in de weer zijn, doet niemand moeilijk als je als student gewoon op je studieplek een telefoontje aanneemt en ter plekke luidkeels je gesprek afhandelt.

Inmiddels ziet de hele bibliotheek er weer *pico bello* uit. Er zijn twee verdiepingen met splinternieuwe snelle werkstations verzetten, speciale werkplekken voor het Taalvaardigheidsonderwijs en het Academisch Schrijfcentrum ingericht, en in het algemeen hangt in het gebouw nu het vernieuwde elan van een Bibliotheek van de Toekomst die zwaar contrasteert met de bibliotheek die collegevoorzitter Kuipers zich blijkbaar herinnerde en die volgens hem gek genoeg nog steeds verkeerde in het Tijdperk van het Boek.

Zo'n mooie nieuwe werk- en studieomgeving vereist ook een paar simpele omgangsregels. Vandaar dat we onze gebruikers in de Huisregelweek even extra wezen op onze Drie Regels: je laat je jas en tas in de garderobe, eet en drinkt alleen in de kantine, en bezorgt anderen geen overlast. Uit de reacties van de studenten bleek dat ze deze duidelijke herformulering van de huisregels warm verwelkomden. Die regels waren er al, maar nu wist men weer eens precies waar men aan toe was.

In dit nummer uiteraard veel aandacht in tekst en foto's voor de metamorfose die de bibliotheek de laatste tijd heeft ondergaan. Rest mij nog u te wijzen op de vierde huisregel, die iedereen wel kent en daarom in de Huisregelweek onbelicht is gebleven: **Leest Pictogram!**

Frank den Hollander

[www.rug.nl/bibliotheek/huisregels](http://www.rug.nl/bibliotheek/huisregels)

**Op de omslag**

Gerrit Duits en  
Joanneke van  
den Nieuwboer

Foto Gerhard Lugard