

Student en ICT



Kristien Piersma k.i.piersma@rug.nl
Frank den Hollander f.j.den.hollander@rug.nl

Fotografie: Gerhard Lugard

Wat vinden studenten van de UB- en RC-voorzieningen?

Een gesprek met vertegenwoordigers van de twee grootste studentenfracties in de Universiteitsraad: Joanneke van den Nieuwboer van de Studenten Organisatie Groningen (SOG) en Gerrit Duits van het Vooruitstrevend Overleg Studenten (VOS).



Joanneke van den Nieuwboer en Gerrit Duits

het interview

Willen jullie allereerst iets over jezelf vertellen?

Duits: Ik ben voorzitter van de VOS-fractie in de Universiteitsraad en inmiddels derdejaars student Technologiemanagement, richting IT, aan de faculteit Bedrijfskunde. Hiervoor heb ik ook nog een jaar Information Engineering gedaan aan de hogeschool van Amsterdam. Naast mijn studie probeer ik nog als freelance ICT-er te werken, maar dat staat

nu op een wat lager pitje door de U-raad.

Van den Nieuwboer: Ik studeer Internationale Betrekkingen en ben net aan het vierde jaar begonnen. Ik ben fractievoorzitter van de SOG in de Universiteitsraad. Tot mei dit jaar was ik landelijk vice-voorzitter van de CDA-jongeren. Omdat het bloed kruipt waar het niet gaan kan, wilde ik naast mijn studie wel iets blijven doen tijdens het laatste jaar van

mijn bachelor. Toen ik de oproep zag om bij de SOG te solliciteren, heb ik op het laatste moment een brief gestuurd en werd ik ineens lijsttrekker en fractievoorzitter! Mijn bachelor moet ik volgend jaar maar echt afmaken.

Doen jullie dit één jaar, fractievoorzitter in de Universiteitsraad?

Van den Nieuwboer: De U-raadsleden krijgen zes maanden beurs. Maar je moet het natuurlijk vooral





doen omdat je het zelf leuk vindt. Het is absoluut nodig dat mensen tijdelijk met hun studie stoppen. Je bent gekozen, dus komt de SOG op de eerste plaats. Daar krijg je ook beurs voor.

Duits: Wij hanteren het principe dat je als studentvertegenwoordiger nog wel een beetje moet blijven studeren, maar ik doe van de drie vakken per blok nu ook maar één. Een laag pitje dus. Maar je leert er een hoop van. Je hebt met een hele grote organisatie te maken, de RUG, waarin van alles verbeterd kan worden.

Zijn jullie tevreden over het aanbod van ICT-voorzieningen van de RUG?

Van den Nieuwboer: Als SOG hebben wij ervoor gekozen om onze eerste notitie aan ICT te wijden omdat wij graag zouden zien dat alles iets gebruiksvriendelijker en gemakkelijker wordt. We kunnen wel zeggen dat we het niet goed vinden, maar we vinden dat je dan ook met een alternatief plan moet komen.

We hebben ons gericht op de integratie van Nestor, ProgRESS en webmail. We merkten dat informatievoorziening naar studenten toe vaak wat diffuus is. De ene docent geeft de voorkeur aan Nestor, de ander mailt liever, weer een ander gebruikt alleen het publicatiebord. De informatie overlapt elkaar ook; soms staan er berichten op Nestor, ProgRESS en webmail en je krijgt ze ook nog weer een keer in de computerzaal van de UB. Kortom, er gaat soms informatie verloren en sommige dingen zie je drie keer. Dat hoeft niet.

Eén knop

Het uitgangspunt is om alles onder één knop onder te brengen, elkaar niet overlappend, maar wel volledig. Dat is het eerste voorstel dat we eind augustus hebben ingediend en dit plan ligt nu bij de ICT-strategiecommissie.

We begrijpen dat het om ver-

schillende programma's gaat van verschillende mensen die allemaal die programma's willen behouden. Onze eerste stap is het maken van een portal: één keer inloggen met je naam, één scherm met een overzicht van het aantal nieuwe e-mails, berichten op ProgRESS en berichten op Nestor, zodat mensen weten waar ze moeten kijken. Nu moet je voor alle programma's apart inloggen waardoor je gemakkelijk kunt vergeten om een van deze programma's te checken. Om dat allemaal goed te coördineren, willen we als eerste stap dat alles onder één knop komt en later een mooi geïntegreerd programma.

Hoe denkt het VOS hierover?

Duits: Volgens ons gaat het ICT-technisch wel goed voor studenten. Het zou wel een verbetering zijn wanneer alles onder één knop komt, maar het is niet het grootste probleem op het gebied van onderwijs binnen de RUG.

Wij denken dat het meer rendement oplevert als je investeert in het motiveren van docenten om meer met onderwijs te gaan doen. Want wat je nu ziet is dat onderwijs vaak een last is; voor onderzoek krijgt men meer tijd en dat staat daardoor ook in een veel hoger aanzien. Het beloningsmodel zou ook zo in elkaar moeten worden gezet dat onderwijs belangrijker wordt. Hoe vaak je moet inloggen, vinden we dan minder belangrijk.

Van den Nieuwboer: We zien dit ook niet als onderwijs, het gaat om ICT en gebruiksvriendelijkheid. Onderwijs is wat er in een collegezaal gebeurt, onderwijs zijn je boeken. Dit is puur ICT en dat zien we graag los van de kwaliteit en kwantiteit van onderwijs.

Hoe staat het met het gebruik van ICT door docenten?

Van den Nieuwboer: Je hebt heel veel verschillende docenten. Ik ken een hoogleraar die zijn ei-

gen website heeft waar je van alles kunt downloaden en waar hele presentaties op staan, terwijl een ander niet verder komt dan een keer een e-mail. Dat verschilt niet alleen per faculteit, maar ook binnen de faculteit en binnen studiegroep en -richting. Leeftijd is ook wel belangrijk, maar dat zegt niet alles. Soms zijn het juist de oudere docenten die het heel interessant vinden.

Duits: Het is tegenwoordig meer een kwestie van willen en niet zozeer van kunnen. Op het moment dat je er een beetje tijd aan besteedt, lukt het wel om ook via Nestor een heel interessante cursus aan te bieden die ondersteunend is aan de colleges. Als een docent een heleboel links naar achtergrondinformatie en achtergrondmateriaal goed neerzet, dan heb je daar als student heel veel aan. Maar dan moet de docent er wel genoeg tijd in steken. Anders kan het systeem nog zo mooi zijn, maar gebeurt er helemaal niks.

Wat is bij VOS het speerpunt op het gebied van ICT?

Duits: Als ICT een hele mooie ondersteunende rol kan spelen, vinden wij dat prima. Nestor is een fantastische voorziening. Ook inschrijven voor vakken via ProgRESS is fantastisch. Op vakantie kan ik me nog aanmelden voor vakken voor het nieuwe jaar. Wij kijken voornamelijk naar het rendement. Hoe zorgen we ervoor dat studenten sneller gaan studeren? Niemand studeert tegenwoordig nominaal af, iedereen heeft jaren vertraging. Wij denken dat het ook iets heeft te maken met de wisselwerking tussen student en docent, ze moeten elkaar toch motiveren. Zaken als videocolleges kunnen daarbij helpen.

Positiever

Bij massacolleges van 400 man maakt het niet meer uit of er 200 achter een tv'tje zitten en 200 nog



> Met een draadloos stadsnetwerk kan Groningen zich heel hard profileren <

in de zaal of dat ze er alle 400 zelf zitten. Pas op het moment dat je met z'n tienden bij elkaar zit in een klein clubje, dan kun je interactief vragen gaan stellen. Als daar mooie filmpjes op internet van komen, prima, want dan kan ik het nog eens terugkijken of om voor een tentamen voor te bereiden. Ik heb zelf naar een twintigdelige serie van het MIT in Massachusetts gekeken, een hele goede introductie over een speciale vorm van programmeren. De cursus was inmiddels zeven jaar oud, maar het principe was nog niet veranderd. Zoiets staat daar gewoon op de website.

Van den Nieuwboer: Jullie zijn wel positiever geworden ten opzichte van videocolleges dan tijdens de campagne.

Duits: We hebben altijd gezegd

dat we er niet tegen zijn, maar wel problemen zien. Er zit ook een risico aan dat studenten niet meer naar college gaan omdat ze het ook later kunnen volgen, dat er vervolgens niemand meer gaat, en de docent het college niet meer wil geven, met als resultaat dat er aan beide kanten niets meer gebeurt. Maar de tijd zal het leren.

Veel studenten beschikken over een pc met internetverbinding.

Toch pleiten jullie allebei voor uitbreiding van de universitaire computerfaciliteiten voor studenten.

Duits: Het gaat ook om het groepsproces. Als je in week acht van je blok zit, moet alles af zijn. In mijn geval ga je dan op Zernike zitten want al je groepsgenoten en mensen die hetzelfde vak vol-

gen, zitten ook in een straal van honderd meter om je heen. Op die manier kun je veel met elkaar praten en dingen oplossen. Dat is ook heel goed.

Als je kijkt hoeveel tijd studenten tegenwoordig nog op de universiteit doorbrengen, de bètajongens – en een beetje -meisjes – zitten netjes van negen tot vijf op de faculteit, en bij GMW ook wel. Maar voor de rest komen de studenten zo weinig naar de universiteit toe en besteden ze weinig tijd aan hun studie. Als je toch eens wat meer in een studieomgeving gaat zitten als een UB of een andere werkplek en je bent met je medestudenten over je studie aan het praten, dan ben je vanzelf al met je studie bezig. In plaats van dat je thuis blijft hangen en met je huisgenoten over voetbal zit te praten.

Van den Nieuwboer: Wij kijken puur naar de behoefte. En die is er. We vinden de gemeenschap ook belangrijk. Studenten gaan naar colleges, zitten in de kantine, gaan naar de UB om te studeren en achter de computer zitten. Je bent er de hele dag bezig. Dat idee spreekt ons ook aan.

Het SOG had ook ideeën over laptopwerkplekken.

Van den Nieuwboer: Wij kwamen inderdaad met de laptopwerkplekken en en het werkt fantastisch hier in de UB. We denken dat het aanbod ook heel verschillend gemaakt moet worden. De ene student komt alleen boeken lenen of komt hier met eigen boeken om te studeren. En een ander wil er met z'n laptop zitten. Dat geeft aan dat het een plek is waar heel veel soorten mensen van verschillende richtingen samenkomen en hier hun werkplek hebben.

Duits: Laptopwerkplekken onderschrijven we ook. Alleen waar VOS en SOG een meningsverschil over hebben, is of de universiteit een regeling moet aanbieden voor het aanschaffen van laptops. Wij zien dat niet als een rol voor de univer-





siteit zelf maar meer voor private organisaties, studieverenigingen of een organisatie als SURFnet waarbij je ook de software kunt bestellen. En er bestaat ook een grote verscheidenheid aan behoeftes op dit gebied.

Van den Nieuwboer: Wij zagen de voordelen in schaalgrootte en heel veel studenten kopen een laptop of een pc op het moment dat ze hier gaan studeren. We zien het niet als de voornaamste taak van de universiteit, maar als het zou kunnen, zou het een mooie dienstverlening zijn.

Jullie zijn wel allebei voor een draadloos netwerk in de hele stad.

Duits: Dat is iets waarmee je je als Groningen heel hard kan profileren. Op het moment dat Delft het eerder heeft, is iedereen heel snel weg naar de TU Delft. Ook de TU in Twente heeft het al op de campus. Nou hebben we in Groningen ook een campus: die loopt gewoon tussen het station en Noorderplantsoen en een stukje Zernike.

Van den Nieuwboer: Wij blijven iedere keer vragen stellen. Hetzij aan het College, hetzij aan mensen van de gemeente, of dat nu ambtenaren, raadsleden of wethouders zijn, wij blijven constant ernaar vragen. Ook om aan te geven dat we het belangrijk vinden dat de kinderziekten er uit worden gehaald zodat het overal goed werkt.

Duits: Het zou geweldig zijn en dan mag het ook best wat kosten.

Bedoel je dat studenten er dan ook voor zouden moeten betalen?

Duits: Op het moment dat de RUG ervoor betaalt, dan betalen de studenten automatisch mee. Het geld dat aan een draadloos netwerk uitgegeven wordt, kan niet aan iets anders besteed worden.

Van den Nieuwboer: Maar het collegegeld gaat in ieder geval niet omhoog!

Een terugkerend punt in jullie programma's is de studentenmail.

Studenten zijn niet gelukkig met het e-mailadres dat ze van de RUG krijgen.

Duits: Niet echt. Als het e-mailadres concurrerend zou zijn met de markt, dan is het heel mooi. Maar gratis e-mailadressen zijn al tien jaar niet meer zo hip. Bij hotmail en gmail kun je zoveel e-mailadressen krijgen als je maar wilt. Gmail heeft een grotere inbox, betere user interface, is prima te bereiken en iedereen kent het. En daarnaast ben je het niet kwijt als je afstudeert. Dat is nu ook niet zo, maar een hoop mensen denken van wel.

Waar het mij ook om gaat is dat je datgene moet doen wat werkt voor de mensen. Op het moment dat ik één e-mailadres tien keer per uur lees en een ander één keer in de twee weken, dan moet je me mailen op het adres dat ik het meeste lees. En bij vrijwel elke student is dat z'n gmail-adres.

Doorsturen

Ik vraag me af waarom we nog steeds de RUGmail niet door kunnen laten sturen naar gmail. Het kan namelijk wel. Ik wil ook nooit meer horen dat het niet kan. Helaas blijft Koos Duppen [de vroegere directeur van het RC, nu lid van het College van Bestuur, red.] roepen dat het niet kan. Degene die mij kan bewijzen dat het niet kan, mag mij dat mailen, ook in technisch jargon. Dan krijgt die persoon er ook nog een cadeau bij, anders ga ik er vanuit dat het wel kan.

Er zijn honderden zo niet duizenden organisaties op deze wereld waar het wel kan, zelfs gmail kan het, en dan is de RUG de enige organisatie waar het niet kan. Zeg dan gewoon dat het meer geld kost, daar zijn we als U-raadsleden redelijk ontvankelijk voor. Waarschijnlijk moet je een hele dure netwerkbeheerder hebben die

het wel op kan lossen; stuur dan de rekening en dan kunnen we in de U-raad bepalen of het wel of niet te duur is. Maar zeg niet meer dat het niet kan.

Zijn er nog belangrijke punten die jullie veranderd willen zien op de universiteit?

Van den Nieuwboer: Als het even kan, zouden alle taalvoorkeuren goed ingesteld moeten zijn. Want als je nu bijvoorbeeld op de website komt, dan staat er nog net 'language preference' geloof ik, maar daarboven staat een deel in het Nederlands en dan weer een kolommetje in het Engels, en klik je door, dan krijg je weer een Nederlandse pagina. Of een Engelse pagina is die je kunt bereiken door de optie 'Kies uw taalvoorkeur' aan te klikken. Ja, daar komt een Saoedi-Arabiër niet echt op!

Wij dringen er op aan om overal met vlaggetjes te werken waar mensen een taal mee kunnen kiezen. Dat maakt ook al een heleboel vertalingen overbodig. En alles moet gewoon van A tot Z in ieder geval in het Engels en in het Duits vertaald zijn.

Duits: Dat is ook het probleem wat je ziet met ICT in grote organisaties. Je kunt de helft van de problemen oplossen door gewoon te zorgen dat alles goed werkt, dat de knopjes het doen en dat de instellingen goed staan, maar de andere helft van het verhaal blijft gewoon dat mensen het moeten gaan gebruiken.

Ik denk dat we ons binnen de RUG op het punt bevinden dat we het technisch redelijk onder controle hebben, met uitzondering dan van het doorsturen van de mail en de vertalingen van de website. Maar wat ik nog graag zou willen zien is dat Nestor beter wordt gebruikt. Je ziet nu heel vaak dat docenten aan het begin van de cursus een worddocument met de tijden van het college er op zetten en als je geluk hebt aan het einde van de



int

het

nieuw

cursus alle powerpoints. Dat is allemaal heel handig en leuk, maar ik heb zoveel mooiere dingen ermee gezien.

Ik ken docenten die er multiple choice-oefentoeften op hadden gemaakt waarbij je als je er op klikte, gelijk zag of het antwoord goed of fout was, met de verwijzing erbij waar je in het boek de juiste uitleg kon vinden. Op het moment dat je zoiets maakt, haal je je tentamen. Mensen hadden filmpjes, achtergrondinformatie, links naar handige websites, een aantal rekenprogramma's en conversies er op gezet – dan wordt het echt een middel dat ondersteunt bij het onderwijs en is het meer dan een vergaarbak van dingen die je al eerder gezien hebt.

Geen technische hobbel

Ik zou toch graag willen zien dat er aan de docentkant – en het is heel

gemakkelijk om als student dat te roepen – meer innovatief over nagedacht en geoefend wordt. Dat men er serieus mee aan de slag gaat en niet blijft hangen in het oude idee van 'ik geef acht uur college, ik zet de powerpoints op Nestor en basta'.

Je kunt er als docent vanuit gaan dat alles wat je op ICT-gebied doet, wel wordt opgepikt door studenten. Als het maar interessant is. Er is bij studenten geen technische hobbel om er niet mee aan de slag te gaan.

Als laatste vraag: wordt de politiek jullie toekomst?

Van den Nieuwboer: Dat weet ik nog niet zeker. Ik vond het leuk om actief te zijn binnen het CDJA. Het was een uitdaging om een jonge organisatie op te bouwen. Nu koos ik specifiek om iets in Groningen te doen omdat dat dich-

terbij was. En ik denk dat ik hierna eerst maar eens af moet studeren en dan zie ik wel wat ik ga doen.

Duits: Ik ben nu ook actief bij de jongeren van GroenLinks, en zo in de studentenpolitiek gerold. Het is onverstandig om te plannen van politiek je carrière te maken, want dan wordt het nooit wat. Ik studeer wel af als bedrijfskundige en zie daarna wel wat er komt.

Als je tien keer roept dat je Tweede Kamerlid wilt worden, weet je zeker dat je het niet wordt. Maar zolang je maar wat leert. En volgens mij leren we allebei heel veel dit jaar.

Van den Nieuwboer: Je moet nu - zeker in deze jaren - doen wat je leuk vindt!

