

Er is hoop voor uw persoonlijke assistent

Hans Kuné a.j.kune@rug.nl

Naar aanleiding van de berichtgeving over de nieuwe universitaire elektronische agenda RUGplanner ontving de Pictogramredactie de vraag waarom de RUG niet meer aandacht besteedt aan het gebruik van PDA's (Personal Digital Assistant).

Redactielid Hans Kuné ging op onderzoek uit.

We leven in een prachtige wereld. Vroeger werd de mensheid verdeeld in slaven (de meeste mensen) en meesters (een paar rijke patsers). Het gevolg daarvan was veel geweld en een geperverteerde moraal. Onze onvolprezen ingenieurs hebben deze problemen allemaal opgelost. Er zijn geen slaven meer. Er zijn nu alleen nog maar assistenten. Persoonlijke Digitale Assistenten, om precies te zijn. Die passen in uw binnenzak en ze houden uw agenda voor u bij.

Overall ter wereld worden deze PDA's gebruikt. Overall, behalve in een klein provinciestadje in het noorden van een klein staatje, dat zich aan de kust van de zompige Waddenzee gevestigd heeft. Daar wordt nog heldhaftig weerstand geboden tegen deze moderne fratsen. De PDA is daar hulpeloos. Hij wordt er domweg niet toegelaten tot de Universitaire Werkplek (UWP). Gevolg: de PDA weet niet welke afspraken er via de UWP gemaakt worden en de UWP weet niet wat de PDA uitspookt.

Ergernis besparen

Dit ergert mij al jaren, zo heeft prof.dr. J. van Dijk Pictogram laten weten. 'De RUG wil iedereen aan de elektronische agenda hebben omdat dat makkelijk plant voor het secretariaat. Prima, maar als medewerker betekent dit dat je gewoon een extra agenda moet bijhouden of voortdurend rondloopt met A4-tjes met uitgeprinte delen van de RUG-planner. Over efficiency en papierverspilling gesproken!

Er is wel een oplossing: een PDA die je altijd bij je hebt en waarmee je afspraken kunt maken en die synchroniseren met de RUG-planner. Maar iedereen ook een PDA verstrekken is volgens mij niet eens overwogen, terwijl dit bij andere organisaties heel gebruikelijk is. Maar we kennen de RUG, dus dan schaf jezelf maar een PDA aan. Je verwacht dan wel dat de RUG je even helpt om de PDA met de RUG-planner te laten communiceren. Maar ook dan geeft de RUG niet thuis! Waarom niet: omdat het teveel problemen geeft.

Je zou ook als RUG kunnen overwegen om problemen op te lossen. Het bevordert de efficiency en bespaart veel papier en vooral ERGERNIS. Dat moet voor een universiteit die een internationale topuniversiteit wil worden toch een optie zijn? Kunnen ze meteen de ondersteuning voor Blackberry voor e-mail meenemen! Maar tot nog toe heb ik daar niets van gemerkt. Wie zit hier te slapen?'

Wie zit hier te slapen? Zijn we nu een topuniversiteit of niet? Verdorie nog aan toe! Pictogram vroeg het Stefan Suurmeijer, één van de technische experts achter de UWP. Die erkende dat de heer Van Dijk gelijk heeft. Er wordt momenteel, zo vertelde hij, inderdaad officieel geen support geleverd op PDA's. Officieus overigens waarschijnlijk wel, bij verschillende helpdesks, maar dat biedt natuurlijk niet echt soelaas. De helpdeskmedewerkers doen wat ze kunnen, maar als de technische infrastructuur van onze topuniversiteit PDA-vijandig is, dan kunnen ze niet ge-

➤ noeg voor elkaar krijgen. Onhoudbaar, zo vindt Stefan Suurmeijer ook. Er lopen al enorm veel mensen rond met zo'n ding en die willen hem natuurlijk synchroniseren met hun agenda en andersom. Maar ja, dat is makkelijker gezegd dan gedaan. Er zijn namelijk heel veel soorten PDA's. En die stellen ieder zo hun eigen eisen aan de infrastructuur. Het kost dus tijd en geld om de poorten van het netwerk open te stellen. En tijd en geld, dat zijn nu precies de dingen waar het aan de moderne topuniversiteiten aan schort.

Hoop voor de PDA?

Professor Van Dijk, u moet maar zo denken: iedere cent die er aan de infrastructuur wordt besteed, wordt onttrokken aan onderwijs en onderzoek. Dat is ook de reden dat u geen PDA van de RUG krijgt. Of, zoals Stefan Suurmeijer

het zegt: 'PDA's verstrekken aan alle medewerkers: ik hou me aanbevolen, maar ik ken helaas nog geen universitaire organisaties waar het gebeurt. Kost een paar centen.'

Betekent dit nu dat we met zijn allen spandoeken moeten gaan maken en moeten optrekken naar Den Haag om daar geld voor onze PDA's te gaan eisen? Nee gelukkig, zo erg is het ook weer niet, er wordt aan het probleem gewerkt. De UWP vindt zelf wel degelijk dat ze de PDA ook officieel moet gaan ondersteunen. Er is een projectleider aangesteld, die een plan maakt waarmee PDA's, laptops en thuiscomputers op de

UWP kunnen worden aangesloten. Deze projectleider probeert vast te stellen welke programmatuur de UWP moet aanschaffen (geld, geld), installeren (tijd, tijd) en onderhouden (fte's, fte's) om de 'duizend en één smaken PDA's' en al die andere apparaten zoals 'tablets, origami en smartphones' toegang tot de door hun gewenste diensten (bijvoorbeeld agenda-synchronisatie) te geven.

Er schijnt programmatuur te zijn, die voor het merendeel van de apparaten een oplossing biedt. Er is dus hoop voor onze Personal Digital Assistant. Een tijdsplan kan de projectleider op dit ogenblik nog niet geven. Zodra hij dat wel kan melden we het u.

Link

Meer informatie over de RUGplanner en de situatie met betrekking tot PDA's bij de RUG: www.rug.nl/medewerkers/rugplanner



Leuke links

Hoax?



Vertrouw niet zomaar ieder e-mailbericht, het zou een hoax kunnen zijn... Hoax-berichten zijn nepwaarschuwingen die via e-mail worden verstuurd. Meer informatie over hoax-berichten en de

gevolgen ervan op: www.nepwaarschuwing.nl.

Top 100

Sander Lindenburg startte de internet 100, een website waarop wekelijks een nieuwe top 100 van interessante internet-sites te vinden is. Een leuk startpunt als u graag een poosje wilt internet-surfen. En natuurlijk kunt u zelf ook sites tippen voor de internet 100!



www.internet100.nl

Spam

Informatie over en tips tegen spam: www.spampagina.nl www.spamvrij.nl