

# RUGplanner

Anke Breeuwsma j.c.breeuwsma@rug.nl  
Kristien Piersma k.i.piersma@rug.nl

## 'The day after' de invoering van de universiteitsbrede agenda

*Op 5 december j.l. nam de RUGplanner de plaats in van de bestaande elektronische agenda's van de universiteit. Ondanks alle voorbereidingen liep het toch weer anders dan verwacht.*

Voornaamste aanleiding voor de invoering van een universiteitsbrede agenda was de behoefte om RUG-breed afspraken te kunnen maken. Na ruim een jaar van voorbereidende werkzaamheden was het 5 december j.l. dan zover.

De grootste spanning rondom de overgang naar de RUGplanner werd veroorzaakt door de migratie: het overbrengen van gegevens van de oude naar de nieuwe agenda. Dit werd aan de gebruiker zelf overgelaten. Geen gebruiksvriendelijke optie, maar technisch en praktisch gezien wel de meest haalbare. Hiervoor werd een uitgebreide handleiding beschikbaar gesteld via internet.

Bijkomend nadeel was dat – ondanks een aantal testen - van tevoren moeilijk kon worden voorspeld hoe het systeem zich zou houden wanneer iedereen aan de slag

zou gaan met het migreren. Dit was dan ook de voornaamste oorzaak van het trage begin van de RUGplanner. Inmiddels is de migratiedrukte afgenomen en zijn de prestaties van de RUGplanner weer op het normale niveau.

### De cijfers

Over welke aantallen hebben we het nu als het gaat over de gebruikers van de RUGplanner? Er zijn gegevens bekend over het totaal aantal gebruikers en het aantal gebruikers dat tegelijk is ingelogd. De één laat de agenda de hele dag 'open' staan, de ander bekijkt even de afspraken en sluit het programma dan weer af.

In onderstaand overzicht wordt het gebruik van de oude agenda's vergeleken met het gebruik van de RUGplanner.

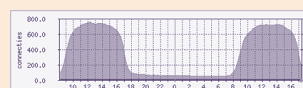
	Oude agenda's	RUGplanner
<i>Voor 5 december 2005</i>		
Totaal aantal gebruikers	2.387	
Totaal aantal gebruikers tegelijk ingelogd	500	
<i>Na 5 december 2005</i>		
Totaal aantal gebruikers		2.828
Totaal aantal gebruikers tegelijk ingelogd		750

Het overzicht laat zien dat met de komst van de RUGplanner zowel het totaal aantal gebruikers als het totaal aantal tegelijk ingelogde gebruikers is toegenomen. De medewerkers die overigens nog met de oude agenda werken, zullen de komende tijd worden benaderd omdat de oude agenda op termijn gaat verdwijnen.

Uit de gebruiksgegevens van de RUGplanner is verder af te leiden dat er 139 medewerkers met een dubbele aanstelling zijn die actief gebruik maken van de nieuwe agenda. In de oude situatie moesten zij wellicht twee agenda's bijhouden.

### Dagelijks gebruik RUGplanner

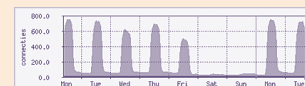
Het gebruik van de RUGplanner is ook weer te geven via een aantal grafieken. Tijdens de werkdag wordt de agenda het meest gebruikt in de ochtend. Over het algemeen is er rond 13.00 uur een 'dipje'. Na 14.00 uur neemt het gebruik verder af.



*Gebruik van de agenda op maandag 6 en dinsdag 7 februari 2006.*

### Wekelijks gebruik RUGplanner

Het weekoverzicht laat zien dat maandag, dinsdag en donderdag de 'drukste' dagen zijn.



*Weekoverzicht van het gebruik van de RUGplanner (maandag 30 januari t/m dinsdag 7 februari 2006).*

### Agendagebruik per faculteit of dienst

Het aantal gebruikers kan verder nog worden uitgesplitst naar faculteit of dienst. De cijfers in onderstaand overzicht zijn van de periode 1 januari t/m 7 februari 2006.

Faculteit/dienst	Aant. gebruikers
UMC (UMCG/Medische Wetenschappen)	568
FWN (Wiskunde en Natuurwetenschappen)	492
GMW (Gedrag- en Maatschappijwetenschappen)	254
BUR (Bureau)	247
BDK (Bedrijfskunde)	244
ECO (Economie)	202
LET (Letteren)	189
UFB (Facilitair Bedrijf)	119
JUR (Rechten)	106
RKC (RC)	103
UBG (Universiteitsbibliotheek)	102
UOC (UOCG)	77
FRW (Ruimtelijke Wetenschappen)	76
KVI (Kernfysisch Versneller Instituut)	44
GGW (Godgeleerdheid en Godsdienstwetenschappen)	29
FIL (Wijsbegeerte)	22
WSN (Gebouwenbeheer WSN-complex)	8

De RUGplanner wordt het meest gebruikt door de medewerkers van de Medische faculteit (568). De faculteit Wiskunde en Natuurwetenschappen is met 492 agendagebruikers een goede tweede.