

## Onderzoeksondersteuning

De expliciete missie van het CIT domein Onderzoek is om wetenschappelijk personeel, docenten en (PhD-)studenten laagdrempelige toegang te bieden tot alle IT-diensten en voorzieningen van de RUG en specialistische ondersteuning te bieden bij het gebruik van deze diensten.

Het CIT levert, onder de naam Research & Innovation Support (RIS), al jaren succesvolle ondersteuning op het gebied van high performance computing (HPC), automatisering van dataverwerking en -analyse (data science), Virtual en Augmented Reality (XR) en 3D (visualisatie) en geografische data-analyse en visualisatie (geoscience).

Onderzoekers en studenten maken steeds meer gebruik van innovatieve digitale onderzoeksmethoden. Deze onderzoeksmethoden vragen om specifieke kennis en expertise die een onderzoeker niet altijd zelf in huis heeft. Het doel van de onderzoeksdienstverlening is dat onderzoekers, ongeacht de aard van de vraag en de onderzoeksfase waarin ze zich bevinden, direct en snel advies kunnen inwinnen over hoe innovatieve digitale onderzoeksmethoden op de beste manier kunnen worden ingezet bij onderzoek en, indien van toepassing, weten welke middelen zij daarvoor moeten reserveren in een subsidieaanvraag.

### Omschrijving

Ten behoeve van een goede zichtbaarheid en toegankelijkheid van (eerstelijns) IT onderzoeksdienstverlening wordt de ondersteuning van FAIR research data management, analyse en visualisatie binnen de RUG in 2021 gebundeld onder de naam Groningen Digital Competence Center (GDCC).

Het GDCC is een samenwerkingsverband tussen de Universiteitsbibliotheek (UB) en het Centrum voor Informatie Technologie (CIT) en wordt hét eerstelijnsloket ter ondersteuning van onderzoekers en onderzoeksondersteuners van de Rijksuniversiteit Groningen (RUG). Het reeds bestaande en succesvolle Research Data Office (RDO) en de Data Federation Hub (DFH) gaan op in het GDCC. De onderzoeksondersteunende diensten van het GDCC zijn op te delen in:

- Virtual/augmented reality en 3D
- Data processing and analysis automation (Data Science)
- Geographical data analysis and visualisation
- FAIR Research Data Management

Het GDCC onderhoudt nauwe contacten met de onderzoeksondersteuning bij de UB (open science, open access en open data) en de tweedelijns-ondersteuning bij het CIT (ontwikkelen van content en tooling, wetenschappelijk programmeren/datascience en AI/XR en 3D visualisatie en Geoscience en doorontwikkelen van gewenste functionaliteit in de infrastructuur). De dienstverlening komt tot stand in nauwe samenwerking met onderzoekers die deelnemen aan projecten en stuurgroepen of in calls for proposals innovatieve ideeën aandragen.

In meer detail kan onderzoeksondersteuning van studenten, PhD's of vaste staf, vanuit het GDCC, het volgende omvatten:

Eerstelijnsadvies:

- Advies over algemene digitale onderzoeksmethoden, software, infrastructuur en data
- Advies over dataverzameling en werken met tekst, tabellen, grafische data etc. (data science)
- Advies en ondersteuning bij geografische data analyse, software (GIS), visualisatie en geodatabeheer
- Advies en ondersteuning bij virtual en augmented reality (xR) en 3D data analyse, creatie en visualisatie
- (Virtuele) inloopspreekuren en communities meet-ups (bijvoorbeeld de interfacultaire xR-hub)

#### Consultancy:

- Onderwijsondersteuning: (gast)colleges, presentaties of maatwerk trainingen voor wetenschappelijk personeel, advies over en creatie van educatieve content
- Ondersteuning van projectinitiatie en (meeschrijven aan) subsidieaanvragen (partnerschap in onderzoeksprojecten)
- Ondersteuning bij het schrijven aan publicaties (beschrijven en onderbouwen van de digitale onderzoeksmethode)

#### Ondersteuning bij onderzoeksfaciliteiten:

- Toegang tot en ondersteuning bij voorzieningen voor 3D scanning, 3D fotografie en 3D printen
- Begeleid gebruik van het 3D Theater of VR Lab (inclusief demo's/rondleiding)
- Toegang tot de bruikleendienst voor Virtual Reality apparatuur
- Ondersteuning bij het gebruik van de spatial data infrastructure (SDI) van de RUG

Wanneer een vraag of verzoek van een onderzoeker niet onder hierboven genoemde voorbeelden valt of meer dan 16 uren betreft, wordt er contact opgenomen met de demandmanager. De demandmanager besluit of hiervoor het nog beschikbare urenbudget kan worden gebruikt, of dat het verzoek middels een separaat offertetraject in behandeling moet worden genomen.

De IT-onderzoeksinfrastructuur en faciliteiten zelf zijn geen onderdeel van deze dienstbeschrijving.

#### Servicelevel

Service Level A - Regulier (ma-vr 08:30 - 17:00 uur)

#### Type dienst

Specifieke dienst. Wanneer een dienst zich niet in het basispakket bevindt is dit een specifieke dienst.

#### Team + diensteigenaar

Team GDCC: [gdcc@rug.nl](mailto:gdcc@rug.nl); [researchdata@rug.nl](mailto:researchdata@rug.nl); [research-it@rug.nl](mailto:research-it@rug.nl)

Team Visualisatie: [realitycenter@rug.nl](mailto:realitycenter@rug.nl)

Team Geodienst: [geodienst@rug.nl](mailto:geodienst@rug.nl)

Team Data Science: [datascience@rug.nl](mailto:datascience@rug.nl)

Diensteigenaar: Marijke Verheij, tel. 050 36 39277, e-mail: [m.g.t.verheij@rug.nl](mailto:m.g.t.verheij@rug.nl)

#### Leveringsvoorwaarden

Op een ondersteuningsaanvraag wordt binnen 2 werkdagen geantwoord. De doorlooptijd van de aanvraag is afhankelijk van de complexiteit van de vraag.

#### Financiën

- Onderzoeksondersteuning  
De benodigde personele capaciteit voor onderzoeksondersteuning is voor 2021 bepaald aan de hand van geleverde ondersteuning uit het verleden, waarvoor een inschatting is gemaakt per faculteit/eenheid. Dit voorschot voor uw faculteit/eenheid biedt een garantie van beschikbare onderzoeksondersteuningscapaciteit voor uw studenten, PHD's en vaste staf. Conform de afspraken met de Management Controllers ten aanzien van de nieuwe tarievenstructuur is in de verrekeningsmatrix het hieronder genoemde bedrag gereserveerd voor uw faculteit voor deze inzet.
- GDCC  
De gevraagde facultaire bijdrage is gebaseerd op afspraken over de bekostiging van de oprichting van het GDCC, waarin voor het grootste gedeelte voorzien wordt door de UB en het CIT en impulsfinanciering vanuit NWO en aanvullende financiering vanuit de faculteiten, verrekend naar het aantal medewerkers/studenten per faculteit.

#### Onderhoud

Kortdurend onderhoud: Niet van toepassing

Langdurend onderhoud: Niet van toepassing

**Support**

Support CIT Incidenten en storingen (tijdens kantooruren):

CIT-Servicedesk, tel. 050 36 33232

Onderzoekshelpdesk: [gdcc@rug.nl](mailto:gdcc@rug.nl); research-it@rug.nl