

# Op weg naar één studentinformatiesysteem

## Project Progress Volg: zonder wrijven geen glans

Studenten volgen colleges en tentamens en van alles dat daarbij hoort en veel van deze activiteiten worden geregistreerd in een studieregistratiesysteem. Suzanne Hack van het project Progress Volg over de ingrijpende veranderingen op dit gebied.

**V**oor de student is het onderwerp wellicht niet zo interessant, maar het is wel belangrijk dat zijn aanmelding, inschrijving, cursussen, tentamens en diploma's worden vastgelegd, want anders bereikt hij zijn doel nooit. En dat is toch afstuderen met een waardevol diploma waarmee hij aan zijn carrière kan beginnen.

### *Wat is Progress?*

Progress.NET is een student- en studieinformatiesysteem voor het hoger onderwijs. Het is de opvolger van de applicaties ProgRESS voor Windows en ProgRESS WWW. Het systeem is ontwikkeld door de RUG bij de afdeling Educational Support Innovation (ESI) van het CIT en wordt ook door andere hoger onderwijsinstellingen gebruikt.

### *Je benoemt hier drie programma's, zijn ze alle drie nodig?*

ProgRESS WWW wordt voornamelijk gebruikt door de studenten om hun resultaten te bekijken en om in te tekenen voor vakken en tentamens. Docenten voeren ook resultaten op in ProgRESS WWW. ProgRESS voor Windows is het domein van de onderwijsadministratie met als een van de belangrijkste taken de cijferregistratie. Tot slot, Progress.NET is het bronstelsel voor de inschrijving van studenten en is daarom gekoppeld aan Studielink. Hoofdgebruiker is de centrale studentenadministratie.

Dus alle drie applicaties zijn nodig. Wel is er overlap en zijn ze aan elkaar gekoppeld. De RUG heeft aan begin van vorig jaar besloten om de drie Progress-applicaties samen te voegen tot één. Hiervoor is een groot project gestart onder de naam 'Progress Volg', met als ondertitel 'Zonder Wrijven geen Glans'. Hiermee werd om aangegeven dat het geen eenvoudig karwei zou worden ('er zal gepoetst worden') maar wel met een resultaat dat er mag zijn ('glanzend').

Progress.NET is de opvolger voor de andere twee. ProgRESS voor Windows is inmiddels voor de RUG uit de lucht gehaald en de werkzaamheden worden nu in Progress.NET gedaan. Hiermee zijn de studenten- en onderwijsadministraties op RUG-centraal (afdeling Student en Informatie) en bij de faculteiten nog meer met elkaar verbonden.



Hans Beethuis (@hansbeethuis) 27 jan  
Soms vooroverleg @ProgressVolg komt @ProgressBIB hierom team bijeen voor daily standup. Geen blocking issues.

### *Dagelijks overleg tijdens de migratie*

### *Ging dat makkelijk?*

Het is redelijk soepel verlopen, maar we zijn met de hele universiteit twee jaar bezig geweest om tot dit punt te komen. Dat is in het project Progress Volg uitgevoerd. Het 'Volg'-deel dat in de projectnaam voorkomt, maakt duidelijk dat het alleen om de studievoortgang van de student gaat. De registratie van de inschrijving verloopt al enige jaren in Progress.NET.

### *Hoe zijn jullie begonnen?*

Aan het begin van 2013 zijn de faculteiten bij elkaar gaan zitten in het congres- en vergadercentrum Het Kasteel in Groningen om te brainstormen over de toekomst. Ze hebben toen kenbaar gemaakt hoe ze zich voorstelden hoe de onderwijsadministratie voor de komende jaren eruit zou gaan zien. Dit gaf voldoende input voor

het maken van het plan van aanpak, want naast het in gebruik nemen van een nieuw programma, werd meteen gekeken hoe de procedures van vijftien verschillende administraties meer uniform konden worden gemaakt.

#### *Dat lijkt niet gemakkelijk, om vijftien administraties op dezelfde manier te laten werken.*

Dat klopt en dat proces is ook nog niet afgerond, maar een start is gemaakt. Na veel discussies zijn de faculteiten bijvoorbeeld toch tot één format voor een cijferlijst uitgekomen. De diverse mogelijkheden om beoordelingen te registreren, zijn verder afgestemd en de wijze waarop bullen worden aangemaakt, zijn tot twee manieren terug gebracht. Zonder wrijven geen glans, toch?

#### *Hebben administraties hun procedures daarvoor moeten aanpassen?*

Een aantal administraties is overgestapt op een nieuwe werkwijze voor het aanmaken van bullen. Ze hebben daarbij hulp gekregen van faculteiten die al op de nieuwe methode zijn overgestapt en dat is fijn om te zien dat dit de collegialiteit tussen de faculteiten stimuleert.

#### *Waren het voorheen dan vooral eilandjes?*

In zekere zin wel, alhoewel de administraties al jaren bij elkaar komen bij het onderwijsplatform en als hele administratie bij de onderwijsconferenties. Bij die conferenties werden bepaalde werkwijzen van een faculteit gepresenteerd en dan ontstond een discussie over de voor- en nadelen ervan.

Het was alleen al nuttig en interessant om te horen hoe ze bij een andere faculteit met dezelfde werkzaamheden omgaan. Het is verbazingwekkend hoe verschillend dat kan gaan. Voor een buitenstaander zal het toch lijken op vijftien verschillende 'bedrijven' met hun eigen manier van werken. De afgelopen jaren is de af-

**ProgRESS WWW** wordt voornamelijk gebruikt door de studenten om hun resultaten te bekijken en om in te tekenen voor vakken en tentamens. Docenten voeren ook resultaten op in ProgRESS WWW.

**ProgRESS voor Windows** is het domein van de onderwijsadministratie met als een van de belangrijkste taken de cijferregistratie. Het is het bronbestand voor de onderwijsadministratie.

**Progress.NET** is het bronsysteem voor de inschrijving van studenten en is daarom gekoppeld aan Studielink. Hoofdgebruiker is de centrale studentenadministratie.

ProGRESS.Net is de uiteindelijke opvolger van ProGRESS voor Windows en ProGRESS WWW.

stand wel kleiner geworden en leert men steeds vaker van elkaar.

#### *Dat zul je in de toekomst ook wel nodig hebben.*

In fase twee van het project zullen we nog meer focussen op het uniformeren van de administratieve processen en bijbehorende applicaties.

#### *Fase twee? Is fase één afgelopen?*

Fase één van het project is in januari afgesloten doordat ProgRESS is vervangen door Progress.NET. Fase twee is in maart van dit jaar van start gegaan en richt zoals gezegd op nog meer focus in het onderwijsadministratieve proces van de RUG.

Hierbij zijn drie grote onderdelen voorzien. In het project 'Examens' wordt de administratie en productie van bullen overgezet van een aparte Access-applicatie naar Progress.NET. Is logisch want zowel de studentgegevens als de studieresultaten en de examenaanvragen worden al geadmineerd in Progress.NET.

In het project 'Onderwijscatalogus' wordt de min of meer losstaande applicatie Ocasys overgezet naar Progress.NET. Dit is een van de

lastigste onderdelen, dus inderdaad poetswerk.

In het project 'Dataontsluiting' wordt voor de faculteiten een analyse-dashboard gemaakt waarin alle gegevens uit Progress.NET worden ontsloten en gebruikt kunnen worden voor de bestuurlijke informatievoorziening en kwaliteitszorg van het onderwijs. Daarnaast wordt een projectplan gemaakt voor de vervanging van ProgRESS WWW.

#### *Wat is er nu veranderd voor ProgRESS WWW?*

Niets, je kunt ProgRESS WWW nog precies zo gebruiken als voorheen. De notitiefunctie die ProgRESS WWW heeft, is nu echter ook mogelijk in Progress.NET. Dat zal een van de eerste punten zijn die worden opgepakt om daarmee over te stappen.

#### *Klinkt als een hele organisatie.*

Dat is het ook. Zonder het enthousiaste en toegewijde Progress-team en de inzet van de faculteiten zouden we niet zover zijn als we nu zijn. Want vergis je niet, de medewerkers doen dit naast hun normale werk. Petje af! 