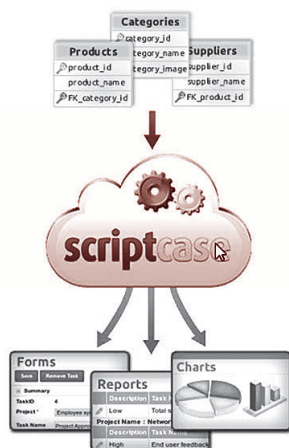


Digiforms met Scriptcase

Een groot aantal processen bij de RUG worden via Digiforms aangeboden. Via selfservice vanuit MyUniversity kunnen RUG-medewerkers een aantal processen zelf in gang zetten om die via een workflow te laten afhandelen.



Als HR genoemd wordt en er wordt gevraagd naar het Personeelssysteem dan zal zo ongeveer iedereen wel 'PeopleSoft' roepen. PeopleSoft is een HRM-systeem dat de RUG al sinds eind jaren negentig in gebruik heeft en dat door de jaren heen is gemigreerd van een standaard Windows-toepassing naar een volledig op webtechnologie gebaseerd systeem.

PeopleSoft is een flexibel systeem, de afdeling Administratieve Informatie Voorziening (AIV) heeft in al die jaren verschillende dingen zelf aangepast en/of uitgebreid, uiteraard naar de wens van de gebruikersorganisatie. Zo is inmiddels ook een aantal selfservice-mogelijkheden in de 'MyUniversity'-portal gekomen, onder meer voor het aanvragen van verlof.

Flexibel is mooi aan de ene kant, het gevolg is wel dat bij nieuwe versies het maatwerk weer steeds moet worden meegenomen. En aangezien het systeem hier al meer dan vijftien jaar draait, is de totale hoeveelheid maatwerk inmiddels behoorlijk groot. Reden om ook uit te zien naar andere en meer onderhoudsvriendelijke mogelijkheden om bijvoorbeeld migraties van PeopleSoft te vereenvoudigen.

Digitools

Het zal nog niet iedereen zijn opgevallen, maar de 'MyUniversity' HR selfservice-toepassingen hebben de afgelopen twee jaren een nieuwe variant er bij gekregen. De functionaliteit is op dit moment nog vooral geënt op manager selfservice (aanstellingen, mutatieformulieren) en HR-Services (verwerken van de mutaties in PeopleSoft), maar dat gaat binnenkort veranderen wanneer iedereen te maken gaat krijgen met het digitale 'Resultaat en Ontwikkelings'-formulier. Dat betekent dat iedereen binnen de RUG te maken gaat krijgen met het nieuwe hulpmiddel waarmee op dit moment nog vooral door AIV mee wordt ontwikkeld.

Het hulpmiddel wordt intern 'Digitools' en de producten 'Digiforms' genoemd naar analogie van 'PeopleTools' waarmee PeopleSoft-toepassingen worden gebouwd. De leverancier is 'Scriptcase' en het is een product van Braziliaanse afkomst. Ze wordt onder meer gebruikt door bedrijven als Siemens, Yamaha, Motorola en Mercedes Benz.

Waarom Scriptcase?

Er is niet over één nacht ijs gegaan, er is een groot aantal ontwikkel-systemen bekeken. Randvoorwaarden waren onder meer database





onafhankelijkheid, goede integreerbaarheid met PeopleSoft, snellere systeemontwikkeling, platform onafhankelijk en webbased, en moest passen binnen de door de Rijksuniversiteit Groningen en de Architecture Board vastgestelde Architectuur. Daar is uiteindelijk – na een succesvolle pilot – Scriptcase uit naar voren gekomen. Inmiddels is en wordt al een groot aantal processen hiermee ontwikkeld waaronder ‘instroom-’, ‘doorstroom-’ en ‘uitstroom-processen’ (aanstelling tot en met ontslag), resultaat en ontwikkeling, en inmiddels ook voor de afdeling SIA voor het ondersteunen van het proces van ‘Grantees’ (registreren en uitbetalen van beurzen aan beursstudenten) en door het CIT een toepassing voor het Profilatiefonds (studiefonds voor studenten die te kampen hebben met ziekte, een bestuursfunctie vervullen of topsport bedrijven).

Wat is Scriptcase?

Voor niet-ontwikkelaars is dat wat lastig uit te leggen. Scriptcase is een systeemontwikkelingsproduct dat programma’s voor een groot deel kan genereren. Veel toepassingen kennen bouwstenen waarmee schermen worden ontwikkeld die in een database moeten worden opgeslagen en bevraagd. Met Scriptcase kunnen dit soort zaken worden ontwikkeld zonder één regel te programmeren. Pas wanneer de diepte moet worden ingegaan, bijvoorbeeld afgeweken moet worden van de standaard bouwstenen,

dan moet teruggegrepen worden op het schrijven van programmeergels.

Eenvoudig gezegd, het eenvoudige programmeerwerk wordt de ontwikkelaar

uit handen genomen zodat deze zijn of haar aandacht kan richten op

de ingewikkelder zaken. Hierdoor wordt dure ontwikkeltijd bespaard.

Ingewikkeld?

Systeemontwikkelaars leren snel met het product werken. De huidige stagiair die bij het AIV aan het werk is, was na enkele dagen al behoorlijk vertrouwd met het systeem. Toch kost het wel enige tijd om het product in volle breedte te doorgronden. Wat erg sterk is, is dat het product stimuleert om herbruikbare modules te maken. Zo heeft het AIV inmiddels een zeer flexibele module voor workflow ontwikkeld, die steeds weer wordt hergebruikt. Hierbij hoeft maar één broncode te worden onderhouden. Zodra een standaard module wordt aangepast, is deze ook meteen beschikbaar voor andere toepassingen. Dat vereenvoudigt onderhoud.

Alleen maar voordelen?

Nee. Scriptcase is, zoals de naam al aangeeft, een case tool. Het is een soort digitale lego. Je kunt er van alles mee maken, maar er zijn wel degelijk beperkingen in wat er wel en wat er niet kan. Aan de andere kant, sommige mensen zullen dat juist een voordeel vinden. Het zorgt voor een consistente gebruikersinterface, en alle applicaties hebben dezelfde look-and-feel.

Wat we wel als een nadeel hebben ervaren is dat het een Braziliaans product is en dat de ontwikkelaars van de leverancier vooral Portugees spreken. Dat levert bij support nog wel eens

verrassingen op omdat een vraag niet wordt begrepen of het antwoord bijzonder is omdat gebruik is gemaakt van Google translate. Gelukkig is dit probleem bij de leverancier bekend en er is hard gewerkt om die situatie te verbeteren. Inmiddels is er op goed Engels niveau contact tussen de ontwikkelaars van het product en de universiteit, waarbij de lijnen kort en direct zijn. Ook schromen ze niet om gewoon te bellen, al wordt het tijdsverschil nog wel eens vergeten.

Toekomst?

Dat valt niet te voorspellen. Scriptcase is een ontwikkeltool die inmiddels een kleine tien jaar bestaat. Maar de digitale wereld gaat snel. De standaarden van nu, zijn niet de standaarden van morgen. Hoewel de toepassingen platform onafhankelijk werken is er vanuit de leverancier veel aandacht voor ‘mobile devices’. Er wordt hard gewerkt om de tool geschikt te maken voor de huidige webstandaarden zoals ‘responsive design’.

Het AIV is erg blij met het product dat naast een actieve ontwikkeling ook een aantal voor ons belangrijke beloften waarmaakt. Mits van te voren goed doordacht kun je snel applicaties bouwen met een consistente gebruikersinterface. Het is zeer geschikt voor prototyping. Het is database onafhankelijk. Het heeft een lage leercurve en, last-but-not-least, het product is niet duur. De nadelen zoals de taalbarrière, en de zo nu en dan optredende bugs en/of tekortkomingen nemen we graag voor lief.

Binnenkort?

Het AIV werkt door aan de ontwikkelingen van de HR-processen met Digitools. Het komende jaar zal onder meer gewerkt gaan worden aan declaratie, consignatiediensten, oproepkrachten, overwerk. Daarnaast heeft de afdeling HR al een groot aantal nieuwe wensen geuit. ❏