

Universitair Informatieplan

Voor de komende twee jaren staan de gewenste ontwikkelingen in de informatievoorziening bij de RUG vast. De ICT-leveranciers, CIT, Bureau, Bibliotheek en Facilitair Bedrijf hebben gezamenlijk op papier gezet hoe de ICT-ondersteuning zich zal moeten ontwikkelen om de RUG op het gebied van bedrijfsvoering optimaal te ondersteunen. Dit heeft geresulteerd in het Universitair Informatieplan 2013-2014 dat feitelijk een roadmap vormt voor de ontwikkelingen die de komende twee jaren gestalte moeten krijgen.

Reacties

Het is voor het eerst dat er een RUG-breed informatieplan is opgesteld en Hans Piëst, hoofd van de afdeling Administratieve Informatie Voorziening (AIV) en voorzitter van het ICT-Coördinatieoverleg (ICTC), is content dat het zo positief ontvangen is: "De faculteiten waren het er allemaal over eens dat het goed is dat er een gezamenlijk plan is gemaakt en dat er inzicht is verkregen in de komende ontwikkelingen en benodigde middelen". Het is de bedoeling dat het plan zorgt voor meer samenhang, samenwerking, structuur in ontwikkeling en prioritering. Er is een uitgebreide rondgang binnen de organisatie aan vooraf gegaan om alle knelpunten te inventariseren en op basis hiervan tot gezamenlijke doelstellingen te komen. Het ICT-beleid was tot op heden redelijk gefragmentariseerd en nu ligt er echt een gezamenlijk informatieplan, dit is een goede stap voorwaarts in de ontwikkeling van de IT-functie en in de ontwikkeling van de ICT binnen de universiteit in het algemeen.

Achtergrond

ICT bij de RUG draait om ondersteuning bij de primaire processen, te weten onderzoek en onderwijs. Deze ondersteuning wordt geboden door de inzet van zogenoemde concernsystemen.

Aan de ene kant voorziet het informatieplan in plannen die overeenkomen met de strategische

doelen en de gemaakte prestatieafspraken. Aan de andere kant heeft de RUG in 2013 en 2014 natuurlijk te maken met ontwikkelingen van buitenaf die in snel tempo op ons af komen en waar zo goed mogelijk op ingespeeld moet worden. Denk hierbij aan ontwikkelingen op het gebied van social media, bring your own device en cloud-toepassingen maar ook ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving die niet genegeerd kunnen worden.

Vervolgens dient er bij het maken van plannen rekening gehouden te worden met het bestaande informatielandschap, wat het niet eenvoudiger maakt. In een grote organisatie als de RUG is het vaak behoorlijk ingrijpend bestaande systemen aan te passen, te vervangen of aan elkaar te koppelen want ze moeten veelal 'met elkaar kunnen praten' om bijvoorbeeld de gewenste managementinformatie op te kunnen leveren.

Meerdere aspecten

Bij het opstellen van het plan is met drie aspecten rekening gehouden. De eerste is de strategie; wat is het doel, wat is er te doen, wat is er nodig en hoe kan de uiteindelijke bijdrage geleverd worden? De tweede zijn de omissies, hiervoor zijn de faculteiten en diensten gevraagd goed naar de bestaande bedrijfsprocessen te kijken en aan te geven of de huidige ICT-ondersteuning voldoet aan de verwachtingen. Daarbij is onder andere gebruik gemaakt van een zogenoemde MoSCoW-tabel, waarmee geïnventariseerd is welke ICT-producten/ontwikkelingen binnen de RUG noodzakelijk zijn (Must Have), welke gewenst zijn (Should Have), welke we eventueel zouden willen hebben (Could Have) en de producten/ontwikkelingen die op dit moment niet ter zake doen (Would Have) maar die wel een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan verbetering van de ICT-dienstverlening.

Ten derde is er in het plan rekening gehouden met het feit dat we de komende jaren eenvoudig en snel moeten kunnen anticiperen op veranderingen.

2013-2014

Tot op heden werd altijd gesproken over drie domeinen, Onderwijs, Wetenschappelijke Informatievoorziening en Bedrijfsvoering. Met het maken van dit plan is daar het overkoepelende domein Infrastructuur aan toegevoegd. Hierdoor wordt het helder hoe belangrijk dit domein is en in hoeverre het eigenlijk altijd te maken heeft met de andere domeinen. Een kort overzicht van wat ons de komende twee jaar te wachten staat aan de hand van deze domeinen:

Onderwijs

- De invoering en ondersteuning van digitaal toetsen.
- Nieuwe functionaliteiten in ProgRESS.
- Afronding en implementatie van Career Services.
- Ontwikkeling van een strategie voor afstands-onderwijs.
- Vernieuwing vak- en cursusevaluatieapplicatie.

Wetenschappelijke Informatievoorziening

- Het project Etalage met als doel een completer en zichtbaarder inzicht in de wetenschappelijke output.
- Verbeterslag ten aanzien van de Groningse repository-omgeving.
- Ondersteuning bieden bij Open Access.

Bedrijfsvoering

- Geautomatiseerde uitwisseling van personeelsgegevens tussen de RUG en het UMCG.
- Digitalisering van de personeelsdossiers.
- Onderzoek naar optimalisatie van de salarisverwerking.
- De RUG moet voldoen aan de richtlijnen van Single European Payment Area (SEPA) en zodoende moeten de applicaties hierop ingericht worden.
- De digitale ondersteuning voor de financieel economische functie wordt opnieuw ingericht.
- Verbetering van de urenregistratie IQBS.
- Uitfasering van Dodona en Hermes en mogelijke vervanging door BAAN.
- Upgrade Facility Net.
- Sugar CRM als mogelijk concernstelsel voor relatiebeheerdoeleinden.
- Uitbreiding van BI/Datawarehouse.

Infrastructuur

- 'Role based access', een methode om medewerkers op basis van hun rollen diensten te kunnen aanbieden.



- De uitrol van het Document Management Systeem ter vervanging van het grootste deel van de fysieke post door gedigitaliseerde post.
- De realisatie van 24/7 digitale support door verdere uitrol van Trinicom met het oog op internationalisering.
- Positionering van My University als toegangsportaal voor alle concernapplicaties.

In het volledige plan zijn vervolgens gedetailleerde uitwerkingen van al deze projecten beschreven en is ook de benodigde capaciteit uitgewerkt.

Grondregels

De belangrijkste winst van dit informatieplan bestaat uit de gezamenlijk geformuleerde grondregels op IT-gebied waar nu naar geleefd zal moeten worden. Het ICTC zal hierbij op termijn een controlerende rol gaan spelen. Met deze veertien grondregels wordt een soort kader geschetst waarbinnen we met elkaar met ICT kunnen werken, het wordt makkelijker binnen projecten bepaalde beslissingen te nemen omdat het duidelijk is waar we met elkaar naar toe willen:

1. Elke universitaire eenheid maakt gebruik van de concernsystemen.
2. Voor alle data van de universiteit geldt dat het wordt bijgehouden in slechts één bronstelsel. Deze data kan vanuit het bronstelsel beschikbaar worden gemaakt voor andere systemen. Dit gebruik door andere systemen geschiedt zoveel mogelijk met behulp van webservices.

3. Cloud-oplossingen prevaleren boven zelf hosten van applicaties.
4. Aanschaf van applicaties prevaleert boven zelf ontwikkelen.
5. Beter benutten van bestaande applicaties prevaleert boven voor ieder nieuw proces een nieuwe applicatie in te voeren.
6. Open source-oplossingen prevaleren, bij gelijke geschiktheid, boven commerciële producten.
7. Maatwerk bij standaardpakketten is slechts bij uitzondering toegestaan.
8. Alle concernsystemen zijn tenminste Engelstalig.
9. Alle functionaliteit van concernsystemen is via het web en via open standaarden voor gebruikers beschikbaar (any time/any where, multiple devices).
10. Studenten en medewerkers beheren zoveel mogelijk hun eigen gegevens in de concernsystemen.
11. Ieder concernstelsel biedt toegang via de RUG-authenticatie.
12. Het datawarehouse is hét stelsel voor domein overstijgende managementinformatie.
13. Alle concernsystemen dienen te voldoen aan het informatiebeveiligingsbeleid.
14. Alle ICT-dienstverleners volgen de gezamenlijk afgesproken change- en projectmanagement processen.

Er wordt met dit plan een volgende stap gezet om de aansluiting tussen ICT en de business te optimaliseren. Er is nu duidelijk inzicht in alle bedrijfsprocessen die vanuit de concernsystemen ondersteund worden. Daardoor kan er makkelijker worden ingespeeld op de veranderingen waar de RUG de komende jaren mee te maken heeft. 

Meer informatie

Met dit verhaal heeft u alvast een beknopt overzicht gekregen van alle wensen/ontwikkelingen en projecten op ICT-gebied binnen de RUG die allemaal uitgebreid beschreven staan in het 'Universitair Informatieplan 2013-2014'. Het volledige plan is te vinden op My University via de volgende url: <http://myuniversity.rug.nl/infonet/medewerkers/ict/beleidenprojecten/beleidsstukken/universitair-informatieplan-2013-2014>.