

Werk in uitvoering

Medio oktober is de Bibliotheek Wiskunde & Natuurwetenschappen ingehuisd bij de Bibliotheek Economie & Bedrijfskunde/ Ruimtelijke Wetenschappen. De nieuwe locatie heet Bibliotheek Zernike - gevestigd op en genoemd naar de campus aan de noordkant van stad die weer genoemd is naar onze (nog) enige Nobelprijswinnaar. De faculteit W&N heeft daarmee als tweede faculteit, na Filosofie (april 2011 ingehuisd in het UB-gebouw), geen fysieke bibliotheek meer op locatie.

Tussen nu en eind 2016 komen naar verwachting de bibliotheekvoorzieningen van Letteren, Archeologie, Theologie en Rechten in het UB-gebouw, die daarmee Bibliotheek Binnenstad wordt. De Centrale Medische Bibliotheek blijft vooralsnog zelfstandig - ook organisatorisch. Binnen de faculteit GMW vond nog geen besluitvorming plaats.

Deze concentratie vergt een enorme operatie van ontdebelling, invoeging en magazijnplaatting. De open opstelling in de Binnenstad gaat van 18,5 km naar 7,5 km. Het magazijn is zo goed als vol, alleen door wieden kan nog ruimte teruggewonnen worden - wat we dan ook volop doen (vooral in gebonden tijdschriften met digitaal equivalent).

Uitermate belangrijk is de communicatie met onze klanten. We zullen bezoekers van onze bibliotheeklocaties op de hoogte houden van de vele veranderingen. Zo is er een apart weblog ontwikkeld waarop we alle informatie over verbouwingen, aanpassingen en wat dies meer zij bijhouden; gebruikers kunnen via e-mails op de hoogte blijven van de berichten op dit blog.

Veel veranderingen bij de Bibliotheek RUG

Missie

'De Bibliotheek Rijksuniversiteit is hét informatieknoppunt van de universiteit. Wij voorzien wetenschappers en studenten van informatie en diensten die ze nodig hebben om topwetenschap te bedrijven. Daarnaast dragen wij bij aan wereldwijde zichtbaarheid van die wetenschap.'

Visie

De Bibliotheek profileert zich voor de academische gemeenschap van de RUG als:

- 1. aanbieder van en gids tot een goede wetenschappelijke collectie;*
- 2. expertisecentrum voor metadata en databeheer;*
- 3. stimulerende omgeving waarin studenten, docenten en wetenschappers optimaal kunnen studeren, samenwerken en elkaar ontmoeten;*
- 4. actieve samenwerkingspartner bij de uitbouw van de landelijke digitale wetenschappelijke bibliotheek;*
- 5. etalage van RUG-onderzoek voor de wereld;*
- 6. slagvaardige en flexibele dienst.*

gehouden met de verschillende facultaire behoeften, zoals de mate waarin het facultaire onderzoek afhankelijk is van het raadplegen van bronnen en literatuur in open opstelling.

Dit voorstel wordt de komende periode voorgelegd aan de besturen en bibliotheekcommissies van de betrokken faculteiten.

Bij de renovatie van het UB-gebouw wordt een aantal flinke functionele ingrepen doorgevoerd: zonering, zelfuitleen, balieconcentratie, etc.

Door de renovatie van de UB wordt uitvoering gegeven aan:

- 1) Modernisering van de fysieke toegang tot onze rijke collecties en diensten in het UB-gebouw, met invoering van selfservice en een geïntegreerde balie in de nabijheid van de hoofdingang met een aantrekkelijke en veilige entree.
- 2) Publieksvoorzieningen, technische installaties en sanitaire voorzieningen zijn berekend op de groei in het aantal bezoekers en het intensieve gebruik van de UB (van een miljoen per jaar naar 1,5 miljoen eind 2012).
- 3) Uitstekende geluidszonering maakt geconcentreerd werken beter mogelijk. Faciliteiten die elkaar in gebruik (en geluid) tegenwerken worden uit elkaar geplaatst.
- 4) Meer studie(werk)plekken en daarbinnen meer variatie en flexibiliteit. Zo wordt in 2013 al begonnen met het ombouwen van een deel van de eerste verdieping tot een zogeheten learning grid.
- 5) Een logische en plezierige routing, uitgaande van een holistische indeling van het gebouw.

Plankruimte

De toewijzing van de plankruimte in het UB-gebouw krijgt de komende maanden veel aandacht. We streven naar toewijzing op basis van facultaire behoefte. De toewijzing op basis van de behoefte zoals die is berekend door de informatie- en collectiespecialisten van de verschillende vakbibliotheken heeft vooral twee belangrijke voordelen:

1. ze verdeelt de pijn redelijk evenredig over de verschillende vakcollecties;
2. bij deze toewijzing is zoveel mogelijk rekening





Relevante publieksfaciliteiten presenteren zich in de directe omgeving van de hoofdingang. Voor klanten die met elkaar willen overleggen bij een kop goede koffie, moet het niet nodig zijn hiervoor het hele gebouw door te lopen – en daarbij extra geluidsbelasting te produceren.

Gang van het boek

De ‘gang van het boek’ wordt heringericht, ter verhoging van de efficiency. Implementatie van de door hoogleraar Iris Vis (FEB) voorgestelde veranderingen vergen de nodige tijd. Het managementteam heeft onlangs besloten Vis’ aanbevelingen voor de afhandeling van leenaanvragen vanuit het magazijn integraal over te nemen.

Het op de hoogte brengen van de klant van het gereed zijn van een aanvraag zorgt voor een grote verbetering in de service t.o.v. de huidige situatie. Deze werkwijze haalde ook een hoge score in de onlangs gehouden survey (van J. de Ree) onder studenten en medewerkers.

Daarnaast onderzoekt de bibliotheek of het technisch haalbaar is de klanten een sms te sturen bij het beschikbaar komen van de door hun aangevraagde materialen.

In 2011 zijn de openingstijden voor Uitleenbureau en Magazijn gewijzigd. Zo is o.a. de openstelling van het Magazijn op zaterdag m.i.v. augustus 2011 gestaakt. Het Uitleenbureau kent echter wel een zaterdagopenstelling (van 10.00 – 12.30 uur). Boeken uit het magazijn die voor vrijdag 17.00 uur zijn aangevraagd kunnen op zaterdag worden afgehaald, maar aanvragen van een later tijdstip pas op maandagochtend.

Ondanks herhaalde berichtgeving hierover blijkt de gewijzigde dienstverlening niet bij

foto Pieter Dol

iedereen bekend en moeten tijdens de zaterdagdienst klanten worden teleurgesteld. Het aantal boeken dat wel kan worden meegegeven, is betrekkelijk gering en het aantal klanten is gemiddeld zestien per zaterdag. De resultaten zijn begin augustus 2012 geëvalueerd en als onvoldoende rendabel gekwalificeerd. Met het oog op de komende inhuizing van een aantal vakbibliotheken in het UB-gebouw (vanaf eind 2013), is het niet klantgericht om nu de dienstverlening op de zaterdag te staken.

Maar dit is niet per se gekoppeld aan een bestemte uitleenbalie. Bij de plannen vanuit project Herontwerp Publieksdiensten UB-gebouw (en haar opvolger project Renovatie UB-gebouw) is immers de duidelijke keuze gemaakt voor zoveel mogelijk selfservice bij de uitleenprocessen. In de aanloop naar de invoering van volledige selfservice, zal op korte termijn alvast begonnen worden met een zelfuitleenkast in de directe nabijheid van het huidige Uitleenbureau. In combinatie met één of meer uitleenautomaten zal dan in het weekend en 's avonds de dienstverlening (grotendeels) door kunnen gaan zonder dat bemensing van de uitleenbalie nodig is.

Voordelen voor onze bibliotheekgebruikers zijn:

- De medewerkers van het Uitleenbureau zijn meteen ter plekke voor *instructie en ondersteuning* bij de selfservice.
- *Duidelijkheid* voor de gebruiker: selfservice is bij het Uitleenbureau te vinden.
- Het geheel krijgt zo een *professionele* uitstraling. Het is dan wel een tijdelijke aanpassing, maar wel voor een aantal jaren.

- *Gebruikers* kunnen nu *boeken halen gedurende de volledige openingstijden van de Bibliotheek*.
- Door een *tijdelijke selfservice* op te zetten, doet het team alvast de nodige *ervaring* op voor *het Project Selfservice*.

In de resultaten van de eerder genoemde survey onder de bezoekers van de UB kwam naar voren dat men een retourneerbus (24/7) voor geleende materialen als service zeer op prijs zou stellen. Er is een geschikte tijdelijke locatie nabij de entree gevonden. De huidige brievenbus aan de buitenzijde van de UB zal gebruikt worden om boeken 24/7 te retourneren. In de binderij wordt een kar met veerbodem achter de brievenbus geplaatst om de boeken op te vangen.

Tot slot

Mede door inhuizing van locaties bereiden we een nieuwe organisatiestructuur voor. Nieuw is een projectenbureau (1 fte) bij de staf en een sector erfgoed, waarin Universiteitsmuseum en afdeling Bijzondere Collecties de krachten meer gaan bundelen om de (digitale) zichtbaarheid van onze academische erfgoedcollectie te verbeteren.

Vanuit het ICT-strategiefonds is een bedrag beschikbaar gesteld voor een project met als werknaam ‘Etalage’, dat de hele workflow van Metis, repository en profielpagina’s van medewerkers nieuw en geïntegreerd gaat opzetten om de zichtbaarheid van de wetenschappelijke output van de universiteit te verbeteren. De CRIS-applicatie PURE (in the cloud) gaat daarbij een centrale rol vervullen.

We oriënteren ons op verdere verruiming van openingstijden in de tentamenweken van 12 uur 's nachts naar 2.00 uur. ❏



- Renovatie UB-gebouw, weblog met het laatste nieuws: <http://renovatieubgebouw.ub.rug.nl/>



- De renovatie van het UB-gebouw is mede ingegeven door het klanttevredenheidsonderzoek van de Bibliotheek (eind 2011)