

De vakbibliothecaris als aanspreekpunt

In het voorjaar van 2011 is de bibliotheek van Wijsbegeerte verplaatst vanuit de faculteit naar de vierde verdieping van de centrale Universiteitsbibliotheek. De bibliotheek kwam voor de gebruikersgroep op afstand en daarmee ook het personeel achter de balie als aanspreekpunt. Compensatie is gezocht in een virtuele bibliothecaris.

Het besluit om de bibliotheekvoorziening te verplaatsen werd gezamenlijk genomen door de besturen van de faculteit en de bibliotheek. De faculteit is de laatste jaren sterk gegroeid en kampte met een gebrek aan werkplekken voor medewerkers en overlegruimtes voor studenten. Voor de bibliotheek was het lastig om de baliebezetting rond te krijgen.

Na een jaar lijken de ervaringen ondanks het gevoelde verlies toch wel positief. Medewerkers hebben hun weg gevonden naar de balie van de nabijgelegen bibliotheek van de faculteit Godgeleerdheid en Godsdienstwetenschappen (GGW), waarmee de bibliotheek van Wijsbegeerte nu een functionele eenheid vormt. Studenten hebben in de werkruimte binnen de faculteit nog de beschikking over een kleine handbibliotheek met naslagwerken en een kast voor de verplichte literatuur.

Digitale mogelijkheden en meer

Toch knaagt het probleem van een aanspreekpunt. Een bibliotheekvoorziening wordt mede gevoed door de inbreng van gebruikers, en met name door de wensen van docenten. Aan mij als vakbibliothecaris de taak om naar buiten te treden als de verbindende schakel. Binnen de bibliotheekorganisatie werd dat wel aangeduid als *embedded librarian*, maar die lelijke term heeft men gelukkig verlaten. Beter is het om te spreken van contactpersoon of liaison. Digitale hulpmiddelen moeten me helpen om de bibliotheek uit te dragen.

Een mooi hulpmiddel daartoe biedt de recente invoering van de zgn. LibGuides. Dit zijn vakgerichte toegangen voor de bibliotheekgebruikers: een portal met voor dat vakgebied relevante catalogi, bestanden en andere digitale hulpmiddelen. Idealiter kan een student of medewerker



de toegangspagina van de Bibliotheek vervangen door de LibGuide van de eigen studie. Vanaf deze webpagina kan men tevens suggesties voor nieuwe boeken indienen en met mij in contact treden.

Nieuwe aanwinsten kunnen gepresenteerd worden met een digitale vitrine. Opmerkelijke nieuwe boeken krijgen een korte presentatie via deze blog, een plaatje met een plaatje, zonder dat de beschrijving de pretentie heeft van een inhoudelijk oordeel.

Uiteraard mogen persoonlijke contacten niet ontbreken. Een belangrijk klankbord biedt de facultaire bibliotheekcommissie waarin de vier vakgroepen zijn vertegenwoordigd en waarbinnen levendige discussies worden gevoerd. Instructie, met name aan eerstejaarsstudenten, geeft ook mij een goede kennismaking. Regelmatig ga ik naar de faculteit voor kort overleg, inspectie van de achtergebleven boekerij of voor het afhalen van post. Het bijwonen van promoties, oraties, recepties en lezingen is belangrijk

voor mij als vakbibliothecaris om op de hoogte te blijven van zwaartepunten en interesses binnen de faculteit. De 'wandelingen' bij zulke gelegenheden zijn vaak bijzonder informatief.

Achter de schermen

Voor de gebruiker is een bibliotheek goed wanneer hij of zij daarin snel de weg vindt. Wat zich op de achtergrond afspeelt en wie daar zorg voor draagt, is dan niet belangrijk. Vergelijk het met bakkerij Wijnsma in ons dorp: al jaren halen wij daar meerdere malen per week ons brood, tot volle tevredenheid (zo ervaren we elke vakantie weer), maar de bakker zelf ontmoeten we hoogst zelden. Zo is het ook met de vakbibliothecaris: die doet zijn werk op de achtergrond en als het goed is werkt hij proactief door voorafgaand aan de vraag de juiste boeken aan te schaffen. In relatie tot de gebruikers zijn vooruitzien en terugkoppeling beide even belangrijk, maar veel meer is niet passend voor een verbindingsschakel.

Mijn werkplek is dus noodgedwongen niet meer achter een bibliotheekbalie binnen de faculteit, maar op loopafstand in de Universiteitsbibliotheek. Digitaal ben ik als aanspreekpunt vanaf elke plek aanspreekbaar, via de LibGuide en via mail. Voor de volledigheid meld ik nog dat de voor Wijsbegeerte overgebleven papieren tijdschriften opgesteld staan binnen de UB, in de gezamenlijke tijdschriftenzaal op de tweede verdieping. Toch wel jammer dat deze niet bij de boekencollectie op de vierde verdieping kon worden geplaatst. ❌



- De LibGuide Philosophy: <http://libguides.rug.nl/philosophy>
- Weblog van de vakbibliothecaris: <http://wijsbegeerte.ub.rug.nl/>
- Medewerkerspagina Jacob van Sluis: www.rug.nl/staff/j.van.sluis