



# Droom

Frank Brokken is security manager bij het CIT. Met het instellen van deze functie probeert de RUG het 'security bewustzijn' bij de gebruikers van de universitaire ICT-voorzieningen te bevorderen. In zijn column houdt Frank ons op de hoogte van de stand van zaken met betrekking tot zijn missie.



**M**isschien komt het door de nieuwsberichten over de gekraakte websites van gemeentes, of over de spotjes van banken over phishing-mails, misschien ook niet. Maar een vreemde droom was het wel...

## Phishing mail?

Zoals meestal kwam ik 's ochtends goed gehumeurd aan op mijn werkkamer in de Zernikeborg. Een kopje koffie halen en dan inloggen om de mail te bekijken. Een vreemd berichtje van mijn bank. Dat is natuurlijk weer een phishing mail, denk je dan en je hebt a priori al de neiging om het maar weg te gooien. Mijn collega Dick Prins, die ook een phishing mail van een bank had gekregen, vroeg me onlangs nog waarom dit soort mailtjes niet door het SURFnet-spamfilter wordt gedetecteerd. Het antwoord op die vraag weet ik niet, maar het zal wel zo iets zijn als wat de Amerikaanse security-specialist Bruce Schneier bij herhaling heeft opgemerkt: de aanvaller heeft maar een enkel gaatje nodig; de beveiliging moet ze allemaal dicht.

In ieder geval, ik dacht dus: "Dat zal wel weer zo'n phishing mail zijn", maar besloot toch even te kijken wat er in stond. Tenslotte hebben we op de website ([www.rug.nl/cit/security/waarschuwingen](http://www.rug.nl/cit/security/waarschuwingen)) een overzichtje van de laatste vijf interessante phishing-pogingen staan, en misschien was deze e-mail wel een nieuwe 'aanwinst'.

Maar nee. Verdomd als het niet waar is: het was echt een mailtje van de bank. En helemaal geen leuk mailtje: door excessieve betalingen was mijn saldo onder de maximaal negatieve waarde gezakt, daarom had de bank mijn betaalpas geblokkeerd. In de mail werd

geadviseerd om contact op te nemen met de bank. Er stond geen telefoonnummer bij, wat ik een goede zaak vind, want dan zou het om een phishing telefoonnummer kunnen gaan. Ik neem contact op met de klantenservice van de bank om het een en ander op te helderen.



## Struisvogel

De telefoon gaat over, maar plotseling bevind ik mij op de afscheidsreceptie van een collega die met pensioen gaat. Het is een lid van onze Security Kerngroep en ik moet bekennen dat het mij pijn doet dat deze collega de tent moet verlaten. Hoe gaat dat ook alweer in de Ster-spot over die scheepsbouwer? De sfeer in de werkplaats is prima, maar gedegen vakkennis ontbreekt omdat de oudere en ervaren werknemers, mogelijk ten gevolge van bezuinigingsmaatregelen, al vroeg het veld moesten ruimen. Het gevolg: de boot kan bij zijn doop de klap van de champagneflles niet aan en breekt prompt in tweeën.

Maar op de receptie wordt de pensionado met een aantal passende woorden toegesproken. Er wordt zelfs aan de Security Kerngroep gerefereerd: "We hebben je inzet op het gebied van het handhaven van de beveiliging altijd zeer gewaardeerd. Maar de return-on-investment bij security-aangelegenheden blijft enigszins onduidelijk. En, uiteindelijk, wie wil er nou bij onze computers? Wij hebben toch niets te verbergen? Daarom, met alle waardering voor

je inzet voor de Security Kerngroep, kunnen we verwachten dat die groep ook zonder jouw hulp goed zal blijven functioneren”.

Niemand is onmisbaar, denk je dan; maar sommigen zijn lastiger te vervangen dan anderen. Je kunt het vertrek van een essentiële medewerker ook gewoon negeren en - net als een struisvogel - je hoofd in het zand steken en tegen beter weten in hopen dat het allemaal goed blijft gaan.

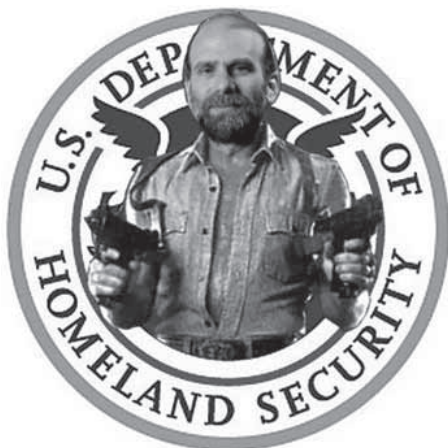
## Real-time misbruik

Ik voel me duizelig worden, en weet niet waar ik het moet zoeken. Ik ga even zitten en doe mijn ogen dicht om een beetje tot rust te komen. Wanneer ik ze weer open doe, is er geen receptie meer, maar ben ik in een vergaderzaaltje in gesprek met mijn collega's Hopko en Alex. Zij vertellen mij dat alle faciliteiten die we hebben om real-time misbruik te detecteren en te analyseren eigenlijk overbodig zijn. Wie is er nou geïnteresseerd in onze computers? “Laten we er maar mee ophouden”, hoor ik ze zeggen.



## Niet aansprakelijk

Ik word gek. Ik zit in een draaimolen in de kermis die met veel te grote snelheid ronddraait. Ik raak de focus kwijt. De baas die de draaimolen bedient, is Bruce Schneier die mij gemeen lachend toeschreeuwt:



“Secrets and Lies! Secrets and Lies! Denk je nou echt dat het software-fabrikanten om de software gaat? Wat ben je toch naïef! Je bent een grote sukkel als je dat denkt! Het gaat hun alleen om het geld! En jullie zijn allemaal stom genoeg om te denken dat het om mooie programmaatjes gaat. Jullie laten je er massaal inluizen met sprookjes als gebruikersvriendelijkheid.

Mooie gebruikersvriendelijkheid is dat! En je gaat er nog mee akkoord ook! Je tekent toch immers zelf de gebruikersovereenkomst? Je bent zelf de stomme vriendelijke gebruiker! Maar dan voor de software-maffia! In die gebruikersovereenkomst staat toch dat je de software-fabrikant niet aansprakelijk kunt stellen voor schade die jij oploopt door het gebruik van hun



software? Sukkels die jullie zijn! Dat doe je toch ook niet bij auto's? Jullie zijn echt stom!” Het wordt steeds moeilijker om te begrijpen wat Bruce mij toeschreeuwt. Hij verandert zelf ook van gestalte. Zijn ogen veranderen in nummers en zijn stem begint rinkelend te klinken. Wat zegt-ie nou toch allemaal? Waar gaat het over? Zijn gerinkel wordt onverdraaglijk en zijn ogen staan op 07 en 00.

## Toch geen bedrog?

... Ik word wakker bij een rinkelende wekker die op zeven uur staat. Het duurt even voordat ik me realiseer dat ik een security-droom heb gehad. Wat een opluchting. Dromen zijn bedrog. Ik laat me teveel door mijn werk meeslepen. Daar moet ik toch eens iets aan doen.



Ik sta op en vertrek ruim een half uur later richting Zernikeborg. Ik ben de droom alweer vergeten wanneer ik, zoals meestal, goed gehumeurd in mijn werkkamer in de Zernikeborg arriveer. Een kopje koffie halen en dan inloggen om de mail te bekijken. Een vreemd berichtje van mijn bank. Ik open het om het te lezen: het is geen phishing-mail, maar een e-mail die echt van mijn bank afkomstig is. Door excessieve betalingen is mijn saldo onder de maximaal negatieve waarde gezakt, en daarom heeft de bank mijn betaalpas geblokkeerd. Ik krijg het advies contact op te nemen met de bank.

Zijn dromen dan toch geen bedrog? 

Frank B. Brokken,  
Security Manager.

Alles is veilig: u kunt rustig gaan slapen

