

Mededelingen



Nieuw: DeskAlert informeert u automatisch over ICT-storingen en-onderhoud

De DeskAlert wordt voor alle pc's met een Universitaire werkplek (UWP) beschikbaar gesteld en komt in de plaats van Sharpreader. DeskAlert is bedoeld om u naast Twitter, Yammer en de storingspagina van de CIT Servicedesk op de hoogte te stellen van storingen en onderhoud met betrekking tot de centrale ICT-diensten van de RUG. Bij alle studenten en medewerkers met een Universitaire werkplek verschijnt de informatie gelijktijdig onderin het beeldscherm in de vorm van een ticker.

Gebruikt u Sharpreader als RSS-lezer, dan kunt u hiervoor in de plaats ook Internet Explorer of Mozilla Firefox gebruiken. Handleidingen vindt u op zowel de storings- als op de onderhoudspagina's van de CIT Servicedesk: www.rug.nl/cit/servicedesk. <

Klanttevredenheidsonderzoek

Het CIT voert momenteel een klanttevredenheidsonderzoek uit onder studenten en medewerkers van de RUG met betrekking tot de universitaire ICT-diensten. Het onderzoeksbureau Yorizon stuurt iedere maand een deel van de RUG-gemeenschap een mail met een uitnodiging om deel te nemen aan het online-onderzoek. Onder de deelnemers wordt iedere maand een flip-camera verlost. <

Nieuwe website videodienst

Het gebruik van video in het onderwijs en daarbuiten met technieken als collegeregistratie, videoconferencing en shared lecturing gaat een steeds sterkere rol spelen. Meer informatie hierover kunt u lezen in het artikel over de nieuwe audiovisuele faciliteiten bij het CIT in dit nummer. Binnen de RUG zijn verschillende afdelingen belast met het ondersteunen van videodiensten. De website www.rug.nl/cit/video fungeert als navigatiemiddel om het gehele aanbod in beeld te brengen en u te ondersteunen bij het gebruik. Via een webformulier kunt u uw wens duidelijk maken. U wordt dan naar de juiste afdeling verwezen. <

Europese aanbesteding werkplekapparatuur

De afdeling Inkoopmanagement van het Facilitair Bedrijf en het CIT zijn onlangs van start gegaan met de voorbereidingen voor de Europese aanbesteding werkplekapparatuur (desktops, beeldschermen, laptops, tablets). Aanleiding hiervoor is het aflopen van de huidige overeenkomst met de firma Bossers en Cnossen per 1 augustus 2012 voor de levering van deze apparatuur.

Een belangrijke eerste stap tijdens de voorbereiding van de aanbesteding is het evalueren van de huidige overeenkomst om te achterhalen wat de aandacht- en verbeterpunten zijn voor de nieuwe overeenkomst. Tevens wordt gekeken naar de nieuwe en toekomstige ontwikkelingen op het gebied van de werkplekapparatuur, zowel in de markt als binnen de RUG, en hoe deze in de nieuwe overeenkomst kunnen worden ingepast. Om de wensen en behoeften van de gebruikers (medewerkers en studenten) te borgen, worden de demand managers nauw betrokken bij dit traject. In de nieuwe overeenkomst is ook het contractmanagement een belangrijk speerpunt.

Het uiteindelijke doel van de Europese aanbesteding is het sluiten van een nieuwe overeenkomst voor de levering van werkplekapparatuur inclusief de bijbehorende dienstverlening per 1 augustus 2012. Uitgangspunt hierbij is dat de te contracteren leverancier voldoet aan de eisen en wensen van de RUG en producten met bijbehorende dienstverlening levert tegen een goede prijs/kwaliteit verhouding voor zowel medewerkers als studenten. <



Ruimere openingstijden Universiteitsbibliotheek

Vanaf 1 januari a.s. is het UB-gebouw gedurende de tentamenweken van half negen tot twaalf uur 's nachts open. De nieuwe openingstijden gelden ook in het weekend. Nu is dat nog

van tien uur 's ochtends tot tien uur 's avonds. Daarnaast wordt de zomerperiode (met beperktere openingstijden) verlengd van vier weken tot zes weken. <

Bibliotheek RUG scoort hoog in de Nationale Studenten Enquête

De Bibliotheek Rijksuniversiteit Groningen heeft een erg goede score behaald in de onlangs gehouden Nationale Studenten Enquête. De Bibliotheekvoorzieningen van de RUG scoorden 4.05 punten op een schaal van 1 tot 5, en dat

was 'significant hoger' dan het landelijk gemiddelde. De Bibliotheek Godgeleerdheid en Godsdienstwetenschappen (GGW) behaalde zelfs een 4,4, dat is extreem hoog. <