

# Educational Support en Innovation: ICT, onderwijs en onderzoek

ESI: Educational Support and Innovation. Dat is de nieuwe naam van de afdeling Educational Technology and Innovation (ETI). Voorheen viel deze afdeling onder het Universitair Onderwijs Centrum Groningen (UOCG), maar hij is nu, sinds de reorganisatie van het UOCG in september, onderdeel geworden van het CIT.



Oorspronkelijk was de nieuwe afdeling Expertisecentrum Hoger Onderwijs (ECHO) gedoopt, maar die naam bleek in de praktijk andere associaties op te leveren. Bovendien bestond er in de Hoger Onderwijswereld al een organisatie met dezelfde naam. Daarom is door de directie van het CIT een wedstrijd uitgeschreven voor medewerkers om met een nieuwe naam te komen.

Op de afscheidsbijeenkomst van het UOCG op 6 oktober jl. kwam de naam 'Educational Support en Innovation' als winnaar uit de bus. De bedenker van deze naam is Arjan de Jong, werkzaam als student-assistent bij Nestor-support. De naam is uniek, omschrijft ook werkzaamheden binnen de afdeling die niet met ICT te maken

hebben en benadrukt de sterke dienstverlenende relatie met de faculteiten die zo van belang is voor de afdeling. Als beloning ontving Arjan de Jong op deze bijeenkomst voor zijn bijdrage een iPad2.

## Diensten

Net als het ETI levert het ESI ICT-diensten aan de RUG en externe partijen. ProgRESS WWW (webapplicatie voor inschrijven voor colleges en tentamens en raadplegen studieresultaten) en Nestor (elektronische leeromgeving) zijn de meeste bekende voorzieningen, maar ook het kwaliteitszorgsysteem Quamatrix, de onderwijscatalogus Ocasys en het roostersysteem Syllabus worden door het ESI beheerd en ondersteund. Daarnaast ondersteunt het ESI ook streaming video, videoconferencing, vragenlijstverwerking en tentamenverwerking en -analyse.

## Basiskwalificatie Onderwijs

Maar het ESI staat niet alleen voor ICT-dienstverdeling. Ook docentprofessionalisering,

voorheen onderdeel van de afdeling Hoger Onderwijs, is een belangrijke pijler. De docentprofessionalisering geeft cursussen aan RUG-docenten, gericht op onderwijskundige en didactische professionalisering. Een bekend voorbeeld is het traject Basiskwalificatie Onderwijs. Alle RUG-docenten zullen daar de komende jaren aan moeten voldoen.

Ten derde verzorgt het ESI ook dienstverlenend onderzoek. Ook deze taak is oorspronkelijk afkomstig van de UOCG-afdeling Hoger Onderwijs. Het onderzoek richt zich voornamelijk op de effectiviteit en kwaliteit van het onderwijs aan de RUG. Ook rendementsontwikkeling van het onderwijs en factoren die efficiënt en effectief onderwijs van studeren beïnvloeden, zijn belangrijke onderwerpen.

## Samenwerking

Met betrekking tot de ICT-dienstverlening blijft ESI los staan van de CIT-Servicedesk. Nestor-support, de helpdesk voor onder meer Nestor, Ocasys en Quamatrix, blijft zelfstandig en wordt niet overgenomen door de Servicedesk. Wel is er sprake van nauwe samenwerking tussen Nestor-support en de Servicedesk van het CIT. Beide afdelingen profiteren van elkaars expertise en aanpak. De applicatieontwikkelaars van het UOCG zijn wel allen ondergebracht bij de afdeling Applicatieontwikkeling van het CIT.

Door de nauwe samenwerking tussen ESI en het CIT moet de dienstverlening van ICT-diensten verbeterd worden. Het is de bedoeling dat de contacten met facultaire vertegenwoordigers van diensten optimaal onderhouden blijven. De afstemming van diensten aan de wensen van de gebruikers is en blijft een belangrijk uitgangspunt van de dienstverlening. ❏



- Meer informatie over de afdeling Educational Support and Innovation:  
[www.rug.nl/cit/esi](http://www.rug.nl/cit/esi)