

Reorganiseren doe je samen

Het Universitair Onderwijscentrum Groningen (UOCG) is met ingang van 1 september jongstleden opgeheven als resultaat van een reorganisatie.

De afdeling Educational Technology and Innovation (ETI) is onderdeel geworden van het Donald Smits Centrum voor Informatie Technologie (CIT). Dit moet leiden tot een kwaliteitsverbetering van de dienstverlening van de ICT-diensten van het voormalige UOCG en het CIT. De lerarenopleiding, die ook onderdeel was van het UOCG, is ondergebracht bij de faculteit GMW.

Diensten

Het ETI was de afdeling die vooral ICT-diensten aan de RUG en externen leverde. De meest bekende zijn Nestor en Progress. Daarnaast werden Quamatrix (kwaliteitszorg), Ocasys (de online onderwijscatalogus van de RUG) en Syllabus (roosters) beheerd en ondersteund.

ETI leverde ook ondersteuning voor streaming video, videoconferencing, sms-gebruik in colleges, vragenlijstverwerking (Isek), tentamenverwerking en – analyse. Het ETI heeft altijd goede contacten onderhouden met facultaire vertegenwoordigers van die diensten. Dat contact wordt ook na de reorganisatie voortgezet. Afstemming van diensten aan de wensen van de klant is voor het ETI altijd een belangrijk uitgangspunt geweest voor verbetering van de kwaliteit van dienstverlening.

De sterke focus van het voormalige ETI op onderwijs en ICT wordt door de reorganisatie versterkt. Het onderdeel docentprofessionalisering Hoger Onderwijs van het UOCG is met het ETI samengevoegd tot de nieuwe afdeling ECHO (Expertise Centrum Hoger Onderwijs) binnen het CIT. De docentprofessionalisering is o.a. verantwoordelijk voor de uitvoering van cursussen die gericht zijn op de onderwijskundige en didactische professionalisering van RUG-docenten. Ook verzorgen zij de Basiskwalificatie Onderwijs (BKO), waaraan alle RUG-docenten de komende jaren zullen moeten voldoen.

Het dienstenpakket van het ETI is na de reorganisatie verder uitgebreid met dienstverlenend onderzoek. Dit onderzoek was ondergebracht bij de afdeling Higher Education van het UOCG en richt zich op de 'effectiviteit en kwaliteit van het onderwijs aan de RUG, naar rendementsontwikkeling van het onderwijs en naar factoren die effectief en efficiënt onderwijs en studeren beïnvloeden.' (Bron: Reorganisatieplan UOCG).

Synergie

Het ECHO is een relatief autonome afdeling binnen het CIT met een eigen bekostiging. Er wordt gewerkt aan afstemming met de werkprocessen binnen het CIT zonder concessies te doen aan de continuïteit en kwaliteit

van de diensten van het voormalige ETI. Interne processen voor beheer en ontwikkeling worden zoveel mogelijk gestroomlijnd.

De inhoudelijke aansturing van het ECHO vindt plaats door een Programmaraad waardoor de inbreng van faculteiten gewaarborgd is: 'Het ECHO is een Expertisecentrum voor de faculteiten en het CvB. Het levert de diensten op basis van een jaarplanning en op basis van ad hoc opdrachten en verzoeken. De jaarplanning van het ECHO wordt besproken met en vastgesteld door een Programmaraad. In deze Programmaraad hebben zitting: de voorzitter van de UCO, vier facultaire vertegenwoordigers en twee vertegenwoordigers aangewezen door het CvB. Het jaarlijkse programma dient te worden gefinancierd vanuit de middelen die door het CvB aan ECHO ter beschikking worden gesteld.' (Bron: Reorganisatieplan UOCG). Deze Programmaraad is verantwoordelijk voor het behoud en verbetering van de kwaliteit van dienstverlening. Een reorganisatie mag immers niet leiden tot afnemende kwaliteit waardoor faculteiten zich genoodzaakt zien specifieke diensten te beheren en te ontwikkelen.

Nestorsupport

De synergie moet leiden tot een verbetering van dienstverlening zowel van het ECHO als het CIT. Zo zullen de ontwikkelaars van het voormalige UOCG worden ondergebracht bij de afdeling Applicatieontwikkeling van het CIT. Nestorsupport, de helpdesk voor Nestor, en de Servicedesk van het CIT zullen optimaal samenwerken, profiteren van elkaars expertise en aanpak en streven naar een verbetering van de dienstverlening. Nestorsupport zal als aparte helpdesk voor Nestor blijven bestaan. Deze dienstverlening wordt niet overgenomen door de Servicedesk van het CIT.

Het is primair aan alle medewerkers van het ECHO en het CIT om van de reorganisatie van het UOCG een succes te maken en vooral de faculteiten daarvan te laten profiteren. ❏