

## Verbouwing Centrale Meldkamer van de RUG

# Een digitale cockpit

Aan het oog onttrokken en niet direct zichtbaar, bevindt zich aan de ingang van het Zernikecomplex (onder het viaduct door aan de rechter hand) het veiligheidsbastion van de RUG. Velen van u zullen zich nog net een jaren 60-gebouwtje herinneren, maar zijn ongetwijfeld onbekend met de functionaliteit van de Centrale Meldkamer (CMK) van de RUG.



**A**ls student of medewerker van de universiteit bent u gebaat bij een veilige studie- en/of werkomgeving. De bewakingsdienst van de universiteit houdt toezicht in en rond de gebouwen en op de terreinen van de universiteit. Men signaleert en rapporteert inbraak, diefstal en andere onregelmatigheden rond de gebouwen van de universiteit.

### 24 uur per dag

Kernactiviteiten van de CMK zijn meldpunt/coördinatiepunt, fysieke bewaking en controle van terreinen en gebouwen, bewaking van gebouw gebonden installaties en wetenschapslijnen, overname van de telefooncentrale, overname van de receptie van het University Guesthouse in de binnenstad, sleutelbeheer, toegangscontrole, parkeerbeheer en camerabewaking. Om maar een paar activiteiten te noemen...

De Centrale Meldkamer is 24 uur per dag bemand. Medewerkers en studenten kunnen hier buiten reguliere openingstijden van gebouwen terecht met meldingen betreffende veiligheid of storingen. Met niet-spoedeisende meldingen kan de Centrale Meldkamer worden bereikt op

het telefoonnummer 5520. Bij calamiteiten kan direct - ook tijdens kantooruren - het nummer 8050 worden gebeld. Dit is het alarmnummer in geval van incidenten en calamiteiten die zich voordoen in alle gebouwen van de Rijksuniversiteit Groningen

### Automatisch sleutelsysteem

De CMK van de RUG is onlangs ingrijpend verbouwd. Aanleiding voor verbetering en verbouwing van de meldkamer is een door de Arbo- en Milieudienst (AMD) gehouden audit. Uit deze audit kwam naar voren dat de bestaande installaties vernieuwing en/of optimalisatie behoeften. Daarnaast moest het ruimtegebruik ergonomisch worden ingericht en het sleutelbeheer geautomatiseerd.

Door de unit Gebouw en Terreinbeheer van het Facilitair Bedrijf is voor het in- en exterieur en voor de technische installaties een ontwerp gemaakt waarin 'overzichtelijkheid' en 'betrouwbaarheid' de belangrijkste speerpunten waren.

De meldkamer wordt 24 uur per dag bewoond en daarom is het interieur voorzien van moderne kleuren en materialen. Aan de buiten-

zijde is de beglazing vervangen en is er een extra glaswand met schuifdeur aangebracht. Hierdoor is er een portaal gecreëerd waarin een automatisch sleutelsysteem is ondergebracht. Gebruikers kunnen via een toegangscontrolesysteem zelf sleutels uit de sleutelkast halen.

### Thin client-verbinding

Om overzicht te creëren, is er een balie gemaakt met een videowall. Om ook overzicht op de weg te houden, is het mogelijk om vier van de acht monitoren van de videowall naar boven te bewegen. De software voor de programma's die gebruikt worden in de meldkamer zijn geïnstalleerd op de servers van het CIT en maken via een aantal thin clients verbinding met de videowall.

Deze economisch doelmatige en praktische aanpak heeft geresulteerd in een ergonomisch verantwoorde werkomgeving. De beveiliging van data is sterk verbeterd en de kans op uitval van systemen is sterk verminderd. De meldkamer is weer helemaal hightech. Klaar voor de toekomst en een veilig werkklimaat voor alle studenten en medewerkers van de universiteit! 