

Verhuisbericht

Nestor, de elektronische leeromgeving van de RUG, is verhuisd. Dat wist u natuurlijk al, maar we wilden er toch nog iets over vertellen. Na zo'n tien jaar binnen de RUG gehost te zijn, is medio december 2010 de hosting van Nestor overgedragen aan Blackboard Managed Hosting in Amsterdam.

Wie wel eens is verhuisd, weet dat dat eenvoudiger wordt naarmate je het goed voorbereid. Om die reden heeft het UOCG medio 2010 verkennende tests uitgevoerd binnen een voorbeeldomgeving. Naar aanleiding van de resultaten is een Blackboard Managed Hosting Transfer Team opgezet. Dit team vergaderde wekelijks met telefonische participatie van de verantwoordelijke persoon bij Blackboard, de Complex Hosting Manager.

Verzamelen

Aangezien van de 800 klanten van Blackboard wereldwijd de RUG één van de actiefste ontwikkelaars is van extra toepassingen binnen de Blackboard-omgeving, zijn alle stukjes software die de RUG voor gebruik binnen Nestor heeft ontwikkeld apart bekeken om vast te stellen of en in hoeverre ze aangepast moesten worden. Ook hierover is in de eerste maanden van de voorbereiding wekelijks contact geweest met Blackboard. De aanpassingen zijn zorgvuldig getest zowel binnen de RUG-omgeving als binnen de testomgevingen die Blackboard had ingericht.

Wie tien jaar met een elektronische leeromgeving werkt, verzamelt nogal wat data. Wanneer je die hoeveelheden wilt gaan verhuizen, is het een goed idee om dat een aantal keer te oefenen, iets wat met een fysieke verhuizing niet kan, maar met een berg data wel. Wat verhuis je, hoe doe je dat, in welke volgorde, en hoe maak je het proces zo min mogelijk foutgevoelig? Door de database en de data een aantal keer te

migreren, hebben de CIT-systeembeheerder en de Complex Hosting Manager van Blackboard geprobeerd om dit zoveel mogelijk in kaart te brengen.

Dress rehearsal

Het allerbelangrijkste bij het verhuizen is natuurlijk het bekijken of alles wel heel is overgekomen. Om die reden is er intensief gewerkt aan het van tevoren zo goed mogelijk vastleggen van alle mogelijke instellingen die bij een migratie ineens op 'default' zouden kunnen springen en daardoor bijvoorbeeld de indruk zouden wekken dat een en ander niet goed is gegaan terwijl er in de praktijk alleen maar één knopje omgezet moet worden.

Om te kunnen vaststellen hoe het proces in zijn werk zou gaan, hebben medewerkers van Nestorsupport, samen met een UOCG-ontwikkelaar en CIT-systeembeheerder tweemaal een 'dress rehearsal' gehouden. Op grond van de resultaten van deze generale repetities is een uiteindelijke verzameling acceptatietests geselecteerd en gemaakt, en is voor de finale migratie (die in het weekend plaatsvond binnen een periode waarin het Nestorgebruik meestal laag is) een tijdsplanning opgesteld.

Finale

Al bereid je alles nog zo goed voor, uiteindelijk loopt er altijd wel iets anders dan je gepland en voorzien had. De finale migratie duurde wat langer omdat een stukje van de migratie opnieuw moest worden gedaan, maar dankzij de enorm

harde inzet van Nestorsupport (en de door Van der Duim & Co. uitstekend verzorgde catering) waren de tests relatief snel afgerond.

Een evaluatie heeft inmiddels plaatsgevonden en een aantal punten van aandacht is vastgelegd. Een hardware-migratie zal er niet snel meer komen, maar omdat ook de software-migraties in de toekomst anders zullen gaan dan wanneer je zelf de software host, zullen de resultaten van de evaluatie zeker hun nut gaan hebben.

De twee meest in het oog springende zaken voor de eindgebruiker tijdens de migratie zijn dat men de ingerichte 'raadpleegomgeving' gewaardeerd lijkt te hebben, en dat het inzetten van Twitter als snel communicatiemiddel goed werkte, en Nestorsupport ruim veertig nieuwe volgers heeft opgeleverd.

Eerste aanspreekpunt

We zijn verheugd over het feit dat Nestor zich kennelijk thuis voelt in zijn nieuwe omgeving, aangezien de eerste weken na de migratie niet buitengewoon veel extra vragen zijn binnengekomen. Toch maken we van de gelegenheid gebruik om u te laten weten dat Nestorsupport onverminderd aanwezig blijft als eerste aanspreekpunt bij Nestorvragen:

- Telefoon: 050-3638282;
- E-mail: nestorsupport@rug.nl;
- Twitter: @nestorsupport (gebruik de hashtag #nsp voor gegarandeerd snel antwoord). 