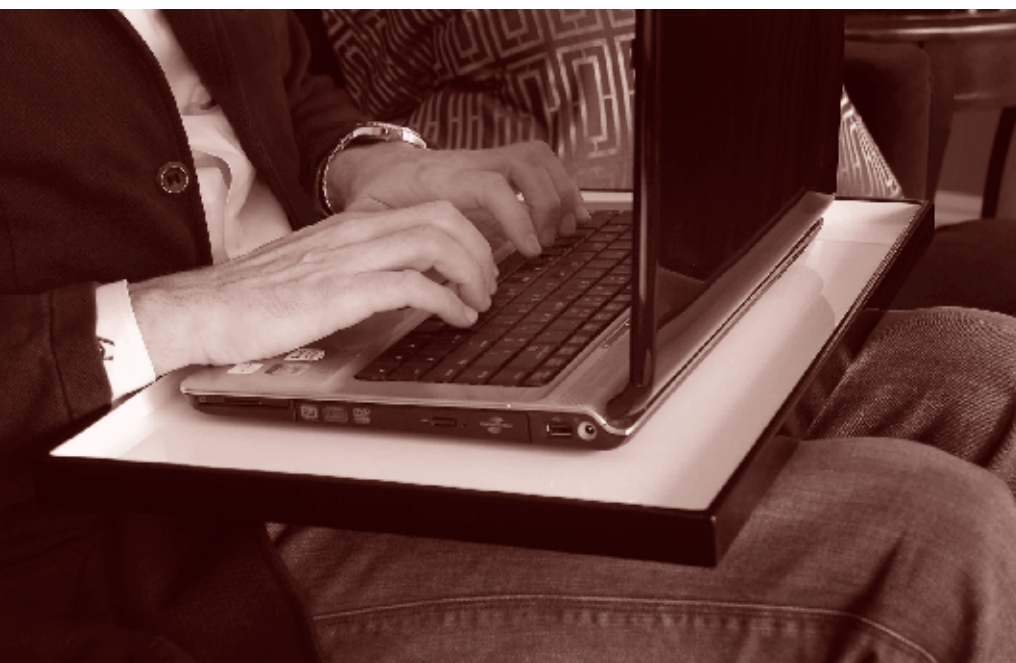


De UWP 2.0 komt eraan

**Grotere vrijheid voor de gebruiker,
grotere complexiteit voor het CIT**

Wij leven op het ogenblik in het tijdperk van de UWP 1.0, de eerste versie van de Universitaire Werkplek. Op dit moment wordt bij het CIT gewerkt aan de opvolger UWP 2.0.



Overal en altijd

UWP 1.0 klinkt dus als iets dat nogal voor de hand liggend en eenvoudig is. Maar in werkelijkheid is het een enorme sprong vooruit in vergelijking met de situatie van enkele jaren geleden, toen er geen UWP was, maar alle faculteiten zelf zorgden voor de digitale voorzieningen.

De programma's die de RUG u nu aanbiedt, worden vanuit een centrale server opgestart en de schijven waarop u uw data bewaart, worden centraal beheerd. Het gevolg: u kunt overal op de universiteit inloggen en altijd krijgt u uw eigen UWP. De programma's waar u toegang toe heeft, de data die u opgeslagen heeft, of u nu in het Academiegebouw of in de bibliotheek zit: u krijgt ze in uw eigen omgeving. Dat is een gestandaardiseerde omgeving, maar hij is wel van u.

Om deze service te realiseren was niet alleen een grote investering in centrale apparatuur en programmatuur nodig, het beheer van de ICT-voorzieningen moest op een nieuwe leest worden geschoeid. Er was een halve revolutie voor nodig, kan ik wel zeggen: de overdracht van allerlei werk dat (vaak heel goed, trouwens) op faculteiten gedaan werd, naar een nieuwe centrale ICT-organisatie, die we nu al weer enige jaren kennen als het CIT, het Centrum voor Informatie Technologie.

De UWP-versie 1.0 is dus het resultaat van een grote technische sprong voorwaarts in combinatie met een omvangrijke organisatieverandering. Maar toch is de UWP 1.0 al niet meer goed genoeg, tegenwoordig willen we alweer meer dan de UWP 1.0 ons bieden kan.

Onderzoek

De medewerkers en studenten van de RUG willen een betere digitale werkplek dan ze nu hebben. Dat kan ik met zoveel aplomb zeg-

Anders dan u wellicht denkt, is de universitaire werkplek niet het bureau dat de Rijksuniversiteit Groningen u ter beschikking heeft gesteld, of de kamer waarin dat bureau staat. Het is zelfs niet de pc op dat bureau. Maar het is wat u ziet, wanneer u de pc aanzet. Het besturingssysteem, de inlogprocedure, de gebruikersnaam en het password, de manier waarop de applicaties aan u beschikbaar worden gesteld, de standaardapplicaties (Word, Excel, mail, etc.): dat alles kunt u samenvatten onder de term: UWP 1.0.





gen, omdat het CIT dit onderzocht heeft. In de afgelopen periode heeft het CIT een uitgebreide inventarisatie gemaakt van wat docenten, studenten, administratieve medewerkers en externe bezoekers en gasten verwachten van hun werkplek.

Al deze groepen weten dat je de informatie voor je werk of studie tegenwoordig niet meer alleen achter je bureau kunt krijgen, maar ook thuis, in de trein, op je fiets. Op je laptop, op je iPad, via je mobiel. En omdat die nieuwe mogelijkheden er zijn, lijkt de UWP 1.0 plotseling zo jaren 2000 nul als maar kan. Waarom werken we eigenlijk in een Windows-omgeving? Als ik op een Apple wil werken, moet dat toch ook kunnen?

Kortom: of het CIT maar wil zorgen, dat ik de programma's en data die ik nodig heb niet alleen op de mij van rijkswege ter beschikking gestelde desktop kan gebruiken, maar ook op mijn Linux-computer thuis, op mijn Mac en natuurlijk ook op mijn Blackberry. En dan zijn er ook nog bestuurders. Die zeggen: die desktops, zouden die niet eens vervangen kunnen worden door goedkopere thin clients? Daar moet de UWP dus ook op draaien.

Project

Op zo'n onderzoeksresultaat is maar één antwoord mogelijk: we starten een project UWP 2.0 op, dat de eisen van de nieuwe tijd honoreert. Dat valt natuurlijk niet mee. De projectgroep kan moeilijk bij het College van Bestuur aankomen met een verhaal dat erop neerkomt, dat alles wat de gebruikers willen ook moet kunnen en dat daar een half miljard voor op tafel gelegd moet worden onder het motto: dan maar een

jaartje geen onderzoek en onderwijs. Het moet een visie hebben, van waaruit een betaalbaar en goed beheersbaar project kan worden opgezet.

De visie die de projectgroep na al dit werk uiteindelijk heeft kunnen presenteren, houdt in dat het basiskenmerk (technisch gezien) van de huidige UWP losgelaten moet worden. In de nieuwe UWP moet de werkplek en het gebruikte operating systeem van elkaar losgekoppeld worden, net als de relatie tussen operatingsysteem en applicaties. Dat heet virtualisatie.

De nieuwe werkplek gaat uit van het profiel van de gebruiker en zorgt ervoor dat op de hardware van de gebruiker de centraal aangeleverde werkplek gebruikt kan worden. Deze hardware zal daarvoor in de meeste gevallen van software moeten worden voorzien die het contact met de centrale virtualisatie-server mogelijk maakt. Maar eenmaal daarvan voorzien, kan de gebruiker op zijn eigen apparaat met het door hem gewenste operatingsysteem de werkplek gebruiken. Simpel, nietwaar?

Hybride werkomgeving

Simpel ja, voor de gebruiker, maar voor het CIT ligt dat anders. Dat moet de redelijk eenduidige omgeving die nu voor de werkplek zorgt, vervangen door een omgeving die iedereen gebruiker een op maat toegesneden voorziening biedt. De omgeving van de werkplek wordt een hybride omgeving waarin per gebruikersgroep, locatie en interface de optimale werkplekvorm wordt aangeboden. Dit is mogelijk door op de achtergrond een soepel werkende technisch-organisatorische structuur te bouwen.

Een hybride werkomgeving kan alleen aangeboden worden, als de machinerie en de organi-

satie die deze werkomgeving beheert volgens eenduidige principes is opgezet. De virtuele applicaties zullen met behulp van één oplossing verspreid worden, die het dan dus moet doen op alle soorten interfaces en (terminal) servers.

De virtualisatie van de applicaties: op één platform. Het dagelijks beheer: met één console, met behulp van gestandaardiseerde werkwijzen en communicatiekanalen. Kortom: de complexiteit voor het CIT neemt toe, en dat maakt het nodig om in nog verdergaande mate werk en technologie te standaardiseren en te centraliseren, als met de UWP 1.0 al is gebeurd.

Wanneer?

OK, prachtig. Maar nu willen we natuurlijk graag weten, wanneer we de UWP 2.0 kunnen verwachten. Welnu, het project dat voor de nieuwe werkplek moet zorgen, heeft een groot aantal bedrijven gevraagd welke technologie zij in huis hebben en hoe die binnen de RUG toegepast zou kunnen worden. In oktober zal de projectgroep een keuze uit de aangeboden oplossingen maken en in november zal een definitief projectvoorstel afgerond worden.

Hoe lang de daadwerkelijke bouw van de UWP vervolgens gaat duren, is nu nog moeilijk te zeggen, omdat de duur van de werkzaamheden afhangt van de gemaakte keuze. Hoogstwaarschijnlijk zal er begin 2011 een Proof of Concept afgerond worden: een testproject, waarin gekeken wordt of de beloften van de uitverkoren leverancier in een echte – maar kleinschalige – omgeving waargemaakt worden. Vervolgens wordt halverwege 2011 een pilot gestart, zodat op iets grotere schaal gekeken wordt hoe de omgeving zich houdt. Eind 2013 zal de UWP 2.0 naar verwachting overal aan de RUG de huidige UWP 1.0 en de Virtuele Werkplek (VWP) die voor studenten gebouwd is, vervangen. Er is dan één UWP die iedereen aan de RUG de werkplek geeft zoals hij of zij die wil hebben. Uw eigen hoogstpersoonlijke UWP! En wat er daarna in 2020 komt, zien we dan wel weer. <