

Redactie

Kristien Piersma
Frank den Hollander
Hans Kuné

e-mail

secretariaat-cit@rug.nl

internet

www.rug.nl/pictogram

Ontwerp en vormgeving

m;v ontwerper's bno

Drukwerk

Scholma Druk, Bedum

Donald Smits Centrum voor Informatie Technologie (CIT)

De Zernikeborg, Nettelbosje 1
Postbus 11044,
9700 CA Groningen
Telefoon (050) 363 92 00

Openingstijden CIT

Secretariaat

maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.00 u.
Telefoon (050) 363 92 00
Inlichtingen en ontvangst bezoekers.

ServiceDesk Centraal

maandag t/m vrijdag 8.30 - 22.00 u.
zaterdag 10.00 - 18.00 u.
tel. (050) 363 32 32

De ServiceDesk is het centrale meldpunt voor storingen, vragen en opmerkingen voor de ICT-diensten van het CIT en biedt hulp bij het oplossen van problemen bij het werken met ICT-apparatuur, programmatuur en andere voorzieningen, zowel vanaf de werkplek op de campus als de werkplek thuis.

Centrum voor High Performance Computing & Visualisatie

maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 u.
Telefoon (050) 363 92 00
Informatie en ondersteuning m.b.t. rekenfaciliteiten en visualisatie-toepassingen.

www.rug.nl/cit

Abonnementen

gratis toezending via
www.rug.nl/pictogram

Adreswijzigingen

Secretariaat CIT
T (050) 363 92 00
secretariaat-cit@rug.nl

www.rug.nl/pictogram

ISSN 1389-2886

Bibliotheek RUG

Broerstraat 4
Postbus 559
9700 AN Groningen
Telefoon (050) 363 50 20

Informatie

www.rug.nl/bibliotheek
e-mail: bibliotheek@rug.nl

Openingstijden

- maandag t/m vrijdag 8.30 - 22.00 u.; zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 u.
In tentamenperiodes zaterdag en zondag 10.00 - 22.00 u.; zie onze website voor de juiste data!
- Uitleenbureau
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag 8.30 - 17.30 u.; donderdag 8.30 - 21.30 u.; zaterdag 10.00 - 12.30 u.
- Afdeling Bijzondere Collecties
maandag t/m vrijdag 08.30 - 17.00 u.

Toegang tot de Catalogus:

Via de homepage van de Universiteitsbibliotheek kan de Catalogus worden geraadpleegd, met daarin het hele bezit van alle universitaire bibliotheken:
www.rug.nl/bibliotheek

Koffiedikkijken

Het maken van een goede voorspelling lijkt niet een van mijn sterkste kanten te zijn. In het redactioneel van de vorige Pictogram sloot ik af met de woorden dat ik er niet zo zeker van was dat Nederland de finale van het wereldkampioenschap voetbal zou halen. Maar dat de Rijksuniversiteit Groningen na het WK een mooi mailsysteem zou hebben, dat stond voor mij als een paal boven water.

Dat Nederland de voetbalfinale heeft gehaald, mag alom bekend zijn. En het nieuwe mailsysteem? Tja, tijdens de laatste tests in juli kwam een probleem in de software van het webmail-programma naar voren. Hierdoor werd het niet verantwoord geacht het webmail-programma in productie te nemen... en werd de mailmigratie een week voor de geplande datum (10 juli) tot nader order uitgesteld. Een fikse tegenvaller. Het zal u misschien niet verbazen dat het met de voetbalpoule en mij ook niet veel is geworden.

De mailvoorziening is de afgelopen maanden opnieuw onder de loep genomen, software werd aangepast en daarna weer uitvoerig getest. Toen uiteindelijk alle problemen die in de tests naar voren kwamen waren opgelost, kon een nieuwe invoeringsdatum worden geprikt. Dat is overigens ook gemakkelijker gezegd dan gedaan, eigenlijk komt zo iets nooit uit. Maar uiteindelijk was er een datum vastgesteld: vrijdag 15 oktober werd de mail om 17.00 uur dichtgezet en maandagochtend 18 oktober om 8.00 uur kon er weer worden gemaaild. In de tussentijd moesten de CIT-collega's alle informatie uit het oude systeem overzetten naar het nieuwe systeem.

Het was even aanpoten dat weekend, maar het is gelukt en het leek er op dat maandagochtend 18 oktober de universitaire gemeenschap gewoon verder kon mailen op het nieuwe systeem. Eind goed al goed? Nou, nog niet helemaal. Met spanning werd bij het CIT die maandagochtend de nieuwe mailvoorziening in de gaten gehouden. Toen het systeem in de loop van de ochtend steeds trager werd, moest er snel actie worden ondernomen om het probleem te analyseren en een oplossing te zoeken. Na een aantal aanpassingen ging het dinsdag stukken beter en lijkt alles te werken. Ik doe niet meer aan voorspellen en het moet zich nog bewijzen, maar het blijft een mooi mailsysteem!

Kristien Piersma