

## Redactie

Kristien Piersma  
Frank den Hollander  
Hans Kuné

## e-mail

secretariaat-cit@rug.nl

## internet

www.rug.nl/pictogram

## Ontwerp en vormgeving

m;v ontwerper's bno

## Drukwerk

Scholma Druk, Bedum

## Donald Smits Centrum voor Informatie Technologie (CIT)

De Zernikeborg, Nettelbosje 1  
Postbus 11044,  
9700 CA Groningen  
Telefoon (050) 363 92 00

## Openingstijden CIT

### Secretariaat

maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.00 u.  
Telefoon (050) 363 92 00  
*Inlichtingen en ontvangst bezoekers.*

### ServiceDesk Centraal

maandag t/m vrijdag 8.30 - 22.00 u.  
zaterdag 10.00 - 18.00 u.  
tel. (050) 363 32 32

*De ServiceDesk is het centrale meldpunt voor storingen, vragen en opmerkingen voor de ICT-diensten van het CIT en biedt hulp bij het oplossen van problemen bij het werken met ICT-apparatuur, programmatuur en andere voorzieningen, zowel vanaf de werkplek op de campus als de werkplek thuis.*

### Centrum voor High Performance

#### Computing & Visualisatie

maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 u.  
Telefoon (050) 363 92 00  
*Informatie en ondersteuning m.b.t. rekenfaciliteiten en visualisatie-toepassingen.*

www.rug.nl/cit

## Abonnementen

gratis toezending via  
www.rug.nl/pictogram

## Adreswijzigingen

Secretariaat CIT  
T (050) 363 92 00  
secretariaat-cit@rug.nl

www.rug.nl/pictogram

ISSN 1389-2886

## Bibliotheek RUG

Broerstraat 4  
Postbus 559  
9700 AN Groningen  
Telefoon (050) 363 50 20

## Informatie

www.rug.nl/bibliotheek  
e-mail: bibliotheek@rug.nl

## Openingstijden

- maandag t/m vrijdag 8.30 - 22.00 u.; zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 u.  
In tentamenperiodes zaterdag en zondag 10.00 - 22.00 u.; zie onze website voor de juiste data!
- Uitleenbureau  
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag 8.30 - 17.30 u.; donderdag 8.30 - 21.30 u.; zaterdag 10.00 - 12.30 u.
- Afdeling Bijzondere Collecties  
maandag t/m vrijdag 09.00 - 17.30 u.

## Toegang tot de Catalogus:

Via de homepage van de Universiteitsbibliotheek kan de Catalogus worden geraadpleegd, met daarin het hele bezit van alle universitaire bibliotheken:

www.rug.nl/bibliotheek

## Een combinatie van factoren

We beleven barre tijden.

En dan doel ik niet op de wereldwijde barre tijden van economische, kabinet- en klimaatcrisis, maar gewoon op de dagelijkse praktijk van de universitaire werkvloer.

De gemiddelde werknemer van de Rijksuniversiteit Groningen is doorgaans een tevreden mens, zo bleek ook uit de onlangs gehouden personeelsenquête. Op onze werkplek hebben we de beschikking over zo ongeveer alle computerprogramma's die je maar kunt bedenken, op kosten van de baas; we zijn altijd en overal online, en als we van al dat heerlijke getekstverwerk, gespreadsheet en gesurf over het internet pijn in onze schouders krijgen, komt een collega, ook betaald door de baas, ons vertellen hoe we beter kunnen zitten en hoe hoog of laag ons bureau moet.

Maar, zoals ik al zei: barre tijden. Want wat te doen als al die basiszekerheden opeens helemaal geen basiszekerheden blijken te zijn? Wat als we opeens tien dagen niet meer kunnen mailen? Hoe komen we de werkdag door als het netwerk er eens helemaal uitligt?

In de afgelopen maanden hebben we enkele malen dergelijke bange uren beleefd. De mailvoorziening crashte, zoals bekend. De RUG-website lag er eens een hele dag uit. En Prospero, het vol verwachting tegemoet geziene nieuwe content management systeem achter diezelfde website, kwam niet door de laatste 'stresstests' (een woord dat volgens de nieuwe spelregels ook bij Scrabble is toegestaan). Hoe nu verder? Heeft een doorsnee RUG-medewerker nog vertrouwen in de toekomst? En vooral: wiens schuld is dit allemaal?

Tot overmaat van ramp bereikt deze Pictogram u ook nog eens meer dan een maand later dan u van ons gewend bent. Gelukkig vindt u in dit nummer wel een interview met Sander Liemberg, straks verantwoordelijk voor de tweede poging een nieuwe mailomgeving te installeren. Sander voelt zich niet schuldig over die eerste keer, en legt uit waarom. Wij van de redactie voelen ons wel schuldig over deze late bezorging. We houden het er maar op dat het vaak een combinatie van factoren is, waardoor iets fout loopt. Net als bij die mail. En bij Prospero.

Maar ja: toen Herman Finkers thuiskwam met de mededeling dat hij leukemie had, en dat dat volgens de doktoren kwam door een combinatie van factoren, zei zijn vrouw wijs: Een combinatie van factoren... dat geloof ik niet. Het kan nooit alleen maar een combinatie van factoren zijn!

Frank den Hollander