

Virtuele universitaire werkplek in ontwikkeling

Een eerste groep RUG-studenten heeft op dit moment de beschikking over een virtuele werkplek. Hiermee kunnen de studenten ook thuis gebruik maken van de applicaties die binnen de universiteit op de studentwerkplekken worden aangeboden.

De studenten nemen deel aan de proef op verzoek van het CIT waar de virtuele werkplek wordt ontwikkeld. In de Universiteitsraad hadden de studentenfracties SOG en GSB al eerder de wens geuit om thuis, dus in de privéomgeving van de studenten en buiten het netwerk van de universiteit om, de applicaties te kunnen gebruiken die binnen de universiteit op de studentwerkplekken worden aangeboden. Dit is een wens die met de huidige stand van techniek goed te realiseren is. Daarnaast past de virtuele werkplek ook in de visie van het CIT op de ontwikkeling van de desktop en de Universitaire werkplek (UWP) voor zowel studenten als medewerkers.

Onafhankelijk van tijd en plaats

Veel van de applicaties die studenten op de werkplekken op de universiteit tot hun beschikking hebben, zijn thuis niet te gebruiken door ofwel technische beperkingen, licentiebepalingen of andere redenen. Studieopdrachten die het gebruik van specifieke applicaties vereisen, moeten dus op een werkplek (veelal in een computerzaal) van de universiteit worden gemaakt. Dit legt een grote druk op de capaciteit en beschikbaarheid van de studentwerkplekken bij de universiteit.

De oplossing voor dit probleem is te zorgen dat de applicaties niet op de thuiswerkplek zelf draaien, maar op een centrale plek binnen de RUG waarbij de desktop zichzelf presenteert binnen een webbrowser op de thuiswerkplek. Dit wordt desktopvirtualisatie genoemd en hierdoor wordt het mogelijk om overal waar internet en een internetbrowser beschikbaar zijn de UWP te gebruiken.

Met het aanbieden van een virtuele werkplek speelt de universiteit in op de ontwikkelingen in de maatschappij waarin steeds meer wordt verwacht dat er plaats- en tijdonafhankelijk gewerkt kan worden.

Uitgebreid technisch onderzoek

De pilot met de virtuele werkplek is gebaseerd op een 'remote desktopvoorziening' met de Universitaire werkplek als grondslag. Hierbij wordt de desktop gevirtualiseerd zoals deze eruit ziet wanneer wordt ingelogd op de Universitaire werkplek. De virtuele werkplek die hiermee beschikbaar wordt gesteld, is identiek aan de UWP.



De keuze voor deze werkwijze is voorafgegaan door een uitgebreid technisch onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn verschillende oplossingen bekeken en getest met als resultaat dat de 'Red Hat virtuele werkplek' als best passend product is gekozen. Op dit moment wordt de virtuele werkplek nog door een kleine groep studenten getest.

Eerste resultaten

Naast positieve ervaringen met de virtuele werkplek, plaatsen de deelnemers van de testgroep ook een aantal kanttekeningen bij de nieuwe werkwijze. Het gaat hier om de beschikbaarheid van de virtuele 'bureaubladen' (computers) en de tijd waarin gewacht moet worden totdat er een sessie wordt toegewezen en de virtuele desktop is opgestart. De ervaring is dat dit te lang duurt. Deze eerste bevindingen zijn aan de producent doorgegeven en het zal in een volgende versie van het programma worden aangepast.

Na de evaluatie van de eerste testfase zal de groep studenten worden uitgebreid tot circa 100 gebruikers. Op basis van de uitkomsten van deze tests wordt een advies gegeven over een eventueel vervolg van de universiteitsbrede invoering van de virtuele werkplek. 