

RUG heeft nieuw inschrijvingsstelsysteem voor studenten



Al enige tijd was duidelijk dat ISIS, het inschrijvingsstelsysteem voor studenten dat de RUG al jaren gebruikt, niet lang meer zou kunnen voldoen aan de eisen van de huidige en toekomstige tijd.

Halverwege mei 2009 was het zover: het oude en vertrouwde ISIS werd uit de lucht genomen. Zoals u wellicht weet: ISIS was het studenteninschrijvingsstelsysteem van de RUG. Het heeft de RUG tijdens lang goede diensten gedaan, maar met de komst van Studielink werd duidelijk dat het aan de nieuwe tijden zou gaan bezwijken.

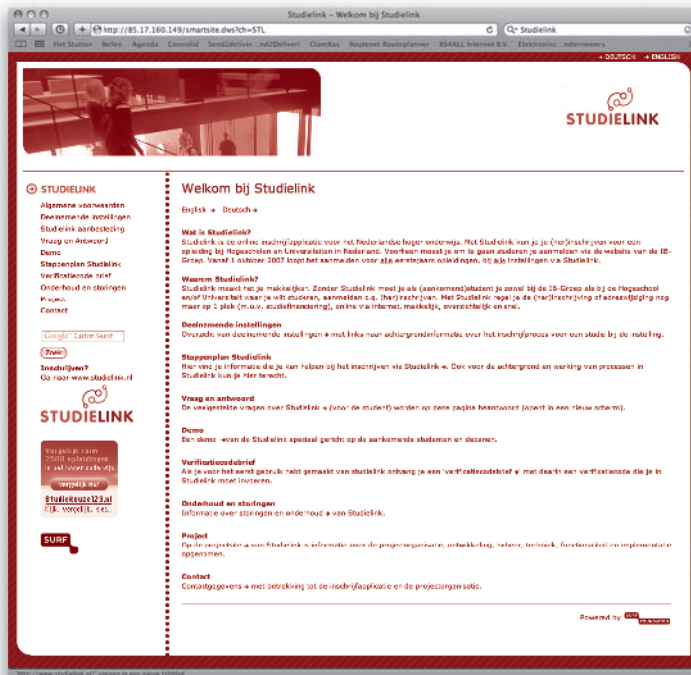
Als opvolger van ISIS werd door het College van Bestuur van de universiteit 'Progress.net' uitverkoren: een inschrijvingsstelsysteem dat binnen het UOCG (Universitair Onderwijscentrum Groningen) ontwikkeld is en dat door diverse instellingen van Hoger Onderwijs in Nederland al gebruikt werd. Onder leiding van projectleider Hans Beldhuis van het UOCG is het nieuwe stelsysteem ingevoerd. Binnen de tijdsplanning en naar verluidt zelfs binnen het afgesproken budget.

Verhitte discussies

Progress.net is een stelsysteem dat – anders dan het oude ISIS – in het ontwerp volledig is toegespitst op de werkelijkheid die Studielink heeft geschapen. Studielink is een landelijk stelsysteem, dat aankomende studenten kunnen gebruiken om zich bij een universiteit of hogeschool van hun keuze aan te melden.

De website van Studielink levert een studiekeuzer alle informatie die hij of zij nodig heeft om een studierichting uit te kiezen en vraagt hem of haar alle informatie die nodig is om zich in te schrijven. Vervolgens checkt Studielink een aantal gegevens (bijvoorbeeld adresgegevens bij de Gemeentelijke Basis Administratie) en stuurt dan de inschrijvingsgegevens door naar de universiteit of hogeschool van keuze.

Een fantastisch stelsysteem, handig voor de aankomende studenten en handig voor de onderwijsinstellingen, hoewel die er ook wel zenuwachtig van werden, omdat ze het keuzeproces



Zoeken naar de beste manier

Progress.net is volledig ingericht op de flow van de data die uit Studielink binnenkomt. Dat is voor de afdeling waar het systeem wordt gebruikt, het Studenten Service Centrum (SSC), een enorme omschakeling. Veel werk dat vroeger handmatig gebeurde, wordt nu binnen het systeem afgehandeld.

Karin Idema van het SSC: 'Normaal gesproken krijg je een inschrijving binnen op papier. Nu heb je alles op je scherm. Je kunt nu groepsgevoel berichten versturen. Je kunt bijvoorbeeld opzoeken welke studenten nog geen kopie van hun paspoort hebben ingestuurd. Die stuur je dan allemaal een mailtje. Dat is best handig, maar het is ook wennen. Voor ons is het nog een beetje zoeken naar de beste manier om te werken. We zullen alle werkomschrijvingen moeten aanpassen. Of het efficiënter geworden is? Dat kan ik nog niet zeggen. Over een half jaartje misschien.'

Hora Est

Kortom: het systeem is waarschijnlijk wel handig, en op den duur waarschijnlijk ook wel efficiënt. Maar eerst moeten alle door de tijd en de ervaring beproefde procedures door nieuwe vervangen worden, waarvan in de praktijk nog moet blijken hoe stevig ze staan. En uiteraard is het ook zo, dat een nieuw systeem altijd kinderziektes kent. Hoe vaak er ook getest is, zodra een systeem in productie genomen wordt, blijkt altijd weer: er zijn dingen waar niemand aan gedacht heeft en er zit werk in om dat allemaal op tijd goed te krijgen.

Voor studenten die niet via Studielink binnenkomen bijvoorbeeld (die zijn en blijven er ook nog) zijn aparte procedures en modules ontworpen. Voor één categorie geldt, dat ze in het geheel niet meer in het inschrijvingssysteem opgenomen zal worden: de promotiestudenten en de bursalen. Zij zullen voortaan via een speciaal promovendisysteem (Hora Est) ingeschreven worden. Dat systeem is er echter nog niet en dat betekent voor een hoop mensen ook: even wat improviseren.

Maar dat alles neemt niet weg: Dankzij Hans Beldhuis, het Studenten Service Centrum, het Centrum voor Informatie Technologie, Picobello en het Universitair Onderwijscentrum Groningen is de RUG Studielink enabled. Als één van de eerste universiteiten in Nederland. Met een systeem dat toekomstbestendig is. 

van de studiekeizers uiteraard graag beïnvloeden. Studielink is daarom dan ook inzet van vele verhitte discussies in Hoger Onderwijsland geweest en het ontwerp, de bouw en de invoering van het systeem heeft vele jaren meer en vele miljoenen meer gekost dan oorspronkelijk gedacht werd.

Veel voeten in de aarde

Dat neemt niet weg: het is er gekomen en dankzij Studielink bereikt nu een constante stroom van digitale aanmeldingen en inschrijvingen de afzonderlijke instellingen. En die moeten daar dan iets mee doen. Die moeten die inschrijvingen in hun eigen inschrijvingssysteem opnemen om de studiekeizer vervolgens verder te begeleiden. Die moet allerlei informatie krijgen, een username en een password voor de mail en het netwerk, en niet te vergeten een nota: het collegegeld moet betaald worden.

Verder staat het instellingseigen inschrijvingssysteem uiteraard voor de taak de rest van de universiteit te verwittigen van de komst van de nieuwe student. De informatie moet worden doorgegeven: aan de elektronische leeromgeving Nestor, aan het studievolsysteem Progress, aan de studentensportvoorziening ACLO, de Universiteitsbibliotheek en aan nog vele systemen en administraties meer.

Technisch gesproken is dat tegenwoordig een enorme klus: er zijn namelijk steeds meer systemen die van elkaar afhankelijk zijn en dus ook steeds meer interfaces. Deze enorme klus is in dit geval geklaard door de data die uit Progress.net komen aan het datapostkantoor van de RUG (Picobello) op precies dezelfde manier aan te bieden als de data die uit ISIS kwamen. Het idee is dan: de afnemende systemen merken niets van de verandering. Een eenvoudig en helder idee. Maar, u raadt het al: het heeft heel wat voeten in de aarde gehad voordat de uitvoer uit Progress.net inderdaad aan de eis voldeed dat ze dezelfde resultaten gaf als de uitvoer uit ISIS.

Na de invoering van Progress.net hebben de nieuwe studenten daarom drie weken op hun accounts moeten wachten. Maar uiteindelijk is ook deze krachttoer volbracht. De interfaces lopen weer. En de nieuwe studenten van de RUG krijgen net als de oude direct na hun inschrijving toegang tot de mail, Nestor en Progress.