

# Overpeinzingen met Sint-Nicolaas

Als security manager heeft CIT-medewerker Frank Brokken de taak het 'security bewustzijn' bij de gebruikers van de universitaire ICT-voorzieningen te bevorderen. In zijn column doet Frank verslag van de stand van zaken met betrekking tot zijn missie.



**D**e meeste CIT-medewerkers met kinderen weten natuurlijk wel dat de goedheilig man jaarlijks rond 5 december het CIT met een bezoek vereert. Ook dit jaar was dat weer het geval en al op 29 november jl. hadden wij de eer de Sint in het CIT te verwelkomen. Nou heb ik zelf geen kinderen, maar toch probeer ik elk jaar weer op tijd aanwezig te zijn omdat het me leuk lijkt om ook weer eens met de Sint van gedachten te wisselen.

Maar het is alsof de duivel er mee speelt: ik loop hem altijd mis, en het gebeurt nu al jaren dat ik, buiten adem van het snelle fietsen en dus hijgend het CIT binnenkom te horen krijg 'Da's nou jammer, de Sint is net weer vertrokken.' Ach ja, ik kan me dat natuurlijk ook wel voorstellen. Zo'n man heeft rond deze tijd een erg druk programma en hij moet nog vele adressen bezoeken voordat hij weer met zijn boot naar Spanje keert.

## Geliefd doelwit

Zo hoorde ik nog wel dat er dit jaar een discussie tussen Sint en Piet had plaatsgevonden over het gebruik van een vliegtuig in plaats van de stoomboot om van Spanje naar Nederland te komen. Op zich natuurlijk een aardige gedachte van Piet (want die scheen het voorstel te hebben gedaan) en in een 747-cargo kun je heel wat cadeautjes kwijt. Zo'n ton of 200.

Maar ja, op 16 miljoen Nederlanders is dat toch niet zo veel hoor: ruim een ons per persoon. 'Mag het ook een grammetje meer zijn?' denk je

dan al snel, ook al is de kredietcrisis nog in volle gang. Nee, dan een boot. Een beetje een stoomboot weegt natuurlijk zelf al snel meer dan 200 ton, laat staan de hoeveelheid cadeautjes die je er in kwijt kunt.

En ook al is het winter, de tocht van Spanje naar Nederland loopt niet via Somalië, en in de golf van Biskaje, in het nauw van Calais en voor de Belgische kust loopt hij weinig risico's op kapingen, ook al is Sint's stoomboot ongetwijfeld een geliefd doelwit, zouden er kapers op de kust zijn.

## CIA

Maar goed, zoals ik al schreef: ik zou het wel leuk hebben gevonden om een minuutje of zo met hem te kunnen babbelen. Zo vraag ik me toch al jaren af wat Tjibbe Joustra (onze landelijke coördinator terrorismebestrijding) en het college bescherming persoonsgegevens nou eigenlijk van Sint's 'grote boek' vinden.

Kan dat nou zomaar? Al die gegevens van al die kinderen verzamelen en up-to-date houden? Daar moet Sint toch wel een hele dienst voor in het leven hebben geroepen. De Verenigde Staten doen dat ook, en dan heet het geloof ik de 'geheime dienst'.





Ik denk dan al snel aan de CIA, maar dat is een kleine beroepsdeformatie, omdat CIA binnen beveiligingsland de standaard afkorting is voor de fundamenteën van beveiliging: 'Confidentiality', 'Integrity' en 'Availability'.

Hoe zou Sint dat nou doen met de vertrouwelijkheid van zijn gegevens? Kijk, als hij naar het CIT komt, neemt hij natuurlijk alleen maar een uittreksel uit zijn database mee. De goede man is weliswaar stokoud, maar dement is hij bepaald nog niet met zijn ruim 1600 jaar (de leidraad voor de viering van het Sint-Nicolaasfeest is vastgelegd NEN 0512 – is dat nummer nu toeval?).

Hij is absoluut nog van deze tijd en ik ben er dan ook van overtuigd dat-ie zijn zaakjes qua beveiliging extreem goed op orde heeft. Of heeft iemand ooit gehoord of gelezen dat hackers zich toegang hebben verschaft tot de databases van Sint-Nicolaas, dan wel er een SQL-injectie op hebben uitgevoerd of een mogelijkheid van *cross-site scripting* hebben gevonden? Nee toch?

Nee, van die man kunnen we nog wat leren. Wat ik je brom. Ik heb groot respect voor Sint-Nicolaas en vind het elk jaar weer erg jammer dat ik hem net misloop wanneer hij het CIT bezoekt.

## Geen pakjesmagazijn

Ach, dan het arme CIT. Dat constant maar moet vechten tegen die vervelende hackers die proberen misbruik van onze prachtige voorzieningen te maken. Hoewel... hoe vaak hebben we nu feitelijk last van die hackers? En zo niet de hackers, waar dan wel van?

Net zoals Sint proberen ook wij natuurlijk misbruik te voorkomen. Maar Sint heeft de wind er goed onder en een universiteit is natuurlijk geen pakjesmagazijn en database over kinderen. Nee, een Universiteit gaat over Wetenschap en dat is Openbaar. Grote woorden die we bij voorkeur met hoofdletters schrijven.

Tja. Gezien mijn achtergrond ben ik het daar natuurlijk roerend mee eens. Maar in het kader van mijn security-verantwoordelijkheden wil ik natuurlijk ook graag dat onze faciliteiten daarvoor worden gebruikt. En dan blijkt dat veruit de meeste gevallen van misbruik toch het gevolg zijn van onterecht of onnadenkend gebruik van



onze faciliteiten. Meestal zit er een component aan van al dan niet bewust (meestal bewust) verspreiden van ongepaste informatie.

De RUG heeft in haar Acceptable Use Policy (AUP) expliciet vermeld dat 'Het gebruik van de universitaire computersystemen, inclusief hardware, software, en netwerkvoorzieningen, [...] slechts toegestaan [is] voor zover dit in overeenstemming met het toegekende account plaatsvindt. Dit gebruik is altijd beperkt tot research of onderwijs.'

## In quarantaine

Hou je je niet aan de AUP, dan ben je het bokje en word je mogelijk op de vingers getikt. Om de integriteit en (bedoelde) beschikbaarheid van de voorzieningen te kunnen waarborgen worden er metingen verricht. Dat betekent in IT-land dat we informatie over bijvoorbeeld het netwerkverkeer registreren en enige tijd bewaren. 'Enige tijd' kan oplopen tot een paar maanden, zoals dat gebeurt door onze Languardian netwerkmonitor.

Soms ook wordt er geautomatiseerd naar de inhoud van de informatie gekeken. Dat gebeurt bijvoorbeeld wanneer uw e-mail op virussen

wordt gecontroleerd of wanneer bekende vormen van misbruik worden gedetecteerd waardoor uw computer in een zogenaamd quarantainenet wordt geplaatst totdat het geconstateerde probleem is verholpen.

## Goedbedoeld

Is dit nou een moderne variant van 'big brother is watching' of doen we niet anders dan Sinterklaas die zijn zaakjes graag goed op orde wil hebben? Mijns inziens zijn we als Sinterklaas: we proberen onze zaakjes goed op orde te houden en te bewerkstelligen dat de faciliteiten waarover we beschikken zo goed mogelijk ter beschikking blijven van de goed bedoelende studenten, docenten en onderzoekers.

Maar wie zoet is krijgt lekkers en wie stout is de roe, en daarom registreren we wat de aard van het gebruik van de faciliteiten is. Door die registratie kunnen we wanneer dat nodig is post-hoc achterhalen wat er precies mis is gegaan.

Ik ben er nog niet helemaal uit hoe dat zit met dat lekkers, maar wie misbruik maakt van de faciliteiten belemmert de voortgang van het universitaire werk, en dan volgt natuurlijk de roe. Daarbij gaat het echter vooral om geconstateerd misbruik. We zijn (gelukkig!) geen bank en zullen daarom de aard van het in- en uitgaande verkeer niet snel of op eigen houtje beperken.

Frank B. Brokken

*(Deelt het liefst lekkers uit alsof hij Sinterklaas is)*



- Het college bescherming persoonsgegevens: [www.cbppweb.nl](http://www.cbppweb.nl)
- Nederlands normontwerp (NEN) met de leidraad voor de Sinterklaasviering: [www2.nen.nl/cmsprod/groups/public/documents/bestand/194581.pdf](http://www2.nen.nl/cmsprod/groups/public/documents/bestand/194581.pdf) (met dank aan Mark Godlieb voor het toesturen van de URL)
- Acceptable Use Policy: [www.rug.nl/cit/security/aup/](http://www.rug.nl/cit/security/aup/)
- Languardian netwerkmonitor: [www.netforttechnologies.com](http://www.netforttechnologies.com)
- Meer informatie over quarantainenet: [www.quarantainenet.nl](http://www.quarantainenet.nl)

