

De virtuele werkplek

Studenten en medewerkers van de RUG beschikken op de universiteit sinds najaar 2007 allemaal over een Universitaire werkplek (UWP). Op verzoek van Studenten Organisatie Groningen (SOG) heeft het CIT de mogelijkheden onderzocht om de Universitaire werkplek ook thuis aan te bieden.

Volgens het CIT kan dit het beste gerealiseerd worden door middel van 'desktop-virtualisatie'. Op dit moment loopt er een pilot voor de zogenaamde 'virtuele werkplek'. Als alles goed gaat, beschikken studenten en medewerkers straks allemaal naast een Universitaire werkplek op de universiteit dus ook over een virtuele Universitaire werkplek (VUW) thuis (via internet). Hoe werkt 'virtualisatie' en waarom moet onze werkplek gevirtualiseerd worden? Een terrasje pikken met Stef van Grieken van de SOG geeft opheldering.

Virtualisatie

Momenteel beschikken alle studenten en medewerkers van de RUG over een Universitaire werkplek (UWP). Deze werkplek wordt gerealiseerd door middel van 'desktopmanagement'. Dat houdt in dat de UWP wordt aangeboden op standaardwerkplek-hardware en dat deze wordt beheerd met een desktopmanagement tool. Om bij je UWP te komen moet je inloggen op een pc bij een RUG-faciliteit. Voor medewerkers is dit op hun werkplek, voor studenten veelal in een van de pc-zalen. Door de UWP te virtualiseren, wordt het straks mogelijk om op elke computer (met internet) in te loggen. Applicaties en data van de UWP worden dus altijd en overal beschikbaar.

Het virtualiseren van de UWP gaat door middel van 'desktopvirtualisatie'. Je desktop zoals die eruit ziet wanneer je inlogt op de UWP wordt hierbij gevirtualiseerd. De virtuele werkplek die hiermee beschikbaar wordt gesteld, is vrijwel identiek aan de UWP: deze ziet er hetzelfde uit, werkt hetzelfde en beschikt over dezelfde applicaties. Het enige dat nodig is om bij de virtuele werkplek te komen, is een computer met internet.

Deze lokale computer kan verder heel basic zijn. Bij virtualisatie draaien de applicaties

namelijk binnen een webbrowser en niet op de computer zelf. Een bijkomend voordeel hiervan is dat er geen extra licenties gekocht hoeven te worden. De applicaties draaien namelijk feitelijk bij de RUG en niet op de lokale computer.

Plaats- en tijdonafhankelijk

Volgens de SOG zijn er verschillende redenen waarom er een virtuele werkplek moet komen. Allereerst biedt de virtuele werkplek een oplossing voor het toenemende capaciteitsgebrek van pc-werkplekken voor studenten. Ieder jaar neemt het aantal studenten dat aan de RUG studeert toe. Het aantal pc-werkplekken is echter niet onuitputtelijk.

Daarnaast biedt de virtuele werkplek een oplossing voor beperkingen door openingstijden. De virtuele werkplek is overal en altijd beschikbaar, waardoor je als student niet meer afhankelijk bent van het aantal pc-werkplekken en de openingstijden ervan. Tenslotte biedt de virtuele werkplek de mogelijkheid tot veldonderzoek.

Ook voor medewerkers heeft de virtuele werkplek voordelen. Het grootste voordeel is dat de medewerkers hierdoor ook thuis kunnen werken met dezelfde desktop als op de werkplek. Elders zien we flex- en thuiswerken al veel: een groot aantal bedrijven heeft een gevirtualiseerde werkplek. Ook de Universiteiten van Leiden en Eindhoven zijn hiermee al bekend. Deze universiteiten hebben echter alleen een virtuele werkplek voor medewerkers. Groningen wordt straks dus de eerste universiteit in Nederland met een virtuele werkplek voor zowel medewerkers als studenten. Daarnaast valt de virtuele werkplek van de RUG goed samen met het project 'Draadloos Groningen'. Als je over een laptop beschikt, kun je straks écht overal studeren en werken.

Nog een reden dat de virtuele werkplek er moet komen, is omdat de RUG graag een moderne universiteit wil zijn die met de tijd meegaat. Veel

organisaties en twee andere universiteiten in het land hebben al de stap genomen om hun werkplek te virtualiseren. De RUG sluit met de VUW dus aan bij deze trend en speelt tegelijkertijd in op ontwikkelingen in de maatschappij: er wordt tegenwoordig verwacht dat er plaats- en tijdonafhankelijk gewerkt kan worden.

Nadelen?

Kleven er ook nadelen aan de virtuele werkplek? Op het kostenplaatje na niet. De technische voorzieningen die gerealiseerd dienen te worden voor de virtuele werkplek, kunnen met hoge kosten gepaard gaan. Maar volgens Van Grieken zijn deze kosten niet buitensporig hoog en kan de RUG deze prima voor haar rekening nemen. Ook de angst dat het aantal pc-zalen voor studenten in de toekomst zal afnemen, is ongegrond. Omdat het aantal studenten dat aan de RUG studeert ieder jaar toeneemt, zal van de pc-zalen nog genoeg gebruik gemaakt worden. Daarnaast vinden veel studenten het fijn om elders te studeren omdat zij thuis te veel afgeleid worden. Het huidige aantal pc-werkplekken zal dus zowel in aantal als in gebruik niet afnemen.

Omdat virtualisatie werkt door middel van een internetverbinding, rijst tevens de vraag of de applicaties hierdoor wel goed blijven werken. Internet kan soms nogal traag zijn, heeft dat ook invloed op de virtuele werkplek? Volgens Van Grieken amper tot niet. Als *nu.nl* goed werkt op je pc, dan zal dat met de virtuele werkplek ook het geval zijn. Een beetje een rare vergelijking, maar het stelt mij gerust. Mijn pc kan *nu.nl* namelijk wel aan, dus komt het met die virtuele werkplek ook wel goed.

Als de pilot goed loopt, wordt de virtuele werkplek eind volgend jaar gerealiseerd. Dus nog even wachten en dan zitten we rond deze tijd van het jaar allemaal lekker in het zonnetje te werken. ☑