

Drie ontwikkelingen de RUG-informatie

De RUG is daadwerkelijk begonnen aan de vernieuwing van haar informatiearchitectuur. Het College van Bestuur heeft het groene licht gegeven voor het project Service Oriented Architectuur.

Dit project moet ervoor zorgen dat de informatiesystemen van de RUG goed met elkaar gaan communiceren en de goede gegevens (blijven) leveren aan de gebruikers van die systemen. Er is een projectleider benoemd en de eerste projectmeeting heeft reeds plaatsgevonden. En alsof dat nog niet genoeg is, zijn er daarnaast nog twee ontwikkelingen op gang gekomen, die ieder ook grote invloed zullen krijgen op de efficiency waarmee de RUG met haar informatie omgaat. Een kleine update.

SOA

Het begrip Service Oriented Architectuur is en blijft moeilijk. Aan de ene kant heeft het alles te maken met IT-diensten (services) aan gebruikers van het web en van informatiesystemen en is het de bedoeling van de architectuur om allerlei leuke en nuttige dingen die gebruikers willen ook mogelijk te gaan maken. Aan de andere kant staat het heel ver van de wereld van de eenvoudige computergebruiker af, omdat het gaat om de opbouw van een technische infrastructuur.

Een voorbeeld. Studenten willen graag via het RUGweb of via Nestor of via hun PDA de beschikking hebben over actuele gepersonaliseerde roosterinformatie. Dus: hoe ziet mijn rooster eruit, nu ik me voor die en die cursussen, tentamens, werkgroepen en practica ingeschreven heb? En: welke wijzigingen doen zich in dat rooster voor als de jaarlijkse griepgolf ook het Noorden des lands bereikt en docenten de één na de ander onder de wol duiken?

Om die informatie te geven, is er veel verdergaande samenwerking nodig tussen de systemen waarin cursusinschrijvingen, roosters, docenten, ziekmeldingen en zalen opgeslagen liggen, dan op dit ogenblik mogelijk is. De informatiesystemen van de RUG wisselen hun gegevens op dit ogenblik doorgaans via *batches* uit, die in de nacht uitgevoerd worden. Ze zouden elkaar echter voortdurend berichten moeten sturen over de veranderingen die in hun bestanden plaatsvinden. En op basis van die berichtenstroom zouden dan voortdurend webpagina's bijgewerkt en e-mailtjes of andere soorten berichten verstuurd moeten worden.

Voor zoiets is een uitgekookte datastructuur nodig plus een netwerk, dat in staat is de *real time*-berichtenstromen goed af te handelen. Daarnaast zijn er applicaties nodig die voor de services naar de gebruikers zorgen. Het SOA-project met ervoor zorgen, dat dit er allemaal komt en het krijgt een kleine twee jaar om hier het ontwerp voor te maken en om de eerste resultaten te laten zien. Daarna, in de tweede en derde fase van het project, zal de huidige infrastructuur naar de nieuwe inzichten omgebouwd worden.

Persoonsregistratie

Een niet onbelangrijke bouwsteen van dit machtige infrastructuur gebouw zal de persoonsregistratie zijn. Persoonsregistratie?, denkt u nu natuurlijk, wat heeft dat er nu weer mee van doen?

binnen de wereld van systemen

Nu, dat zit zo. Bij de Rijksuniversiteit Groningen werken ongeveer 5.000 medewerkers, er studeren ruim 20.000 studenten en daarnaast zijn er ook nog grote aantallen promovendi, externe adviseurs, tijdelijke krachten, buitenlandse onderzoekers, schoonmakers en noem maar op, op deze of gene manier aan de universiteit verbonden. De RUG heeft echter maar twee systemen, waarin personen geregistreerd worden: ISIS, het studenteninschrijvingssysteem en PeopleSoft, het personeelsinformatiesysteem. Via deze twee systemen worden al die talloze categorieën van personen geregistreerd en via die registratie krijgen deze mensen (meer of minder uitgebreide) rechten op voorzieningen, bijvoorbeeld ICT-voorzieningen.

U snap wel, dat dit knelt. Deze structuur is organisch gegroeid en kan niet meer mee groeien met de huidige ontwikkelingen, die er toe leiden dat steeds meer soorten personen een steeds gedifferentieerder pakket van informatievoorzieningen aangeboden wordt.

Kortom: er is hier duidelijk werk aan de winkel. Uiteraard zijn er ook mensen die hieraan gedacht hebben en zo is het idee van de UPR, de *Universitaire Persoons Registratie* geboren. Dat idee houdt in dat alle personen die op één of andere manier aan de RUG zijn verbonden in deze database opgeslagen worden en dat de andere systemen van deze informatie gebruik gaan maken.

Op dit ogenblik wordt er een projectgroep gevormd die uitdenkt hoe deze structuur eruit ziet

en op welke manier de samenwerking tussen de UPR en alle overige systemen vormgegeven moet worden en last but not least: op welke manier deze majeure dataverbouwing kan plaatsvinden terwijl de trein rijdt. Het is zo beschouwd een prachtig project en we zullen u ervan op de hoogte houden tegen welke moeilijkheden het gaat oplopen (want dat staat wel vast, dat het tegen moeilijkheden gaat oplopen) en hoe die overwonnen zullen worden!

Studenteninschrijving

Een derde vernieuwing die binnen de komende periode zal plaatsvinden is de vervanging van het oude en vertrouwde studenteninschrijvingssysteem ISIS door een nieuw systeem. Hierover is al enige tijd geleden een besluit genomen: ISIS aan de RUG zal vervangen worden door de nieuwe versie van ProGRESS, *Progress-dot-net* geheten. Eerst zal wel moeten blijken dat Progress-dot-net de RUG kan leveren wat de instelling nodig heeft.

De vraag wat de RUG op inschrijvingsgebied nodig heeft, is minder eenvoudig te beantwoorden, dan u denkt. Omdat de wereld ook op dit terrein hevig aan het veranderen is, is er een landelijk studenteninschrijvingssysteem in de maak, dat Studielink heet. Nu is het niet zo, dat Studielink een RUG-inschrijvingssysteem overbodig zal maken.

Studielink is zo opgezet, dat het de verbinding vormt tussen de inschrijvingssystemen van de instellingen van Hoger Onderwijs, de Gemeente-

lijke Basisadministratie en de IB-Groep. De filosofie is: de studenten schrijft zich via Studielink in, Studielink controleert een aantal gegevens met behulp van de Gemeentelijke Basisadministratie en geeft dan de inschrijvingsdata door aan de instelling waarin de student zich heeft ingeschreven. Die instelling moet dus wel degelijk nog een eigen systeem houden, dat goed communiceert met Studielink.

Een belangrijk voordeel van Studielink zal zijn, dat studenten delen van hun studie aan andere (Nederlandse) instellingen van Hoger Onderwijs kunnen gaan volgen, zonder ingewikkelde inschrijvingsprocedures. De student is in principe aan alle instellingen bekend.

Deze nieuwe ontwikkelingen maakten het nodig goed te beschrijven wat het nieuwe RUG-inschrijvingssysteem nu allemaal nog wel moest kunnen doen en wat het niet meer hoeft te doen. Dat document, het Program van Eisen, is in de afgelopen maand opgeleverd. Kortom: de discussie over de vervanging van ISIS (wordt waarschijnlijk Progress-dot-net) is in een nieuwe fase beland. En ook daarover zullen wij u van tijd tot tijd blijven bijpraten. 