

Redactie

Kristien Piersma
Frank den Hollander
Hans Kuné

e-mail

pictogram@rc.rug.nl

internet

www.rug.nl/pictogram

Ontwerp en vormgeving

m;v ontwerper's

Drukwerk

Scholma Druk, Bedum

RC, informatie- en communicatie-technologie

Rijksuniversiteit Groningen
De Zernikeborg, Nettelbosje 1
Postbus 11044, 9700 CA Groningen
Telefoon (050) 363 92 00

Openingstijden RC

Secretariaat (Nettelbosje 1)
maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.00 u.
Telefoon (050) 363 92 00
Inlichtingen en ontvangst bezoekers.

RC Servicedesk (Landleven 1)
maandag t/m vrijdag 9.00 - 22.00 u.
zaterdag 10.00 - 18.00 u.
tel. (050) 363 32 32

De RC Servicedesk is het centrale meldpunt voor storingen, vragen en opmerkingen voor de ICT-diensten van het RC en biedt hulp bij het oplossen van problemen bij het werken met ICT-apparatuur, programmatuur en andere voorzieningen, zowel vanaf de werkplek op de campus als de werkplek thuis.

Centrum voor High Performance Computing & Visualisatie (Nettelbosje 1)

maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 u.
Telefoon (050) 363 92 00
Informatie en ondersteuning m.b.t. rekenfaciliteiten en visualisatietoepassingen.

Abonnementen

gratis toezending via
www.rug.nl/pictogram

Adreswijzigingen

Secretariaat RC,
tel. (050) 363 92 00
secretariaat@rc.rug.nl

Universiteitsbibliotheek

Broerstraat 4
Postbus 559
9700 AN Groningen
Telefoon (050) 363 50 20

Informatie:

www.rug.nl/bibliotheek
e-mail: info@ub.rug.nl

Openingstijden

- Elektronische Bibliotheek (catalogi en computerbestanden) en het Bibliografisch Centrum; Tijdschriftenzaal en Vakstudiehallen
maandag t/m vrijdag 08.30 - 22.00 uur; zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 uur.

In tentamenperiodes zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 uur; zie onze website voor de juiste data!

- Uitleenbureau
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag 08.30 - 17.30 uur; donderdag 08.30 - 21.30 uur; zaterdag 10.00 - 12.30 uur.
- Afdeling Bijzondere Collecties
maandag t/m vrijdag 08.30 - 17.30 uur.

Toegang tot de Catalogus:

Via de homepage van de Universiteitsbibliotheek kan de Catalogus worden geraadpleegd, met daarin het hele bezit van alle universitaire bibliotheken:

www.rug.nl/bibliotheek

www.rug.nl/pictogram

ISSN 1389-2886

Van de redactie

Agenda

Het zijn spannende tijden. Bijna een jaar is er gewerkt aan een nieuwe elektronische universiteitsagenda en deze maand kan de RUGplanner (want zo heet de nieuwe agenda) in gebruik genomen worden. Nu is de elektronische agenda geen onbekend verschijnsel binnen de universiteit, iedere faculteit of dienst heeft er inmiddels een. Al een aantal jaren is het mogelijk om via de digitale weg afspraken met collega's te maken of vergaderzalen te reserveren. En er wordt volop gebruik van gemaakt.

Tot nu toe kon de elektronische agenda alleen binnen de eigen faculteit of dienst worden gebruikt. Lastig als je bij meerdere afdelingen een aanstelling hebt of wanneer je afspraken moet maken met collega's van verschillende afdelingen. Neem nou de redactie van Pictogram. We werken allen bij verschillende universiteitsdiensten; als wij een afspraak willen maken, dan wordt er heel wat heen en weer gemaild. Het lukt wel op die manier, maar we hebben allemaal een elektronische agenda, het zou dus wel heel handig zijn om daar gebruik van te kunnen maken.

Vorig jaar werd op hoog niveau besloten dat het er maar van moest komen: één elektronische agenda voor alle universiteitsmedewerkers. Nou kan je zoiets niet uit een of andere catalogus bestellen, vandaar dat het een jaar geduurd heeft voordat de RUGplanner geïntroduceerd kon worden.

Maandag 5 december j.l. was het zover: alles was uitgebreid getest en de RUGplanner was klaar voor gebruik. Het 'RUGplanner-team' was al vroeg aanwezig en hield met spanning de systemen in de gaten. Kritiek punt namelijk was het overbrengen van oude en al gemaakte afspraken naar de nieuwe agenda. De beste oplossing is om de gebruikers dat zelf te laten doen en daarom is er uitgebreid aandacht besteed aan voorlichting en handleidingen hierover.

Dat heeft waarschijnlijk goed gewerkt, want op de ochtend van de vijfde december was iedereen zo druk aan het migreren van afspraken geslagen, dat de boel binnen de kortste keren vastliep. Dat, opgeteld met een aantal onverwachte problemen, heeft niet voor een vlekkeloze start gezorgd van de RUGplanner, wel voor de nodige stress en zweetdruppels bij de verschillende betrokkenen. Maar het einddoel is bereikt: de redactie van Pictogram heeft haar eerste afdelingoverstijgende afspraak in de RUGplanner weten te zetten!

Kristien Piersma

Op de omslag

Niels Maneschijn
en Frank van den
Nieuwboer

Foto Gerhard Lugard