

RUGplanner

Anke Breeuwsma j.c.breeuwsma@rug.nl

Een gezamenlijke elektronische RUG-agenda

RUGplanner is de nieuwe universiteitsbrede elektronische agendavoorziening voor medewerkers die op dit moment in ontwikkeling is.

In veel RUG-organisaties is de elektronische agenda al een aantal jaren een begrip. Via deze agenda kunnen medewerkers binnen hun eigen faculteit of dienst afspraken plannen met collega's en daarbij bijvoorbeeld een vergaderzaal reserveren.

De elektronische agenda is voortgekomen uit de pilot 'Groepswerken' bij het RC en in de afgelopen jaren zijn steeds meer faculteiten en diensten van deze agenda gebruik gaan maken. Inmiddels zijn er al zo'n 3600 RUG-medewerkers die via de elektronische agenda hun activiteiten en afspraken plannen. Voor veel gebruikers heeft de elektronische agenda de standaard papieren agenda zelfs in z'n geheel vervangen.

Hoog tijd

Omdat de samenwerking tussen de verschillende onderdelen van

de RUG steeds meer toeneemt, werd steeds vaker de wens geuit om via de elektronische agenda afspraken te kunnen maken met collega's buiten de eigen faculteit of dienst. Tot nu toe kan dat alleen worden opgelost door meerdere elektronische agenda's aan te bieden bij de verschillende universitaire onderdelen, met als groot nadeel dat de medewerker zelf meerdere agenda's moet beheeren.

Het werd dus hoog tijd voor een vernieuwde opzet van de agendavoorziening waarbij het mogelijk wordt om via één elektronische agenda interfacultaire afspraken te maken.

Privacy

Nadat het Managementberaad in het najaar van 2004 had besloten dat er een universiteitsbrede elektronische agenda zou komen,

is een projectgroep van start gegaan met gesprekken en brainstormsessies met verschillende partijen binnen de RUG over de opzet van het systeem en de eisen waaraan een gezamenlijke elektronische agenda moet voldoen. In deze eerste fase van het project zijn een aantal keuzes gemaakt met betrekking tot technische issues en de architectuur van de voorziening.

Voor de nieuwe universiteitsbrede elektronische agendadienst is gekozen voor een product van Oracle waarvoor de universiteit al een licentie heeft. Op de werkplek kan RUGplanner onder Windows worden gebruikt. Daarnaast is er ook een webclient, zodat de agenda met een webbrowser ook overal via internet te benaderen is. Hiervoor is alleen het webadres van de webclient nodig.

Voor de identificatie wordt in de nieuwe situatie net als bij de nieuwe e-mailvoorziening voor medewerkers, RUGmail, gebruikgemaakt van de standaard RUG-identificatie (het RUGnummer). Uitgangspunt is dat iedereen die ingevoerd is in de medewerkersdatabase PeopleSoft toegang heeft tot RUGplanner. Belangrijk onderwerp bij een universiteitsbrede voorziening is de waarborging van de privacy van de gebruikers. Hierover is afgesproken dat standaard alleen de tijden van afspraken te zien zijn

en niet de inhoud en details van de afspraken. Het plannen van afspraken met anderen staat wel voor iedereen open, dat is uiteindelijk het doel van een gezamenlijke elektronische agenda. Na ingebruikneming van de agenda is het overigens mogelijk om deze instellingen naar eigen wens individueel aan te passen.

Documentatie

Momenteel wordt de nieuwe agendaomgeving opgebouwd en getest. Naar verwachting zal RUGplanner aan het eind van dit jaar worden opengesteld, zodat de overgang naar het nieuwe systeem begin 2006 kan plaatsvinden. RUG-medewerkers zullen hier uitgebreid over worden geïnformeerd. Er wordt een handleiding beschikbaar gesteld omdat men zelf eerst een aantal handelingen moet verrichten om met de nieuwe agenda te kunnen werken. In de handleiding is verder informatie te vinden over de instellingen van de agenda, het zoeken naar personen, het maken van groepen e.d.

Naast een handleiding voor medewerkers zal er ook documentatie voor beheerders en helpdeskmedewerkers beschikbaar komen. De handleidingen en meer informatie over de nieuwe elektronische agenda zullen gepubliceerd worden via de website.

Link

• www.rug.nl/rc/doelgroepen/medewerkers/RUGagenda/index

