

Reorganisatie ICT-beheer van start

Hans Kuné a.j.kune@rug.nl

In juni 2003 verscheen het eerste artikel in Pictogram over een mogelijke centralisatie van de ICT-diensten van de RUG. Twee jaar later kan de reorganisatie officieel van start gaan.

De reorganisatie van het ICT-beheer aan de RUG is officieel een feit. Het College van Bestuur van de universiteit, de Universiteitsraad en het Lokaal Overleg (LO) zijn akkoord gegaan met de aanpak van de reorganisatie zoals die in de melding beschreven is. Vervolgens heeft het College van Bestuur formeel een reorganisatiecommissie ingesteld die de klus moet gaan klaren. Hoe lang die commissie daar over gaat doen? De planning die in de melding gegeven wordt, eindigt in november 2006, met de vaststelling van het personeelsplan en het sociaal plan. Laten we maar zeggen dat het nieuwe ICT-centrum er vanaf begin 2007 is. Ruim twee en een half jaar na de acceptatie van het rapport *Universitair ICT-beheer*, waarop de reorganisatie is gebaseerd. Sommige dingen hebben hun tijd nodig en reorganisaties behoren tot die dingen.

Rechtspositie

De tekst van de melding van de reorganisatie is – toegestuurd nadat hij was goedgekeurd – aan alle medewerkers van de RUG die bij

de reorganisatie betrokken zijn. Die hebben daarin kunnen lezen dat de reorganisatiecommissie in oprichting er tamelijk hard mee bezig is geweest vast te stellen wie zich nu eigenlijk allemaal bezig houden met het beheer van (standaard) ICT-voorzieningen aan de RUG. Uiteindelijk is vastgesteld dat het om ruim 160 fte gaat. De medewerkers op deze fte's werken verspreid over de gehele universiteit. En vooral dat laatste aspect maakt de reorganisatie ingewikkeld, zo ingewikkeld dat de molens van consultatie, overleg en communicatie nog trager draaien dan ze doorgaans al doen binnen onze goede oude bureau-democratische RUG. Veel ICT-medewerkers dringen – om goede redenen overigens – dan ook op wat meer snelheid aan.

De reorganisatiecommissie kiest echter liever voor de weg van zorgvuldigheid. Ook daar zijn uiteraard goede redenen voor. Een reorganisatie kan een ingrijpend proces zijn: niet alleen dat medewerkers in een andere organisatie komen te werken en dus zomaar een andere baas kunnen krijgen, het werk zelf kan in principe ook gaan veranderen. In ons deel van de wereld is het onmogelijk dergelijke veranderingen door te voeren zonder de rechtsposities van medewerkers mee in beschouwing te nemen en te respecteren en laten we wel wezen:

dat is maar goed ook. De reorganisatie zal dus nogal wat tijd in beslag gaan nemen.

Remedie

Maar ja, tegelijk is en blijft het zo, dat de ontwikkelingen die de reorganisatie tot een noodzaak maakten ook doorgaan. In het rapport *Universitair ICT-beheer* is een uitvoerig overzicht gegeven van de problemen die de gedecentraliseerde organisatie van het ICT-beheer veroorzaken. Veranderingen die binnen een enkele faculteit redelijk snel door te voeren zijn, blijken op enorme coördinatieproblemen te stuiten als ze voor de gehele universiteit moeten worden doorgevoerd en voor steeds meer veranderingen gold en geldt: ze betreffen de gehele universitaire ICT-infrastructuur. De remedie die in het rapport geschetst werd, luidde: centraliseer de techniek en houd de gebruikersondersteuning decentraal, al is het wel goed om ook de ondersteuning vanuit één en hetzelfde punt te organiseren. Oftewel: niet iedere faculteit zijn eigen e-mailserver, dataservers en applicatieservers meer, maar centrale voorzieningen.

De technische veranderingen die deze Copernicaanse omwenteling tot stand moeten (en zullen) brengen, zijn in de afgelopen periode al wel degelijk in gang gezet. En dat is de reden dat vele ICT-ers wel zouden willen dat de reorga-



nisatie wat sneller zou gaan. Want op het ogenblik bestaat de situatie dat de wereld op de werkvloer in sneller tempo veranderd wordt dan de wereld in de overleg- en besluitvormende organen.

De reorganisatiecommissie is zich van deze situatie goed bewust. Ze is echter niet van plan het overleg met het personeel en de bonden te gaan forceren. Ze zal de veranderingen die op dit ogenblik in de praktijk al plaatsvinden een vorm geven die in overeenstemming is met de reeds genoemde rechten van alle betrokken medewerkers. Dit houdt in dat alle projecten en alle beheerorganisaties die op dit ogenblik ingericht worden, voorlopig zijn. Pas in de fase van het personeelsplan zullen deze organisaties hun definitieve vorm krijgen, in die zin dat duidelijk wordt welke medewerkers welke posities bezetten.

UMCG

Helaas is dit – laten we maar zeggen: het ICTC van de twee snelheden – niet de enige complicatie waarmee de reorganisatiecommissie te maken heeft. Parallel aan de ICT-reorganisatie speelt zich ook een reorganisatie van de Faculteit der Medische Wetenschappen af. Het is u wellicht niet ontgaan dat de faculteit en het Academisch Ziekenhuis gezamenlijk zullen opgaan in het nieuwe Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) en dat is natuurlijk ook een reorganisatie.

Het gevolg daarvan is, dat de ICT-medewerkers van deze faculteit in principe aan twee reorganisatie processen tegelijk blootgesteld zouden worden. Dat leek iedereen iets teveel van het goede. Het zou beter zijn, als eerst van alle ICT-medewerkers bij deze faculteit vastgesteld zou worden of ze bij de RUG blijven werken of bij het UMCG komen. Als dat gebeurd is, is duidelijk onder welke reorganisatie ze vallen.

Om deze reden is met het LO afgesproken dat de faculteit Medische Wetenschappen voorlopig buiten de ICT-reorganisatie gehouden wordt, totdat de gewenste duidelijkheid over de positie van ieder personeelslid verkregen is. De bonden in het LO zijn hiermee akkoord gegaan, op voorwaarde dat die duidelijkheid zo snel mogelijk gegeven wordt. Zo snel mogelijk? Wat is dat? Uiterlijk eind september, begin oktober dient de indeling in RUG en UMCG ICT-ers gemaakt te zijn. Er is op dit ogenblik een Stuurgroep bezig de taken te bestuderen die deze medewerkers verrichten in de hoop zo vast te kunnen stellen, wie werk doet dat onderwijs en/of onderzoek gerelateerd is en wie werk doet dat binnen het UMCG komt te liggen.

Revolutie

Zover is op dit ogenblik de reorganisatie ICT gevorderd. Om het in een paar zinnen samen te vatten: de technische omwenteling is begonnen en krijgt steeds meer snelheid. De studenten en medewerkers van de RUG hebben allemaal RUGmail gekregen, iedereen heeft een centraal computeraccount (username-password), dat kan binnenkort behalve voor de Mail, ProGRESS en Nestor ook voor toegang tot het lokale netwerk gebruikt gaan worden. Dat zijn allemaal veranderingen die tot voor kort ondenkbaar leken, maar die nu plaatsvinden, alsof het de gewoonste zaak van de wereld is. Ondanks het feit dat geen ICT-er als gevolg van deze ontwikkelingen of als gevolg van de reorganisatie zijn baan zal verliezen, zal de efficiencywinst van deze technische herstructurering groot zijn, wat plezierig is voor de RUG, die dankzij de niet aflatende pogingen van al onze regeringen (de huidige, de vorige en de volgende ongetwijfeld ook) om het wetenschappelijk onderwijs goedkoper

te maken wel wat efficiencywinsten kan gebruiken. De formele reorganisatie hobbelt wat achter deze revolutie aan, maar heeft nu, met de melding, toch ook duidelijk vorm en snelheid gekregen. Uiterlijk 2007 kortom heeft de RUG een nieuw, servicegericht, efficiënt ICT-centrum, dat voor iedereen aan de RUG, student en medewerker, de ICT-voorzieningen verzorgt.



Link

- Meer informatie over de stand van zaken van de ICT-reorganisatie is te vinden op www.rug.nl/medewerkers/ictc