

Van diverse fronten goed nieuws

Hans Kuné a.j.kune@bureau.rug.nl

Er is veel gaande op ICT-gebied bij de RUG. Hans Kuné praat u bij over RUG-brede ICT-projecten.

Nog niet alle medewerkers en studenten van de RUG merken het al, maar er wordt hard gewerkt aan de vervanging van facultaire netwerken door een universitair netwerk. Het doel daarvan is: alle software en alle gegevens die op de universiteit gebruikt worden vanaf iedere universitaire werkplek en vanaf internet aan eenieder die daartoe gemachtigd is ter beschikking stellen.

Prachtig, zo'n doelstelling, een ongelooflijke mond vol ook. Wat het in de praktijk betekent is: met het universitaire username en password kunnen de gebruikers straks op het universitaire netwerk inloggen, waarop ze hun eigen gegevens kunnen benaderen en met programma's als Nestor, RUGmail, de Calendar, de UB-bestanden en ProgRESS kunnen werken. En natuurlijk ook met programma's als Word en Excel. Op dit ogenblik wordt daar op vier verschillende fronten tegelijk aan gewerkt: de studentenwerkplek, de RUGmail voor medewerkers (studenten hebben dat al), de medewerkerswerkplek en Flexnet. Hieronder

vertel ik wat voor nieuws er op dit ogenblik van deze vier fronten tot ons komt.

Studentenwerkplek

Om het mogelijk te maken dat studenten vanaf iedere werkplek aan de RUG in kunnen loggen en dan hun gegevens kunnen benaderen, is het noodzakelijk dat die gegevens op een centrale plaats opgeslagen worden en ook dat alle pc's die door studenten gebruikt worden dezelfde besturingsprogramma's draaien en van dezelfde standaarden (bijvoorbeeld: de naam van de harde schijf, de naam van de schijf waarop de programma's staan, en nog veel meer) uitgaan.

Wie dit leest, begrijpt tegelijk al:

hier hebben we niet alleen met techniek te maken, maar ook en vooral met overleg. Met neuzen. Die niet dezelfde kant opstaan, maar dat wel moeten gaan doen. Dit overleg vindt onder auspiciën van het IT-hoofden overleg plaats. De hoofden van de facultaire IT-afdelingen hebben afgesproken dat de faculteiten Wiskunde en Natuurwetenschappen en Geneeskunde gezamenlijk een structuur uitwerken en dat na toetsing en terugkoppeling vervolgens deze structuur ook door de overige faculteiten ingevoerd zal worden. Op dit ogenblik is de werkplek ingevoerd bij de faculteit Wiskunde en Natuurwetenschappen en wordt hij ingevoerd bij de faculteit Geneeskunde. De faculteiten





PPSW en Rechten maken zich nu ook op om hem in te voeren: ze hebben experts toegevoegd aan het projectteam, dat voor de implementatie aan deze faculteiten zal zorgen.

De universitaire studentenwerkplek is dus onderweg. Als alle faculteiten de studentenwerkplek ingevoerd hebben, zal (eindelijk) een eind gekomen zijn aan de situatie dat studenten een universitair computeraccount hebben voor programma's als RUGmail, Nestor en ProGRESS en een lokaal account voor het facultaire netwerk. Ze zullen dan overal met hun universitaire account kunnen inloggen. Wanneer dat zo zal zijn? Volgens de planning van het project zal dat in september 2005 gebeurd zijn.

RUGmail

De mailvoorzieningen voor studenten zijn al enige jaren gecentraliseerd. Die voor medewerkers worden op dit ogenblik van facultaire servers naar de klaarstaande universitaire server overgebracht. Het EMAP-project dat deze klus klaart, heeft – samen met de IT-medewerkers van de betreffende faculteiten - de medewerkers van de faculteit Wiskunde en Natuurwetenschappen en die van het Bureau van de universiteit overgezet en is nu bezig met de conversie bij Bedrijfskunde, Economie en Ruimtelijke Wetenschappen.

Zoals dat te doen gebruikelijk is, lopen de ontwikkelingen af en toe anders dan de plannen. Zo ontstond er bij het Bureau van de universiteit grote commotie over een brief, die aan de medewerkers gestuurd was. In deze brief stond dat voor medewerkers die dezelfde naam hebben (komt voor) geldt, dat hun voornaam (Hans, Piet, Klaas) medegebruikt zou worden om hun nieuwe mailaccount aan te duiden. Verbazingwekkend veel medewerkers wilden absoluut niet dat hun

voornaam hiervoor gebruikt zou worden en protesteerden heftig. De telefoon bij het IT-hoofd stond roodgloeiend. Alle paniek was gelukkig voor niets: in de brief had moeten staan, dat de medewerkers zelf konden aangeven hoe hun mailadres zou moeten gaan heten. De voornaam was alleen maar een eerste voorstel van de kant van de projectorganisatie.

Nadat de projectleden zich het zweet van het voorhoofd hadden gewist en deze storm weer was gaan liggen, liep het project tegen een onvoorzien technisch probleem op. De procedure (het script) dat ontworpen was om het inloggen mogelijk te maken op de mailserver werkte prima, tot op het moment dat er heel veel mensen begonnen in te loggen. Toen werkte het ook nog wel, alleen zo langzaam, dat het mailverkeer van de faculteit Wiskunde en Natuurwetenschappen volkomen in de soep liep. De technici hebben overwerk verricht en binnen een week was er een goed werkend script, zodat de mailserver de drukte nu goed aankan.

Helaas: dit nieuwe script maakt de belofte niet waar, dat onder geen enkele omstandigheid de combinatie personeelsnummer – naam zichtbaar wordt. Soms wordt die combinatie wel zichtbaar. Er vindt nu overleg plaats over de vraag hoe erg dat is. Niet zo erg, als u het mij vraagt, maar goed, daar vindt dus nog overleg over plaats.

Wanneer dit project klaar is en alle medewerkers op de nieuwe universitaire mail zitten? Dat zal nog voor de aanstaande zomervakantie zijn.

De medewerkerswerkplek

Voor de universitaire medewerkerswerkplek geldt hetzelfde als voor de studentenwerkplek: overleg en neuzen dezelfde richting in krijgen. Dit is in principe op dezelfde manier geregeld als bij de studentenwerkplek. Een aantal

faculteiten werkt een structuur uit en die wordt door alle andere faculteiten – na een periode van toetsing en terugkoppeling – overgenomen. Dit project is in een minder ver stadium dan de studentenwerkplek.

De faculteiten Bedrijfskunde, Economie en Ruimtelijke Wetenschappen hebben een werkplek ontworpen en implementeren die op dit ogenblik. Het staat nog niet vast wanneer de besluitvorming over de invoering bij de overige faculteiten zal plaatsvinden. De faculteit Wiskunde en Natuurwetenschappen is van plan de medewerkerswerkplek na de zomer over te nemen, maar andere faculteiten zijn van mening dat eerst meer zekerheid verkregen moet worden over de inrichting van de nieuwe (universitaire) ICT-beheerorganisatie, voordat deze stap gezet kan worden.

Flexnet

In de vorige Pictogram heeft ondergetekende geschetst dat in een aantal grote Amerikaanse steden draadloze stedelijke netwerken aangelegd worden. Inwoners van die steden kunnen met hun laptop op die netwerken inloggen en dan in het park boodschappen bestellen, spelletjes doen, huiswerk maken of een cursus volgen. Daar moeten wij ook als de donder aan beginnen, zo stelde ik in dat artikel. Tenslotte zijn we de ICT-stad van het Noorden, dus dat zijn we aan ons zelf verplicht.

Ondertussen zijn de werkzaamheden aan het RUG-interne draadloze netwerk gestaag gevorderd. Dit heeft erin geresulteerd dat bezitters van een laptop (met de goede kaartjes erin) binnen veel universitaire gebouwen (bijvoorbeeld het gehele WSN-gebouw) op het RUGnet kunnen inloggen. Maar daar niet alleen. In een vrolijk foldertje laat de universiteit zien hoe een student met een laptop op de keitjes van de Grote Markt



gezet, rustiek geposteerd voor d'Olle Grieze, draadloos zit te internetten. Dat kan daar dus, en dat kan ook op nog meer plaatsen in de stad, als je maar een RUG-student of RUG-medewerker bent. Dankzij interuniversitaire samenwerking (die bestaat!) kunnen studenten en medewerkers op die manier overigens ook inloggen op de netwerken van o.a. de universiteiten van Amsterdam,

Enschede, Leiden, Maastricht en Utrecht.

En die oproep van Pictogram om dit tot een stadsdekkend netwerk uit te breiden?

Ja ja, die vindt gehoor. Nieuwe ontwikkelingen in de techniek maken dat haalbaar en de universiteit is bezig zijn voelsprietten uit te steken naar andere organisaties om gezamenlijk de eerste stappen in deze richting te zetten. U merkt:

ik formuleer het voorzichtig. Dat moet altijd als het over prille ontwikkelingen gaat en deze is inderdaad nog heel pril.

Wij houden u op de hoogte.

In de eerste plaats over het universitaire netwerk, dat er dus in rap tempo aankomt. Maar ook over dat stadsnetwerk, dat er in Groningen ICT-stad natuurlijk ook gewoon moet komen.

