

**Redactie**

Kristien Piersma  
Frank den Hollander  
Hans Kuné

**e-mail**

pictogram@rc.rug.nl

**internet**

www.rug.nl/pictogram

**Ontwerp en vormgeving**

m;v ontwerper's

**Drukwerk**

Scholma Druk, Bedum

**RC, informatie- en communicatie-technologie**

Rijksuniversiteit Groningen  
De Zernikeborg, Nettelbosje 1  
Postbus 11044, 9700 CA Groningen  
Telefoon (050) 363 92 00

**Openingstijden RC**

Secretariaat  
maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.00 u.  
Inlichtingen en ontvangst bezoekers.

RC Servicedesk  
maandag t/m vrijdag 9.00 - 22.00 uur  
zaterdag 10.00 - 18.00 uur  
tel. (050) 363 32 32

Eerste aanspreekpunt voor gebruikers van de diensten van het RC, zoals Oprit, StinG, Nestor, Opritkabeldienst.

RC Servicecentrum  
maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 u.  
Levering diverse IT-diensten, computer-apparatuur, programmatuur en boeken aan de verschillende universiteitsfaculteiten, medewerkers, studenten en diverse onderwijsinstellingen in Noord-Nederland.

Visualisatiecentrum  
maandag t/m vrijdag 8.30 - 16.30 uur

Productie van computeranimaties en andere visualisatietoepassingen.

**Abonnementen**

gratis toezending via  
www.rug.nl/pictogram

**Adreswijzigingen**

Secretariaat RC,  
tel. (050) 363 92 00  
secretariaat@rc.rug.nl

**Universiteitsbibliotheek**

Broerstraat 4  
Postbus 559  
9700 AN Groningen  
Telefoon (050) 363 50 20

Informatie:  
[www.rug.nl/bibliotheek](http://www.rug.nl/bibliotheek)  
e-mail: [info@ub.rug.nl](mailto:info@ub.rug.nl)

**Openingstijden**

- Elektronische Bibliotheek (catalogi en computerbestanden) en het Bibliografisch Centrum; Tijdschriftenzaal en Vakstudiezalen  
maandag t/m donderdag 08.30 - 22.00 uur; vrijdag 08.30 - 17.30 uur; zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 uur.
- Uitleenbureau  
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag 08.30 - 17.30 uur; donderdag 08.30 - 21.30 uur; zaterdag 10.00 - 12.30 uur.
- Zaal Oude en Kostbare Werken/ Kaartenzaal maandag t/m vrijdag 08.30 - 17.30 uur.

**Toegang tot de Catalogus:**

Via de homepage van de Universiteitsbibliotheek kan de Catalogus worden geraadpleegd, met daarin het hele bezit van alle universitaire bibliotheken:

[www.rug.nl/bibliotheek](http://www.rug.nl/bibliotheek)

[www.rug.nl/pictogram](http://www.rug.nl/pictogram)

ISSN 1389-2886

# Van de harde tot de zachte thuis-pc

*Al eerder vertelde ik op deze plaats over mijn 'avonturen' met mijn kabelinternetverbinding thuis. Het is meestal fijn werken met een geavanceerde pc in huis, maar het gaat niet altijd van een leien dakje. Er komt een hoop bij kijken: de inrichting van de pc, het installeren van programma's, instellen van de internetverbinding. En dan heb ik het nog niet over de virusscanner en firewall die bij een breedband-internetverbinding niet mogen ontbreken. Met alleen het installeren van deze programma's ben je er nog niet: je moet je ook nog verdiepen in de werking ervan. Dus de update-meldingen niet wegglikken omdat je niet precies weet waar het over gaat. Dat is vragen om problemen. Kortom, het leven van de moderne pc-gebruiker gaat niet over rozen.*

*Maar dit is de laatste keer dat u mij hoort over mijn (soms) moeizame relatie met mijn thuis-pc. Ik heb me namelijk opgegeven voor de nieuwe RC-cursus 'Beheer van de thuis-pc'. Deze cursus is speciaal voor 'de thuisgebruiker die zich niet te snel machteloos wil voelen'. Net iets voor mij. Het maken van backups, het inrichten en opruimen van de harde schijf, archiveren en comprimeren, het optimaliseren van Windows, instellen van de firewall. Binnenkort heeft mijn pc geen geheimen meer voor mij. En zal mijn virusvrees als sneeuw voor de zon verdwijnen! Om alvast een voorproefje te geven van wat er in deze cursus aan bod komt, staat de Helpdeskrubriek in dit nummer van Pictogram in het teken van de nieuwe cursus.*

*Tot slot nog even dit: in het vorige nummer van Pictogram kondigde security manager Frank Brokken zijn afwezigheid al aan in verband met een verblijf in Noord-India. In dit nummer van Pictogram dus geen bijdrage over ICT-security. Inmiddels heeft de redactie al wel een teken van leven gekregen vanuit McLeod Ganj, een dorpje vlakbij Dharamsala in Noord-India. Frank leert de Tibetaanse gemeenschap aldaar hoe ze de pc moeten gebruiken en het schijnt dat hij er zelfs ook een cursus programmeren heeft gegeven. Maar daar zult u als Frank weer terug is in het volgende nummer van Pictogram ongetwijfeld meer over te horen krijgen.*

Kristien Piersma

**Op de omslag**

Ria Jacobi,  
samen met Gert-  
Jan Verheij

Foto © Gerhard Lugard