

**Redactie**

Kristien Piersma  
Frank den Hollander  
Hans Kuné

**e-mail**

pictogram@rc.rug.nl

**internet**

www.rug.nl/pictogram

**Ontwerp en vormgeving**

M\W Ontwerper[s]

**RC, informatie- en communicatie-technologie**

Rijksuniversiteit Groningen  
De Zernikeborg, Nettelbosje 1  
Postbus 11044, 9700 CA Groningen  
Telefoon (050) 363 92 00

**Openingstijden RC**

Secretariaat  
maandag t/m vrijdag 8.30 - 17.00 u.  
Inlichtingen en ontvangst bezoekers.

RC Servicedesk  
maandag t/m vrijdag 9.00 - 22.00 uur  
zaterdag 10.00 - 18.00 uur  
tel. (050) 363 32 32

Eerste aanspreekpunt voor gebruikers van de diensten van het RC, zoals Oprit, StinG, Nestor, Opritkabeldienst.

RC Servicecentrum  
maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 u.  
Levering diverse IT-diensten, computer-apparatuur, programmatuur en boeken aan de verschillende universiteitsfaculteiten, medewerkers, studenten en diverse onderwijsinstellingen in Noord-Nederland.

Visualisatiecentrum  
maandag t/m vrijdag 8.30 - 16.30 uur

Productie van computeranimaties en andere visualisatietoepassingen.

**Drukwerk**

Scholma Druk, Bedum

**Abonnementen**

gratis toezending via  
www.rug.nl/pictogram

**Adreswijzigingen**

Secretariaat RC,  
tel. (050) 363 92 00  
secretariaat@rc.rug.nl

**Universiteitsbibliotheek**

Broerstraat 4  
Postbus 559  
9700 AN Groningen  
Telefoon (050) 363 50 20

Informatie:  
[www.rug.nl/bibliotheek](http://www.rug.nl/bibliotheek)  
e-mail: [info@ub.rug.nl](mailto:info@ub.rug.nl)

**Openingstijden**

- Elektronische Bibliotheek (catalogi en computerbestanden) en het Bibliografisch Centrum; Tijdschriftenzaal en Vakstudiezalen  
maandag t/m donderdag 08.30 - 22.00 uur; vrijdag 08.30 - 17.30 uur; zaterdag en zondag 10.00 - 17.00 uur.
- Uitleenbureau  
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag 08.30 - 17.30 uur; donderdag 08.30 - 21.30 uur; zaterdag 10.00 - 12.30 uur.
- Zaal Oude en Kostbare Werken/ Kaartenzaal maandag t/m vrijdag 08.30 - 17.30 uur.

**Toegang tot de Catalogus:**

Via de homepage van de Universiteitsbibliotheek kan de Catalogus worden geraadpleegd, met daarin het hele bezit van alle universitaire bibliotheken:

[www.rug.nl/bibliotheek](http://www.rug.nl/bibliotheek)

[www.rug.nl/pictogram](http://www.rug.nl/pictogram)

ISSN 1389-2886

## Van de RC-IT-afdeling

**Rotworm**

*De vorige keer berichtte ik vanaf deze plaats nog trots over mijn nieuwe 'thuiswerkplek': vanaf mijn snelle laptop met kabel aansluiting had ik vanuit m'n huiskamer contact met de hele wereld. Inmiddels zit ik weer gewoon op kantoor. Ik durf namelijk niet meer... Bang voor een virus, het virus.*

*De berichten over het laatste virus, de blasterworm of hoe dat ding ook mag heten, hebben grote indruk gemaakt. Mijn laptop staat al enige tijd ongebruikt op tafel en iedere keer als ik er naar kijk moet ik onwillekeurig aan de worm denken. Zou mijn pc ook besmet zijn?*

*Onlangs vroeg een vriendin aan mij - ik ben in haar ogen de 'computere expert', want ik werk tenslotte bij het RC - wat er met haar computer aan de hand kon zijn. Een foutmelding en dan werd Windows automatisch afgesloten. Toen ik dit geval aan mijn collega's voorlegde (wat ik meestal doe met dat soort vragen van vrienden), keken zij mij veelbetekenend aan. Een virus, het virus. Daar scoor je natuurlijk niet mee als je met dit antwoord terug moet.*

*Ondertussen moest ik aan mijn eigen computer denken. Ik vrees dat ik niet erg virus-bewust ben geweest. Ik vertrouw helemaal op mijn (volautomatische) firewall. Maar is dat afdoende? In de berichtgeving over het virus lees ik dat een regelmatig gebruik van de Windows Update-functie één van de manieren is om besmetting te voorkomen.*

*Ai. Iedere keer als het venstertje met de tekst 'Windows Update' in beeld sprong, kwam het net even niet uit en klikte ik het weg. Ik kreeg het op een presenteerblaadje aangereikt maar deed er niks mee. Zou ik nu gestraft worden voor mijn lakse en roekeloze houding? Ik zal m'n laptop toch weer eens moeten gebruiken...*

*Herkent u zich in dit verhaal? Dan is het artikel over het Sobig.F-virus en de Blaster-worm van RC-security manager Frank Brokken in dit Pictogramnummer een aanrader. Meer actuele informatie over virussen en het verwijderen ervan is ook te vinden op [www.virusalert.nl](http://www.virusalert.nl), [www.symantec.nl](http://www.symantec.nl) of [www.microsoft.nl](http://www.microsoft.nl). Sterkte...*

Kristien Piersma

Communicatiemedewerker RC

Op de omslag

Nanda Weiland

Foto Gerhard Lugard