

Directeur RC vindt gehoor voor universitair ICT-beheer

Hans Kuné
a.j.kune@bureau.rug.nl

De leden van het Management Beraad (de portefeuillehouders Middelen van de faculteiten en diensten en het College van Bestuur) staan welwillend tegenover centralisatie van ICT-diensten. Dat bleek uit een informele discussie van het Beraad (een 'dag op de hei'), die begin juni heeft plaatsgevonden.

De leden van het Management Beraad delen de visie van Koos Duppen, directeur van het RC, dat de ontwikkelingen in de netwerktechnologie het mogelijk maken data en programmatuur centraal te beheren en dat het ook een goed idee is om van die mogelijkheden gebruik te maken omdat daarmee het beheer vereenvoudigd wordt.

In de huidige situatie is het beheer van de ICT-voorzieningen verdeeld over de faculteiten en diensten. In Pictogram hebben we er al enige malen op gewezen, dat dit nogal eens tot coördinatieproblemen aanleiding geeft. Die coördinatieproblemen kunnen alleen goed opgelost worden als één universitaire organisatie verantwoordelijk wordt gesteld voor het ICT-beheer.

Muziek

Koos Duppen wees er verder op dat ook een betere kostenbeheersing mogelijk zal zijn, als de ICT-voorzieningen gebundeld worden. Dat klinkt portefeuillehouders Middelen, die zich nog steeds met stijgende kosten voor de ICT-voorzieningen geconfronteerd zien, uiteraard altijd als muziek in de oren. Overigens is Koos Duppen van mening dat een herschikking van de taken van decentraal naar centraal niet tot bezuinigingen zal leiden, zeker niet in de personele sfeer.

Tijdens de discussie bleek dat de meerderheid van de portefeuillehouders zich goed kan vinden in een structuur, waarbij de meer technische aspecten van het beheer in een universitaire beheerorganisatie (bijvoorbeeld het RC) ondergebracht worden, terwijl de gebruikersondersteuning (ICT-support) bij de faculteiten blijft. Ze zijn het ermee eens dat er een inventarisatie gestart wordt, waarin precies in kaart gebracht wordt welke ICT-taken het beste bij een centrale organisatie ondergebracht worden. De portefeuillehouders vinden het van groot belang, dat daarbij helderheid verschaft wordt over de positie van de facultaire ICT-medewerkers.

Goed plan

Door niet alleen taken, maar ook de mensen die deze taken uitvoeren in het RC op te nemen, zal niemand bang hoeven te zijn voor zijn of haar baan. De portefeuillehouders zijn het eens met de directeur van het RC, dat het beter is hierover met elkaar een goed plan te maken, dan de centralisering van ICT-diensten als een ongepland

proces te laten verlopen.

Koos Duppen benadrukte verder dat een werkverband bij het RC niet hoeft in te houden, dat mensen in de Zernikeborg gesitueerd worden. Veel werk zal nog vanuit de faculteiten gebeuren. De aansturing zal alleen wel vanuit het RC gaan plaatsvinden.

Tijdens de 'dag op de hei' heeft geen formele besluitvorming plaatsgevonden. In de reguliere vergadering van het Management Beraad van juni zal besluitvorming plaatsvinden over de oprichting van een projectorganisatie. <