

Samenwerken

Hans Kuné

a.j.kune@bureau.rug.nl

De ICT-voorzieningen aan de RUG zijn voor een groot gedeelte bottom up tot stand gekomen. Zoals bijna alles aan de RUG dat van enige waarde is bottom up tot stand komt. Maar anders dan onderzoek en onderwijs is ICT geen activiteit die het als het ware ingeboren is om in kleine autonome, om niet te zeggen autarke, eenheden te floreren. Integendeel. De ICT heeft iets anti-autonooms. De 'C' in ICT zegt het al. Communicatie. ICT is een technologie die het van verstrengelingen, netwerken, handshakes, contacten, transporten moet hebben. Iedere computer wijst over zichzelf uit, naar het netwerk. Ieder netwerk wijst naar andere netwerken.

En zo is de RUG dus, net als talloze andere organisaties, tot de ontdekking gekomen, dat de bottom up gegroeide netwerkstructuur niet meer voldoet. Voor het minste of geringste hebben al die – vroeger franke en vrije – graafschappen, provincies en gewesten elkaar nodig. Als ze een mailtje naar elkaar willen sturen, moeten ze met elkaar afspreken welk protocol ze gebruiken. Als er op meerdere plekken aan de RUG een bepaald programma aangeboden moet worden, moet je zeker weten, dat de netwerkbesturingssystemen en de desktop-besturingssystemen dat programma 'ondersteunen'. Als je om kostenoverwegingen van dezelfde virusscanner gebruik

wilt maken, dan moet je ik weet niet hoeveel andere software ook standaardiseren. Als je vindt dat een student of een personeelslid gewoon vanuit iedere werkplek moet kunnen inloggen, dan moet je met zijn allen naar dezelfde bak met usernames en passwords kunnen kijken en moet je van dezelfde structuren gebruik maken om rechten op programmatuur te verlenen.

Kortom: als we al dit soort dingen willen - en de technologie zelf vertelt ons dat we ze moeten willen, of we willen of niet - dan kun je je op een bepaald moment afvragen: wat bedoelen we nu eigenlijk precies, als we zeggen dat we aan de RUG verschillende netwerken hebben?

Moesjawara's

Er is aan de RUG geen netwerkbeheerder te vinden die het ermee oneens is dat de lokale netwerken op het technisch niveau het beste als een eenheid gezien kunnen worden. Op het niveau van de gebruikersondersteuning ligt dat anders. Computergebruikers willen de helpdesk liefst een beetje dichtbij hebben. Ze willen liever uit de penarie geholpen worden door iemand die ze wel eens gezien hebben, dan door een anonieme stem uit een telefoon. Maar de switches, de kabels, de routers, de besturingsprogramma's, de protocollen, de beveiliging, de servers, de databases: wat kan het een gebruiker schelen waar die staan en door wie ze precies beheerd worden? Als Word het maar doet. Of dat COO-programma, dat ik voor mijn cursus gebruik.

Toch is het tot nu toe onmogelijk

gebleken de RUGnetwerken als één geheel vorm te geven. Voor de upgrade van protocollen zijn ware moesjawara's noodzakelijk, maanden van onderhandelingen, misverstanden en pogingen tot coördinatie zijn nodig voordat er een datum voor de overgang kan worden vastgesteld. Alle netwerken hanteren hun eigen plannings- en prioriteiten en daar moet de datum inpassen. Operaties die ingewikkelder zijn dan de vervanging van een protocol nemen dusdanig in onderhandelingscomplexiteit toe, dat ze soms tot ver achter de nevels verdwijnen.

Windows XP

Het is nu bijna zover dat alle faculteiten zullen overschakelen op hetzelfde desktop-besturingssysteem. Windows XP. Bijna. Want ten eerste moet er nog over de datum voor de overgang onderhandeld worden en ten tweede zijn twee faculteiten net op Windows 2000 overgegaan en die kan je het niet aandoen nu tegelijk weer zo'n majeure operatie door te voeren. Zo is het ook bijna zover, dat aan de RUG voor de helpdesks hetzelfde helpdeskstelsel gebruikt wordt. Bijna. Afgesproken is dat Magic gebruikt zal worden, maar de datum waarop dat gerealiseerd wordt staat nog open.

Deze situatie zal zo blijven, totdat het mogelijk wordt de werkzaamheden aan de netwerken als één geheel te plannen. Eén planningsheetje. Geen twaalf. We zijn zover dat iedereen het daar wel over eens is. Alleen hebben we de datum helaas nog niet vastgesteld.