



# rijksuniversiteit groningen

Klachten, bezwaren en beroepen  
Rijksuniversiteit Groningen

Jaarverslag 2020

## Jaarverslag 2020

### Inhoudsopgave:

	<b>Pagina</b>
<b>1. Algemeen</b>	<b>3</b>
<b>2. Procedure</b>	<b>3</b>
<b>3. Klachten</b>	<b>5</b>
<b>4. Beroepen</b>	<b>7</b>
<b>5. Bezwaren</b>	<b>8</b>
<b>6. CBHO</b>	<b>10</b>
<b>7. Conclusies</b>	<b>11</b>

### Lijst met gebruikte afkortingen

- Algemeen Bestuurlijke en Juridische Zaken (ABJZ)
- Bureau van de Universiteit (Bureau)
- Campus Fryslân (CF)
- College van Beroep voor de Examens (CBE)
- College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO)
- Donald Smits Centrum voor Informatie en Technologie (CIT)
- Faculteit Economie en Bedrijfskunde (FEB)
- Faculteit Gedrags- en Maatschappijwetenschappen (GMW)
- Faculteit Godgeleerdheid en Godsdienstwetenschap (GGW)
- Faculteit der Letteren (LET)
- Faculteit Medische Wetenschappen (FMW)
- Faculteit Rechtsgeleerdheid (FRG)
- Faculteit Ruimtelijke Wetenschappen (FRW)
- Faculteit Wijsbegeerte (FWB)
- Faculteit Science en Engineering (FSE)
- Facilitair Bedrijf (FB)
- Geschillenadviescommissie (GAC)
- Honours College (HC)
- Lerarenopleiding (LO)
- Universitair Onderwijs Centrum Groningen (UOCCG)
- Universiteitsbibliotheek (UB)
- University College Groningen (UCG)

## **1. Algemeen**

### **1.1. Aanleiding**

Op grond van artikel 7.59a van de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW) dienen universiteiten één centrale faciliteit in te stellen waar studenten (ook voormalige en aspirant studenten) op eenvoudige wijze met hun klachten, bezwaar en (administratief) beroep terecht kunnen. Dit is een digitale voorziening. Daarnaast komen ook per post klachten, bezwaren en beroepen binnen. Sinds 1 oktober 2010 heeft de Rijksuniversiteit Groningen het Centraal Loket Rechtsbescherming Studenten (CLRS). Het CLRS is expliciet niet bedoeld voor personeelsleden.

Het CLRS is binnen de RUG in het Studentenstatuut beschreven onder het hoofdstuk 'Rechtsbescherming', waarbij verwezen wordt naar de website, de Algemene Klachtenregeling van de RUG, het College van Beroep voor de Examens (CBE), de Geschillenadviescommissie (GAC) en de Algemene wet bestuursrecht.

Er is gekozen voor een geïntegreerd jaarverslag voor klachten, bezwaren en beroepen. De uitspraken van het CBE worden anoniem beschikbaar gesteld op de website van de RUG.

### **1.2. Klacht, bezwaar of beroep**

Het Centraal Loket Rechtsbescherming Studenten is bedoeld voor het indienen van:

- Klachten: klachten over gedragingen van de instelling en degenen die onder haar verantwoordelijkheid werken (artikel 9.2 Awb) moeten volgens de Memorie van Toelichting zowel mondeling als schriftelijk kunnen worden ingediend.
- Bezwaren: bezwaren dienen schriftelijk te worden ingediend (artikel 6.5 Awb).
- Beroepen: ook beroepschriften dienen schriftelijk te worden ingediend (artikel 6.5 Awb).

Bij het digitale loket CLRS kunnen studenten ook hun klachten kwijt aangaande seksuele intimidatie, agressie, geweld en discriminatie. Studenten wordt aangeraden om deze klachten eerst te bespreken met de vertrouwenspersoon van de RUG. Het secretariaat van de klachtencommissie SIAGD is ondergebracht bij de afdeling HR-experts.

### **1.3 Opbouw jaarverslag**

In hoofdstuk 2 wordt kort de procedure van het indienen en het afhandelen van klachten, bezwaren en beroepen via het CLRS toegelicht. In de daarop volgende hoofdstukken wordt een overzicht gegeven van de ingediende klachten (hoofdstuk 3), (administratieve) beroepen (hoofdstuk 4), bezwaren (hoofdstuk 5) en beroepen bij het College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO) (hoofdstuk 6), voor het kalenderjaar 2020. Bij deze overzichten wordt een korte toelichting gegeven. Het verslag wordt afgesloten met conclusies en prognoses voor het huidige kalenderjaar (hoofdstuk 7).

## **2. Procedure**

### **2.1 Indienen**

De klacht, het bezwaar of beroep wordt in de regel digitaal ingediend bij het CLRS via de website: <http://www.rug.nl/clrs>. Alle informatie over de procedure voor het indienen van een klacht, bezwaar of beroep kan de student teruglezen op deze website. De student kan via de website mailen met de klachtencoördinator over de klacht, met de griffier van de Geschillenadviescommissie over het bezwaarschrift en met de griffier van het CBE over het beroepschrift.

Ook is er een kennisbank aanwezig en kan de student met behulp van een vragenformulier vragen stellen. Op de webpagina wordt de student voorgelicht over de verschillende wegen waarop een klacht kan worden opgelost: via de informele weg en via de formele weg. Twijfelt een student over het indienen van een klacht of wil hij/zij eerst de situatie voorleggen aan een vertrouwenspersoon, dan kan er een afspraak gemaakt worden met de studentendecaan.

### **2.2 Behandeling**

Voor de behandeling van klachten hebben alle faculteiten en diensten van de RUG een klachtencoördinator. Zodra een student een klacht indient via het CLRS wordt deze automatisch doorgezonden naar de klachtencoördinator van de betreffende faculteit of dienst. De klachtencoördinator van de faculteit of dienst is belast met de coördinatie, afhandeling en archivering van de klacht.

Bezwaren en beroepen die worden ingediend tegen besluiten in de zin van de Awb, worden door het CLRS automatisch doorgezonden naar de griffiers van de Geschillenadviescommissie en het College van Beroep voor de Examens. De griffier registreert de bezwaren en beroepen en geleidt ze door naar de verweerder die namens het College van Bestuur optreedt of de secretaris van het College van Beroep voor de Examens (CBE). Na het indienen van een bezwaar, gericht tegen een besluit genomen door of namens het College van Bestuur wordt in eerste instantie door de verweerder beoordeeld of een schikking mogelijk is en/of neemt contact op met bezwaarde om het besluit toe te lichten. Indien een bezwaarde, na de toelichting, zijn of haar bezwaar wil handhaven dan laat het College van Bestuur zich, voordat een besluit op bezwaar genomen wordt, adviseren door de Geschillenadviescommissie.

Een (administratief) beroep gericht tegen individuele beslissingen van examinatoren, examencommissies en van het College van Bestuur over toelating tot een opleiding en het uitbrengen van een negatief bindend studieadvies wordt behandeld door het College van Beroep voor de Examens (CBE). Alle beroepen worden eerst voorgelegd aan verweerder, met de uitnodiging te onderzoeken of een schikking mogelijk is. Verweerder doet verslag van haar schikkingspoging aan het CBE. Indien er geen schikking is bereikt, kan het beroep tijdens een zitting door het CBE worden behandeld.

### 2.3 Afsluiting

Als een klacht, bezwaar of beroep wordt afgehandeld moet de klachtencoördinator via het zogenaamde 'afsluitscherm' aangeven wat de uitkomst hiervan is geweest. De griffiers van GAC en CBE archiveren de bezwaren en beroepen in CORSA. Deze worden ook in CORSA afgesloten.

De mogelijke uitkomsten zijn:

1. Gegrond. Dit betekent dat de student een beroep- of bezwaarprocedure heeft doorlopen en door het CBE of door het College van Bestuur na advisering van de GAC in het gelijk is gesteld. Naar aanleiding van deze procedure is een nieuw besluit genomen.
2. Ongegrond. Dit betekent dat de student een beroep-of bezwaarprocedure heeft doorlopen en door het CBE of door het College van Bestuur na advisering van de GAC in het ongelijk is gesteld. Het primaire besluit blijft in stand.
3. Niet ontvankelijk. Dit betekent dat een student niet heeft voldaan aan de wettelijke vereisten voor het indienen van een beroep- of bezwaarschrift. Het gaat dan vaak om het overschrijden van de indieningstermijn, het ontbreken van een appellabel besluit, of een gebrek aan procesbelang.
4. Ingetrokken. Dit betekent dat een student vóórdat de procedure is doorlopen het bezwaar of beroep intrekt.
5. Geschikt. Dit betekent dat de student tegemoet gekomen wordt vóórdat de procedure is doorlopen. Meestal betekent dit dat er een nieuw primair besluit wordt genomen.
6. Afgesloten. Dit zijn beroepen waarvan de appelland niet meer gereageerd heeft op het verzoek om een besluit of om aan te geven of een beroep wordt gehandhaafd of ingetrokken. Ook blijkt het soms om een klacht te gaan en wordt doorverwezen naar de faculteit.

### 3. Klachten

In de onderstaande tabellen ziet u het aantal klachten dat in 2020 via het CLRS is ingediend en afgehandeld. Ook zijn de aantallen in voorgaande jaren in de tabellen opgenomen.

**Tabel 3.1: aantal afgehandelde klachten in 2020:**

Onderwerp	Klachten
Geen onderwerp gekozen	9
Anders	46
Kosten onderwijs	21
Kwaliteit onderwijs	13
Medewerker RUG	22
Nakijktermijn tentamen	12
Niveau tentamen	15
Onderwijs overige	25
Organisatie onderwijs	35
Planning & organisatie tentamen	31
Voorlichting	1
Voorzieningen	12
<b>Totaal</b>	<b>242</b>

\*Op het klachtenformulier moet de student in principe het onderwerp van de klacht aangeven. Als zijn/haar onderwerp niet in de lijst staat, kan de student kiezen voor de optie 'anders'. In sommige gevallen vergeet de student een onderwerp te kiezen. De contacten worden dan geregistreerd onder de optie 'geen onderwerp gekozen'.

**Tabel 3.2: totaal aantal klachten in de periode 2016-2020:**

Totaal in 2020	242
Totaal in 2019	163
Totaal in 2018	188
Totaal in 2017	104
Totaal in 2016	117

**Tabel 3.3: aantal afgehandelde klachten per dienst in 2020 (per dienst is te zien hoeveel klachten de klachtencoördinator in 2020 heeft afgehandeld. De klachten zijn geordend op onderwerp):**

Onderwerp	Bureau	FB	CIT	UB	SIAGD	Totaal
Geen onderwerp gekozen	1					1
Anders	7	1		2		10
Kosten onderwijs	3					3
Kwaliteit onderwijs						0
Medewerker RUG	2			4		6
Nakijktermijn tentamen						0
Niveau tentamen						0
Onderwijs overige	2					2
Organisatie onderwijs	1					1
Planning & organisatie tentamen						0
Voorlichting						0
Voorzieningen	1	1		3		5
<b>Totaal</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>28</b>

\*Op het klachtenformulier moet de student in principe het onderwerp van de klacht aangeven. Als zijn/haar onderwerp niet in de lijst staat, kan de student kiezen voor de optie 'anders'. In sommige gevallen vergeet de student een onderwerp te kiezen. De contacten worden dan geregistreerd onder de optie 'geen onderwerp gekozen'.

**Tabel 3.4: totaal aantal afgehandelde klachten per dienst in de periode 2016-2019:**

	Bureau	FB	CIT	UB	SIAGD	Totaal
Totaal in 2020	17	2		9		28
Totaal in 2019	7	2	3	8	1	21
Totaal in 2018	7	2		7	2	18
Totaal in 2017	13		1	8		22
Totaal in 2016	15	3		14		35

**Tabel 3.5: aantal afgehandelde klachten per faculteit in 2020:**

Onderwerp	FEB	GMW	GGW	LET	FMW	FRG	FRW	FWB	FSE	UCG	CF	Totaal
Geen onderwerp gekozen	2	2		3			1					8
Anders	14	1		4	7	3	3		4			36
Kosten onderwijs	10	1			1	2			4			18
Kwaliteit onderwijs	3	2				2	1		5			13
Medewerker RUG	4	3		1	3				5			16
Nakijktermijn tentamen	5	1		1		1			4			12
Niveau tentamen	5				6	1			3			15
Onderwijs overige	6	2		4	1	2			8			23
Organisatie onderwijs	9	4	1	5	3	2			9	1		34
Planning & organisatie tentamen	7	3		1	1	5			14			31
Voorlichting									1			1
Voorzieningen				3	1	3						7
<b>Totaal</b>	<b>65</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>57</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>214</b>

In bovenstaande tabel is per faculteit te zien hoeveel klachten de klachtencoördinator in 2020 via CLRS heeft afgehandeld. De klachten zijn geordend op onderwerp. De student moet in principe aangeven waarover de klacht gaat. Als zijn/haar onderwerp niet in de lijst staat, kan de student kiezen voor de optie 'geen onderwerp gekozen'.

**Tabel 3.6: totaal aantal afgehandelde klachten per faculteit in de periode 2016-2020:**

	FEB	GMW	GGW	LET	FMW	FRG	FRW	FWB	FSE	UCG	CF	Totaal
Totaal in 2020	65	19	1	22	23	21	5		57	1		214
Totaal in 2019	31	13		16	16	22	2	2	38	2		142
Totaal in 2018	25	15		28	54	16	1	3	28			170
Totaal in 2017	12	7		23	1	24	3		8	4		78
Totaal in 2016	13	18		10		30	1		10			82

**Conclusie:**

In 2020 zijn er via het CLRS 214 klachten afgehandeld. De klachtencoördinatoren van de faculteiten hebben in totaal 214 klachten afgehandeld. Dit is aanmerkelijk meer dan in 2019. De meeste klachten hadden als onderwerp 'Anders'. De klachtencoördinatoren van de verschillende diensten hebben 2020 in totaal 28 klachten afgehandeld. Dit is een lichte stijging t.o.v. 2019. De meeste klachten hadden als onderwerp 'Anders'.

#### 4. Beroepen

In onderstaande tabellen ziet u het overzicht van 2020 van het aantal ingediende beroepen bij het College van Beroep voor de Examens (CBE), zowel via CLRS, per email als per gewone post. Ook ziet u een tabel waarin het aantal ingediende beroepen per faculteit wordt weergegeven over de jaren 2016-2020.

In de eerste plaats valt op dat het aantal ingediende beroepen in 2020 iets is gedaald ten opzichte van 2019. In 2020 zijn 383 beroepen ingediend en in 2019 waren dit 418. Het aantal beroepen gericht tegen beschuldiging van fraude en tegen toelatingsbesluiten is gestegen (2019: fraude: 19 toelating 125). In de lijn der verwachtingen is het aantal beroepen tegen BSA besluiten gedaald vanwege de maatregelen m.b.t. de COVID-19 pandemie (2019: 42).

**Tabel 4.1: aantal beroepen bij het College van Beroep voor de Examens (CBE) per faculteit 2020**

	FEB	CF	FWB	FMW	FRG	FRW	FSE	GGW	GMW	Letteren	UCG	Totaal
Afstudeerdatum	10			1	1		2			2		16
Beoordeling	25			5	22	4	23	1	19	10	1	110
BRT	5				4		2		5	1		17
BSA										3		3
Cijferconversie										3		3
Compensatie										1		1
Cum laude							2					2
Fraude	1		1	1	9		14		3	2		31
Klacht	1								1			2
Ongeldig verklaren tentamen					1		3					4
Toekennen ects										1		1
Toelating tot opleiding	21			19	8	2	64		25	19	1	159
Toelating tot examen					1		1					2
Toelating tot vak	1	1				2	3		2	3		12
Vakkenpakket	1				3		3	1		1		9
Vrijstelling	3			2	2	1	1			2		11
<b>Totaal</b>	<b>68</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>51</b>	<b>9</b>	<b>118</b>	<b>2</b>	<b>55</b>	<b>48</b>	<b>2</b>	<b>383</b>

**Tabel 4.2: afhandeling beroepen bij het CBE 2020**

	FEB	CF	FWB	FMW	FRG	FRW	FSE	GGW	GMW	Letteren	UCG	Totaal
Afgesloten	22			4	6	2	45		18	13	1	111
Gegronnd	1			2	3		1		1			8
Geschiedt	25	1	1	4	17	3	26	1	9	19	1	107
Ingetrokken	15			10	18	4	32	1	24	11		115
Niet ontvankelijk	2			2	1		1		1			7
Ongegronnd	3			6	6		13		2	5		35
<b>Totaal</b>	<b>68</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>51</b>	<b>9</b>	<b>118</b>	<b>2</b>	<b>55</b>	<b>48</b>	<b>2</b>	<b>383</b>



**Tabel 4.3: totaaloverzicht beroepen 2016, 2017, 2018, 2019 en 2020**

	<b>FEB</b>	<b>CF</b>	<b>FMW</b>	<b>FRW</b>	<b>FSE</b>	<b>GMW</b>	<b>Let</b>	<b>FRG</b>	<b>UCG</b>	<b>FWB</b>	<b>GGW</b>	<b>HC</b>	<b>LO</b>	<b>Totaal</b>
2020	68	1	28	9	118	55	48	51	2	1	2			<b>383</b>
2019	85	3	27	9	121	57	56	52	5	2			1	<b>418</b>
2018	87	2	53	5	73	34	43	60	2	1				<b>360</b>
2017	73		36	10	50	22	41	42	1	1	1	3	1	<b>281</b>
2016	52		39	1	23	18	24	65	1		3		2	<b>228</b>

## 5. Bezwaren

In onderstaande tabel ziet u het overzicht van 2020 (tabel 5.1) van het aantal bezwaren dat is ingediend tegen besluiten van het College van Bestuur. In tabel 5.2 staat een totaaloverzicht van het aantal ingediende bezwaarschriften van 2016 t/m 2019. Een deel van deze bezwaren is geschikt of ingetrokken, een deel is ter behandeling doorgestuurd aan de Geschillenadviescommissie (GAC). Het merendeel van de bezwaren is ingediend via het CLRS, maar er worden daarnaast ook nog steeds bezwaren per post/email ingediend. Er valt een stijging (+69) te zien van het aantal ingediende bezwaren in 2020 (223) ten opzichte van 2019 (154). Hierbij moet worden opgemerkt dat in 2020 in totaal 69 bezwaarschriften zijn ingediend door Promovendi van het UMCG tegen de afwijzing van het verzoek om bursaalpromovendus-contracten met terugwerkende kracht om te zetten naar werknemerscontracten. Alle 69 bezwaarschriften zijn (gevoegd) op een zitting van de Geschillenadviescommissie behandeld. Alle bezwaarschriften zijn niet-ontvankelijk verklaard wegens het ontbreken van een voor bezwaar vatbaar besluit.

**Tabel 5.1: aantal afgehandelde bezwaren 2020:**

	Afge-slotten	Beroep	Ge-grond	Ge-schikt, Inge-trokken	Inge-trok-ken	Ken-ne-lijk niet-ontvan-vakelijk	Klacht	Niet Geschikt, ingetr-okken	Niet ont-vankelijk	Onge-grond	Verzoek	Totaal
Aanmelding	1	1										2
Aanvraag geormerkte plaats M2					1			1		1		3
Collegegeld	1				2			2		1		6
Collegegeld/ Afstudeerdatum		1										1
Collegegeldvrij besturen					1					2		3
Compensatie verlengde masteropleiding					1							1
Honours College	1							1				2
Hoogte collegegeld	1	1	1		3					2		8
Inschrijving	3	4			2	1		2				12
Intrekken selectiepoging Geneeskunde								1				1
Klacht	2						2					4
Matching					1			2				3
MoMi					1	1						2
Niet tijdig verzilveren selectieplaats IB					1							1
Niet verzilveren selectieplaats IB	1											1
Niet verzilveren selectieplaats Psychologie	1											1
Opname in Profileringsfonds	1		1		3					1		6
Profileringsfonds	1		1		20	1	1	11		4		39
Restitutie	1	1			1		1	5		2	2	13
Selectie en plaatsing AI					1							1
Selectie en plaatsing Geneeskunde			1		2			7		4		14
Selectie en plaatsing Geneeskunde + inzage										1		1

Selectie en plaatsing IB				1								1
Selectie en plaatsing Psychologie								2				2
Selectie en plaatsing Tandheelkunde								1		2		3
Slechte foto's promotie							1					1
SSH contract							3		1			4
Uitschrijfdatum				1				1				2
Uitschrijving	2			2						1		5
Uitschrijving/collegegeld				1								1
Uitschrijving/Inschrijving								1				1
Uitschrijving/restitutie							1	1				2
UMCG/Promovendi									69			69
Universitaire verkiezingen				1								1
Voorindeling junior coschappen			2	1		1				1		5
WOB verzoek	1											1
<b>Totaal</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>44</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>38</b>	<b>70</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>223</b>

Tabel 5.2: totaaloverzicht bezwaren 2016, 2017, 2018 en 2019

Onderwerp	2016	2017	2018	2019
Hoogte collegegeld/betalen collegegeld	6	3	8	8
Selectie en plaatsing	10	26	22	33
Inschrijving/uitschrijving	21	19	21	13
Profileringsfonds	39	15	30	25
(Herijking) Bestuursmaanden				5
Compensatie verlengde masteropleidingen				5
Collegegeldvrij besturen		1	8	5
Vergoeden taaltoets				1
Restitutie	6	7	6	11
Uitslag verkiezingen				1
WOB	4	4	4	2
Matching	8	11	37	10
MoMi				2
Aanmelding	2	2		1
Klacht/vraag	2	3	1	1
Intrekken promotiepremie (GMW)		1		23
Toelating Honours College	1	1	1	3
Betalingsachterstand/niet meer mogen betalen in termijnen		1	2	1
Voorkeursplaats coassistenten M2		1	1	4
<b>Totaal</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>142</b>	<b>154</b>

## 6. College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO)

Het CBHO is een onafhankelijke in de wet geregelde instantie die beroepszaken behandelt op het terrein van het hoger onderwijs (hogescholen en universiteiten). Het College wordt gevormd door tien rechters die worden ondersteund door een bureau.

Een student kan in beroep gaan bij het CBHO als hij het niet eens is met een beslissing van het College van Bestuur, genomen n.a.v. een bezwaarschrift, of tegen een uitspraak van het College van Beroep voor de Examens (CBE). Het CBHO doet daarover een einduitspraak.

Bron: website CBHO [www.cbho.nl](http://www.cbho.nl)

**Tabel 6.1: Beroepen ingesteld bij het CBHO tegen een uitspraak van het CBE:**

2020	Gegronnd	Ongegrond	Ingetrokken	Niet ontvankelijk
Buitenregulier tentamen		1		
Beoordeling		1		
Fraude		2		
Vakkenpakket				1

**Tabel 6.2: Beroepen ingesteld bij het CBHO tegen een besluit van het College van Bestuur**

2020	Gegronnd	Ongegrond	Ingetrokken	Niet-ontvankelijk	Onbevoegd
MoMi	1				
Restitutie		1			
Collegegeldvrij besturen		1			

## 7. Conclusies

Cijfers

In 2020 zijn samengevat de volgende aantallen klachten, bezwaren en beroepen afgehandeld:

- 242 klachten, waarvan 214 bij de faculteiten en 28 bij de diensten
- 383 beroepen bij het CBE, 12 zittingen, 49 uitspraken
- 223 bezwaren bij de GAC, 14 zittingen, 100 adviezen
- 8 beroepen bij het CBHO.

Prognoses en waarnemingen

Corona:

Door de COVID-19 pandemie zijn veel studenten van mening dat zij recht hebben op financiële compensatie vanwege het niet gebruik kunnen maken van de RUG-voorzieningen (volgen van onderwijs etc.), restitutie of dat het betalen van wettelijk collegegeld onterecht is (de RUG heeft immers vanwege de beperkende maatregelen niet al het onderwijs fysiek kunnen aanbieden). Ook de beoordeling van online-toetsen levert extra klachten en beroepen op, evenals studenten die worden berispt vanwege het plegen van fraude (o.a. bij online toetsing en door het plegen van plagiaat). Het aantal beroepen betreffende toelating tot een opleiding is sterk toegenomen.

Algemene conclusie:

Het ligt niet in de lijn der verwachting dat het aantal bezwaren en beroepen in de komende jaren zal afnemen. Het aantal inschrijvingen van studenten is ook voor studiejaar 2021/2022 weer gestegen.

Het aantal ingediende beroepen in 2021 is 494 en het aantal ingediende bezwaren is 202. Meer studenten zijn mondiger geworden. De samenleving juridiseert. Het starten van een procedure bij de Geschillenadviescommissie of het College van Beroep voor de Examens is laagdrempelig (via CLRS). Studenten zien het CLRS steeds vaker niet alleen als een ingang om bezwaar te maken of beroep in te stellen, maar ook om allerlei andere zaken aan de orde te stellen. De werkzaamheden van het CBE, de GAC en de achterliggende griffies zijn hierdoor fors toegenomen.

**Groningen, januari 2022**

Jodi Groenveld, beheerder klachten CLRS

Marjolein Wiltvank, secretaris Geschillenadviescommissie

Rolien Bakhuijsen, griffier Geschillenadviescommissie

Mirjam Donkersloot, secretaris College van Beroep voor de Examens

Anneke Aarens, griffier College van Beroep voor de Examens