



# rijksuniversiteit groningen

Klachten, bezwaren en beroepen  
Rijksuniversiteit Groningen

Jaarverslag 2018

## Jaarverslag 2018

### Inhoudsopgave:

	<b>Pagina</b>
<b>1. Algemeen</b>	<b>3</b>
<b>2. Procedure</b>	<b>3</b>
<b>3. Klachten</b>	<b>5</b>
<b>4. Beroepen</b>	<b>7</b>
<b>5. Bezwaren</b>	<b>9</b>
<b>6. CBHO</b>	<b>11</b>
<b>7. Conclusies</b>	<b>12</b>

### Lijst met gebruikte afkortingen

- Algemeen Bestuurlijke en Juridische Zaken (ABJZ)
- Bureau van de Universiteit (Bureau)
- Campus Fryslân (CF)
- College van Beroep voor de Examens (CBE)
- College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO)
- Donald Smits Centrum voor Informatie en Technologie (CIT)
- Faculteit Economie en Bedrijfskunde (FEB)
- Faculteit Gedrags- en Maatschappijwetenschappen (GMW)
- Faculteit Godgeleerdheid en Godsdienstwetenschap (GGW)
- Faculteit der Letteren (LET)
- Faculteit Medische Wetenschappen (FMW)
- Faculteit Rechtsgeleerdheid (FRG)
- Faculteit Ruimtelijke Wetenschappen (FRW)
- Faculteit Wijsbegeerte (FWB)
- Faculteit Science en Engineering (FSE)
- Facilitair Bedrijf (FB)
- Geschillenadviescommissie (GAC)
- Honours College (HC)
- Lerarenopleiding (LO)
- Universitair Onderwijs Centrum Groningen (UOCCG)
- Universiteitsbibliotheek (UB)
- University College Groningen (UCG)

## **1. Algemeen**

### **1.1. Aanleiding**

Op grond van artikel 7.59a van de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW) dienen universiteiten één centrale faciliteit in te stellen waar studenten (ook voormalige en aspirant studenten) op eenvoudige wijze met hun klachten, bezwaar en (administratief) beroep terecht kunnen. Dit is een digitale voorziening. Daarnaast komen ook per post klachten, bezwaren en beroepen binnen. Sinds 1 oktober 2010 heeft de Rijksuniversiteit Groningen het Centraal Loket Rechtsbescherming Studenten (CLRS). Het CLRS is expliciet niet bedoeld voor personeelsleden.

Het CLRS is binnen de RUG in het Studentenstatuut beschreven onder het hoofdstuk 'Rechtsbescherming', waarbij verwezen wordt naar de website, de Algemene Klachtenregeling van de RUG, het College van Beroep voor de Examens (CBE), de Geschillenadviescommissie (GAC) en de Algemene wet bestuursrecht.

Er is gekozen voor een geïntegreerd jaarverslag voor klachten, bezwaren en beroepen. De uitspraken van het CBE worden anoniem beschikbaar gesteld op de website van de RUG.

### **1.2. Klacht, bezwaar of beroep**

Het Centraal Loket Rechtsbescherming Studenten is bedoeld voor het indienen van:

- Klachten: klachten over gedragingen van de instelling en degenen die onder haar verantwoordelijkheid werken (artikel 9.2 Awb) moeten volgens de Memorie van Toelichting zowel mondeling als schriftelijk kunnen worden ingediend.
- Bezwaren: bezwaren dienen schriftelijk te worden ingediend (artikel 6.5 Awb).
- Beroepen: ook beroepschriften dienen schriftelijk te worden ingediend (artikel 6.5 Awb).

Bij het digitale loket CLRS kunnen studenten ook hun klachten kwijt aangaande seksuele intimidatie, agressie, geweld en discriminatie. Studenten wordt aangeraden om deze klachten eerst te bespreken met de vertrouwenspersoon van de RUG. Het secretariaat van de klachtencommissie SIAGD is ondergebracht bij de afdeling HR-experts.

### **1.3 Opbouw jaarverslag**

In hoofdstuk 2 wordt kort de procedure van het indienen en het afhandelen van klachten, bezwaren en beroepen via het CLRS toegelicht. In de daarop volgende hoofdstukken wordt een overzicht gegeven van de ingediende klachten (hoofdstuk 3), (administratieve) beroepen (hoofdstuk 4), bezwaren (hoofdstuk 5) en beroepen bij het College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO) (hoofdstuk 6), voor het kalenderjaar 2018. Bij deze overzichten wordt een korte toelichting gegeven. Het verslag wordt afgesloten met conclusies en prognoses voor het huidige kalenderjaar (hoofdstuk 7).

## **2. Procedure**

### **2.1 Indienen**

De klacht, het bezwaar of beroep wordt in de regel digitaal ingediend bij het CLRS via de website: <http://www.rug.nl/clrs>. Alle informatie over de procedure voor het indienen van een klacht, bezwaar of beroep kan de student teruglezen op deze website. De student kan via de website mailen met de klachtencoördinator over de klacht, met de secretaris van de Geschillenadviescommissie over het bezwaarschrift en met de secretaris van het CBE over het beroepschrift.

Ook is er een kennisbank aanwezig en kan de student met behulp van een vragenformulier vragen stellen. Op de webpagina wordt de student voorgelicht over de verschillende wegen waarop een klacht kan worden opgelost: via de informele weg en via de formele weg. Twijfelt een student over het indienen van een klacht of wil hij/zij eerst de situatie voorleggen aan een vertrouwenspersoon, dan kan er een afspraak gemaakt worden met de studentendecaan.

### **2.2 Behandeling**

Voor de behandeling van klachten hebben alle faculteiten en diensten van de RUG een klachtencoördinator. Zodra een student een klacht indient via het CLRS wordt deze automatisch doorgezonden naar de klachtencoördinator van de betreffende faculteit of dienst. De klachtencoördinator van de faculteit of dienst is belast met de coördinatie, afhandeling en archivering van de klacht.

Bezwaren en beroepen die worden ingediend tegen besluiten in de zin van de Awb, worden door het CLRS automatisch doorgezonden naar de griffiers van de Geschillenadviescommissie en het College van Beroep voor de Examens. De griffier registreert de bezwaren en beroepen en geleidt ze door naar de verweerder die namens het College van Bestuur optreedt of de secretaris van het College van Beroep voor de Examens (CBE). Na het indienen van een bezwaar, gericht tegen een besluit genomen door of namens het College van Bestuur wordt in eerste instantie door de verweerder beoordeeld of een schikking mogelijk is en/of neemt contact op met bezwaarde om het besluit toe te lichten. Indien een bezwaarde, na de toelichting, zijn of haar bezwaar wil handhaven dan laat het College van Bestuur zich, voordat een besluit op bezwaar genomen wordt, adviseren door de Geschillenadviescommissie.

Een (administratief) beroep gericht tegen individuele beslissingen van examinatoren, examencommissies en van het College van Bestuur over toelating tot een opleiding en het uitbrengen van een negatief bindend studieadvies wordt behandeld door het College van Beroep voor de Examens (CBE). Alle beroepen worden eerst voorgelegd aan verweerder, met de uitnodiging te onderzoeken of een schikking mogelijk is. Verweerder doet verslag van haar schikkingspoging aan het CBE. Indien er geen schikking is bereikt wordt het beroep tijdens een zitting door het CBE behandeld.

### 2.3 Afsluiting

Als een klacht, bezwaar of beroep wordt afgehandeld moet de klachtencoördinator of griffier via het zogenaamde 'afsluitscherm' aangeven wat de uitkomst hiervan is geweest. De mogelijke uitkomsten zijn:

1. **Gegronnd.** Dit betekent dat de student een beroep- of bezwaarprocedure heeft doorlopen en door het CBE of door het College van Bestuur na advisering van de GAC in het gelijk is gesteld. Naar aanleiding van deze procedure is een nieuw besluit genomen.
2. **Ongegrond.** Dit betekent dat de student een beroep- of bezwaarprocedure heeft doorlopen en door het CBE of door het College van Bestuur na advisering van de GAC in het ongelijk is gesteld. Het primaire besluit blijft in stand.
3. **Niet ontvankelijk.** Dit betekent dat een student niet heeft voldaan aan de wettelijke vereisten voor het indienen van een beroep- of bezwaarschrift. Het gaat dan vaak om het overschrijden van de indieningstermijn, het ontbreken van een appellabel besluit, of een gebrek aan procesbelang.
4. **Ingetrokken.** Dit betekent dat een student vóórdat de procedure is doorlopen zijn bezwaar of beroep intrekt.
5. **Geschikt.** Dit betekent dat de student tegemoet gekomen wordt vóórdat de procedure is doorlopen. Meestal betekent dit dat er een nieuw primair besluit wordt genomen.
6. **Afgesloten.** Dit zijn beroepen waarvan de appelland niet meer gereageerd heeft op het verzoek om een besluit of om aan te geven of een beroep wordt gehandhaafd of ingetrokken. Ook blijkt het soms om een klacht te gaan en wordt doorverwezen naar de faculteit.

### 3. Klachten

In de onderstaande tabellen ziet u het aantal klachten dat in 2018 via het CLRS is ingediend en afgehandeld. Ook zijn de aantallen in voorgaande jaren in de tabellen opgenomen.

**Tabel 3.1: aantal afgehandelde klachten in 2018:**

Onderwerp	Klachten
Geen onderwerp gekozen	9
Anders*	43
Kosten onderwijs	3
Kwaliteit onderwijs	6
Medewerker RUG	17
Nakijktermijn tentamen	20
Niveau tentamen	21
Onderwijs overige	6
Organisatie onderwijs	25
Planning & organisatie tentamen	15
Voorlichting	
Voorzieningen	23
<b>Totaal</b>	<b>188</b>

\*Op het klachtenformulier moet de student in principe het onderwerp van de klacht aangeven. Als zijn/haar onderwerp niet in de lijst staat, kan de student kiezen voor de optie 'anders'. In sommige gevallen vergeet de student een onderwerp te kiezen. De contacten worden dan geregistreerd onder de optie 'geen onderwerp gekozen'.

**Tabel 3.2: totaal aantal klachten in de periode 2014-2017:**

Totaal in 2017	104
Totaal in 2016	117
Totaal in 2015	109
Totaal in 2014	130

**Tabel 3.3: aantal afgehandelde klachten per dienst in 2018 (per dienst is te zien hoeveel klachten de klachtencoördinator in 2018 heeft afgehandeld. De klachten zijn geordend op onderwerp):**

Onderwerp	Bureau	FB	CIT	UB	SIAGD	Totaal
Geen onderwerp gekozen					2	2
Anders*	3			2		5
Kosten onderwijs	1					1
Kwaliteit onderwijs						0
Medewerker RUG	1			1		2
Nakijktermijn tentamen						0
Niveau tentamen						0
Onderwijs overige						0
Organisatie onderwijs	2					2
Planning & organisatie tentamen						0
Voorlichting						0
Voorzieningen		2		4		6
<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>18</b>

\*Op het klachtenformulier moet de student in principe het onderwerp van de klacht aangeven. Als zijn/haar onderwerp niet in de lijst staat, kan de student kiezen voor de optie 'anders'. In sommige gevallen vergeet de student een onderwerp te kiezen. De contacten worden dan geregistreerd onder de optie 'geen onderwerp gekozen'.

**Tabel 3.4: totaal aantal afgehandelde klachten per dienst in de periode 2014-2017:**

	Bureau	FB	CIT	UB	SIAGD	Totaal
Totaal in 2017	13		1	8		22
Totaal in 2016	15	3		14		35
Totaal in 2015	10	1		12	1	24
Totaal in 2014	13		1	1		15

**Tabel 3.5: aantal afgehandelde klachten per faculteit in 2018:**

Onderwerp	FEB	GMW	GGW	LET	FMW	FRG	FRW	FWB	FSE	UCG	CF	Totaal
Geen onderwerp gekozen	1	1		1	2			1	1			7
Anders	6	9		5	7	4		1	6			38
Kosten onderwijs	1				1							2
Kwaliteit onderwijs				2	2	1			1			6
Medewerker RUG	2			4	1	3		1	4			15
Nakijktermijn tentamen	3	1		5	4				7			20
Niveau tentamen	4				10	4			3			21
Onderwijs overige	2			2	1				1			6
Organisatie onderwijs		1		5	14	1	1		1			23
Planning & organisatie tentamen	2	1			8	3			1			15
Voorlichting												0
Voorzieningen	4	2		4	4				3			17
<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>170</b>

In bovenstaande tabel is per faculteit te zien hoeveel klachten de klachtencoördinator in 2018 via CLRS heeft afgehandeld. De klachten zijn geordend op onderwerp. De student moet in principe aangeven waarover de klacht gaat. Als zijn/haar onderwerp niet in de lijst staat, kan de student kiezen voor de optie 'geen onderwerp gekozen'.

**Tabel 3.6: totaal aantal afgehandelde klachten per faculteit in de periode 2014-2017:**

	FEB	GMW	GGW	LET	FMW	FRG	FRW	FWB	FSE	UCG	CF	Totaal
Totaal in 2017	12	7		23	1	24	3		8	4		78
Totaal in 2016	13	18		10		30	1		10			82
Totaal in 2015	50	4	1	11	1	14		1	3			85
Totaal in 2014	16	7		17		73	1		2			115

### Conclusie:

In 2018 zijn er 188 klachten afgehandeld. Het aantal afgehandelde klachten in 2018, is ten opzichte van voorgaande jaren, sterk toegenomen. Dit komt door een stijging van het aantal klachten dat is ingediend bij de Faculteiten. Met name bij FMW zijn fors meer klachten binnengekomen. De toename van het aantal klachten bij FMW ging om de verhoging van de cesuur van bachelor tentamens die van 50% naar 55% reële kennis is gegaan. Na veel identieke klachten te hebben ontvangen heeft de bachelor coördinator op Nestor uitleg gegeven waarom de cesuur is verhoogd. Daarna zijn er geen klachten meer binnengekomen. De ingediende klachten zijn afgehandeld.

#### 4. Beroepen

In onderstaande tabellen ziet u het overzicht van 2018 van het aantal ingediende beroepen bij het College van Beroep voor de Examens (CBE), zowel via CLRS, per email als per gewone post. Ook ziet u een tabel waarin het aantal ingediende beroepen per faculteit wordt weergegeven over de jaren 2014-2017.

In de eerste plaats valt op dat het aantal ingediende beroepen in 2018 ten opzichte van 2017 weer is gestegen. In 2018 zijn 360 beroepen ingediend en in 2017 waren dit 281 beroepen. Daarnaast valt het op dat er bij de faculteiten FMW, FSE, GMW en FRG een forse toename is van het aantal beroepen. Ook valt op dat er een forse toename is van het aantal beroepen tegen besluiten over de toelating tot een opleiding. In 2017 ontving het CBE 94 beroepen over dit onderwerp; in 2018 maar liefst 134 beroepen.

Op het moment van het schrijven van dit jaarverslag zijn er in het jaar 2019 106 beroepen ingediend. In 2018 waren dit 111 (peildatum 1 mei 2019).

**Tabel 4.1: aantal beroepen bij het College van Beroep voor de Examens (CBE) per faculteit 2018**

	FEB	CF	FMW	FRW	FSE	GMW	Let	FRG	UCG	FWB	GGW	Totaal
Afstudeerdatum	1				2		4	1				8
Behaalde studiepunten							1					1
Beoordeling	39		13		11	4	3	24				94
BRT	11		1	2	2	2	2	8				28
BSA	5		4		3	11	3	7	2			35
Compensatie ects							1					1
Fraude	1		1		1	1		1				5
Geldigheid tentamen						1						1
Inschrijving vakken	7					3	1	1				12
Klacht			1									1
Minor		1										1
Omzetting cijfers							1					1
Registratie cijfer	1											1
SRC traject			1									1
Tentamen vervallen			1									1
Tentamenvoorz.			1					1				2
Toelating	14	1	29	3	44	11	21	11				134
Uitsluiting vakken							2					2
Vakkenpakket	4				3		3	2				12
Vervangende opdrachten										1		1
Voorl voorziening								2				2
Vrije ruimte							1					1
Vrijstelling	4		1		7	1		2				15
<b>Totaal</b>	<b>87</b>	<b>2</b>	<b>53</b>	<b>5</b>	<b>73</b>	<b>34</b>	<b>43</b>	<b>60</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>360</b>

**Tabel 4.2: afhandeling beroepen bij het CBE 2018**

	<b>FEB</b>	<b>CF</b>	<b>FMW</b>	<b>FRW</b>	<b>FSE</b>	<b>GMW</b>	<b>Let</b>	<b>FRG</b>	<b>UCG</b>	<b>FWB</b>	<b>GGW</b>	<b>HC</b>	<b>LO</b>	<b>Totaal</b>
Afgesloten	18	1	17	3	28	3	18	9						97
Geground	1		4		7	3	3							18
Geschikt	35	1	9	2	15	11	11	24	1	1				110
Ingetrokken	20		10		19	13	7	20	1					90
Niet-ontvankelijk	4		6		2		1	1						14
Ongegrond	9		7		2	4	3	6						31
<b>Totaal</b>	<b>87</b>	<b>2</b>	<b>53</b>	<b>5</b>	<b>73</b>	<b>34</b>	<b>43</b>	<b>60</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>360</b>

**Tabel 4.3: totaaloverzicht beroepen 2014, 2015, 2016 en 2017:**

	<b>FEB</b>	<b>CF</b>	<b>FMW</b>	<b>FRW</b>	<b>FSE</b>	<b>GMW</b>	<b>Let</b>	<b>FRG</b>	<b>UCG</b>	<b>FWB</b>	<b>GGW</b>	<b>HC</b>	<b>LO</b>	<b>Totaal</b>
2017	73		36	10	50	22	41	42	1	1	1	3	1	<b>281</b>
2016	52		39	1	23	18	24	65	1		3		2	<b>228</b>
2015	87		28	1	26	23	33	30		1				<b>229</b>
2014	57		20	2	18	17	46	19		3				<b>183</b>



## 5. Bezwaren

In onderstaande tabel ziet u het overzicht van 2018 (tabel 5.1) van het aantal bezwaren dat is ingediend tegen besluiten van het College van Bestuur. In tabel 5.2 staat een totaaloverzicht van het aantal ingediende bezwaarschriften van 2014 t/m 2017. Een deel van deze bezwaren is geschikt of ingetrokken, een deel is ter behandeling doorgestuurd aan de Geschillenadviescommissie (GAC). Het merendeel van de bezwaren is ingediend via het CLRS, maar er worden daarnaast ook nog steeds bezwaren per post/email ingediend. Er valt een grote stijging (+47) te zien van het aantal ingediende bezwaren in 2018 (142) ten opzichte van 2017 (95). Verder valt op dat er een toename is van het aantal bezwaarschriften tegen de verplichte matchingsactiviteiten. In 2017 zijn daartegen 11 bezwaren ingediend tegenover 37 bezwaren in 2018. Ook is er een toename te zien in het aantal bezwaarschriften tegen besluiten op een aanvraag uit het Profileringsfonds. In 2017 zijn daartegen 15 bezwaren ingediend tegenover 30 bezwaren in 2018.

Op het moment van het schrijven van dit jaarverslag zijn er in het jaar 2019 reeds 80 bezwaren ingediend (peildatum 1 mei 2019).

Dit betekent in ieder geval al meer dan een verdubbeling ten opzichte van dezelfde periode van het jaar 2018. Dit komt voornamelijk door een toename in het aantal bezwaren tegen de uitslag van de selectie en plaatsing bij Geneeskunde.

**Tabel 5.1: aantal afgehandelde bezwaren 2018:**

	Afge- sloten	Gegron- d	Geschikt, afgesloten	Geschikt, ingetrokken	Inge- trokken	Kennelijk niet- ontvankelijk	Niet geschikt, ingetrokken	Onge- grond	Totaal
Betaling collegegeld/restitutie								1	1
Betalingsachterstand/ Niet meer mogen betalen in termijnen				1					1
Boete DUO	1								1
Collegegeldvrij besturen	1		1	2		1	1	2	8
Hoogte collegegeld	1	1		2		1	1		6
Hoogte collegegeld/restitutie				1					1
Inschrijving			1	9	2	1	3	2	18
Intrekken selectiepoging							1		1
Klacht	1								1
Matching		1	1	24	4		5	2	37
Niet meer mogen betalen in termijnen				1					1
Profileringsfonds	1		2	13	4		7	3	30
Restitutie				1		1	3	1	6
S&P Geneeskunde	1		1	2			1	6	11
S&P IRIO							4	1	5
S&P Tandheelkunde		1					1	3	5
Seniorcoschappen M2					1				1
Toelating HC							1		1
Uitschrijfdatum				1					1
Uitschrijving/restitutie				2					2
WOB-verzoek			1					3	4
<b>Totaal</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>59</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>142</b>

**Tabel 5.2: totaaloverzicht bezwaren 2014, 2015, 2016 en 2017**

<b>Onderwerp</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Hoogte collegegeld	25	4	6	3
Selectie en plaatsing	18	17	10	26
Inschrijving uitschrijving	46	28	21	19
Profileringsfonds	38	28	39	15
Bestuursbeurs	2			
Collegegeldvrij besturen				1
Toelating (Master)				1
Bursaal				
Restitutie	10	9	6	7
BKO				
Overgangsregeling				
Extra jaar studiefinanciering				
CUOS	2			
WOB		1	4	4
Matching	1	17	8	11
Afwijzingsbrief sollicitatie		1		
Aanmelding			2	2
Klacht i.p.v. bezwaar			2	2
Vraag i.p.v. bezwaar				1
Toelating Honours College			1	1
Niet meer mogen betalen in termijnen				1
Voorkeursplaats coassistentenschappen M2				1
<b>Totaal</b>	<b>142</b>	<b>105</b>	<b>99</b>	<b>95</b>

## 6. College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO)

Het CBHO is een onafhankelijke in de wet geregelde instantie die beroepszaken behandelt op het terrein van het hoger onderwijs (hogescholen en universiteiten). Het College wordt gevormd door tien rechters die worden ondersteund door een bureau.

Een student kan in beroep gaan bij het CBHO als hij het niet eens is met een beslissing van het College van Bestuur, genomen n.a.v. een bezwaarschrift, of tegen een uitspraak van het College van Beroep voor de Examens (CBE). Het CBHO doet daarover een einduitspraak.

Het kan bijvoorbeeld gaan over:

- collegegeld of examengeld; financiële ondersteuning; vrijstellingen;
- selectie en plaatsing;
- bindend negatief studieadvies;
- overtreding van de huisregels en ordemaatregelen van de instelling;
- toelating tot de bachelor- of masteropleiding;
- iudicium abeundi;
- uitspraken samenhangend met examens.

Bron: website CBHO [www.cbho.nl](http://www.cbho.nl)

**Tabel 6.1: Beroepen ingesteld bij het CBHO tegen een uitspraak van het CBE:**

2018	Gegron	Ongegron	Ingetrokken
Fraude		1	
Toelating		1	
Beoordeling		2	
Omzetten cijfers behaald in het buitenland		1	

**Tabel 6.2: Beroepen ingesteld bij het CBHO tegen een besluit van het College van Bestuur**

2018	Gegron	Ongegron	Ingetrokken
Hoogte collegegeld	1		
Inschrijving		2	
Matching			1

## **7. Conclusies**

### **Cijfers**

In 2018 zijn samengevat de volgende aantallen klachten, bezwaren en beroepen afgehandeld:

- 188 klachten, waarvan 170 bij de faculteiten en 18 bij de diensten
- 360 beroepen bij het CBE, 14 zittingen, 63 uitspraken
- 142 bezwaren bij de GAC, 11 zittingen, 33 adviezen
- 9 beroepen bij het CBHO.

### **Prognoses**

De afschaffing van de basisbeurs legt extra druk op studenten om nominaal te studeren. Het kan zijn dat deze druk zich vertaald in een toename in bezwaar- en beroepsprocedures.

De invoering van instroombeperkingen in de bacheloropleidingen kan leiden tot een toename in het aantal bezwaren over inschrijving, nu inschrijvingen enerzijds worden gemaximeerd (numerus fixus) en anderzijds een inschrijving na 1 september alleen nog maar mogelijk is met toestemming van het Faculteitsbestuur.

## **Groningen, voorjaar 2019**

Jodi Groenveld, beheerder klachten CLRS

Inge Feenstra, secretaris Geschillenadviescommissie

Rolien Bakhuijsen, griffier Geschillenadviescommissie

Mirjam Donkersloot, secretaris College van Beroep voor de Examens

Anneke Aarens, griffier College van Beroep voor de Examens