



# rijksuniversiteit groningen

Klachten, bezwaren en beroepen  
Rijksuniversiteit Groningen

Jaarverslag 2022

## Jaarverslag 2022

### Inhoudsopgave:

<b>1.</b>	<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Procedure</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Klachten</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>Beroepen</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>Bezwaren</b>	<b>8</b>
<b>6.</b>	<b>CBHO</b>	<b>10</b>
<b>7.</b>	<b>Conclusies</b>	<b>11</b>

### Lijst met gebruikte afkortingen

- Algemeen Bestuurlijke en Juridische Zaken (ABJZ)
- Bureau van de Universiteit (Bureau)
- Campus Fryslân (CF)
- College van Beroep voor de Examens (CBE)
- College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO)
- Donald Smits Centrum voor Informatie en Technologie (CIT)
- Faculteit Economie en Bedrijfskunde (FEB)
- Faculteit Gedrags- en Maatschappijwetenschappen (GMW)
- Faculteit Godgeleerdheid en Godsdienstwetenschap (GGW)
- Faculteit der Letteren (LET)
- Faculteit Medische Wetenschappen (FMW)
- Faculteit Rechtsgeleerdheid (FRG)
- Faculteit Ruimtelijke Wetenschappen (FRW)
- Faculteit Wijsbegeerte (FWB)
- Faculteit Science en Engineering (FSE)
- Facilitair Bedrijf (FB)
- Geschillenadviescommissie (GAC)
- Honours College (HC)
- Lerarenopleiding (LO)
- Universitair Onderwijs Centrum Groningen (UOCG)
- Universiteitsbibliotheek (UB)
- University College Groningen (UCG)

## **1. Algemeen**

### **1.1. Aanleiding**

Op grond van artikel 7.59a van de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW) dienen universiteiten één centrale faciliteit in te stellen waar studenten (ook voormalige en aspirant studenten) op eenvoudige wijze met hun klacht, bezwaar en beroep terecht kunnen. Sinds 1 oktober 2010 heeft de Rijksuniversiteit Groningen hiervoor het Centraal Loket Rechtsbescherming Studenten (CLRS). Dit is een digitale voorziening. Het CLRS is expliciet niet bedoeld voor personeelsleden. Daarnaast komen ook per post klachten, bezwaren en beroepen binnen.

Het CLRS is in het Studentenstatuut van de RUG beschreven onder het hoofdstuk 'Rechtsbescherming', waarbij verwezen wordt naar de website van de RUG, de Algemene Klachtenregeling van de RUG, het College van Beroep voor de Examens (CBE), de Geschillenadviescommissie (GAC) en de Algemene wet bestuursrecht. Er is gekozen voor een geïntegreerd jaarverslag voor klachten, bezwaren en beroepen. De uitspraken van het CBE worden anoniem gepubliceerd op de website van de RUG.

### **1.2. Klacht, bezwaar of beroep**

Het Centraal Loket Rechtsbescherming Studenten is bedoeld voor het indienen van:

- Klachten: klachten over gedragingen van de instelling en degenen die onder haar verantwoordelijkheid werken (artikel 9.2 Awb) moeten volgens de Memorie van Toelichting zowel mondeling als schriftelijk/digitaal kunnen worden ingediend.
- Bezwaren: bezwaren dienen schriftelijk/digitaal te worden ingediend (artikel 6.5 Awb).
- Beroepen: ook beroepschriften dienen schriftelijk/digitaal te worden ingediend (artikel 6.5 Awb).

Bij het digitale loket CLRS kunnen studenten ook hun klachten kwijt aangaande seksuele intimidatie, agressie, geweld en discriminatie (SIAGD). Studenten wordt aangeraden om deze klachten eerst te bespreken met de vertrouwenspersoon van de RUG. Het secretariaat van de klachtencommissie SIAGD is ondergebracht bij de afdeling HR-experts.

### **1.3 Opbouw jaarverslag**

In hoofdstuk 2 wordt kort de procedure van het indienen en het afhandelen van klachten, bezwaren en beroepen via het CLRS toegelicht. In de daaropvolgende hoofdstukken wordt een overzicht gegeven van de ingediende klachten (hoofdstuk 3), beroepen (hoofdstuk 4), bezwaren (hoofdstuk 5) en beroepen bij het College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO) (hoofdstuk 6), voor het kalenderjaar 2022. Bij deze overzichten wordt een korte toelichting gegeven. Het verslag wordt afgesloten met conclusies en prognoses voor het huidige kalenderjaar (hoofdstuk 7).

## **2. Procedure**

### **2.1 Indienen**

De klacht, het bezwaar of beroep wordt in de regel digitaal ingediend bij het CLRS via de website: <http://www.rug.nl/clrs>. Alle informatie over de procedure voor het indienen van een klacht, bezwaar of beroep kan de student teruglezen op deze website. De student kan via het CLRS of functioneel emailaccount gemakkelijk mailen met de klachtencoördinator over de klacht, met de griffier van de Geschillenadviescommissie over het bezwaarschrift en met de griffier van het CBE over het beroepschrift. Ook is er een kennisbank aanwezig en kan de student met behulp van een vragenformulier vragen stellen. Op de webpagina wordt de student voorgelicht over de verschillende wegen waarop een klacht kan worden opgelost: via de informele weg en via de formele weg. Twijfelt een student over het indienen van een klacht of wil hij/zij eerst de situatie voorleggen aan een vertrouwenspersoon, dan kan er een afspraak gemaakt worden met de studentendecaan.

### **2.2 Behandeling**

Voor de behandeling van klachten hebben alle faculteiten en diensten van de RUG een klachtencoördinator. Zodra een student een klacht indient via het CLRS wordt deze automatisch doorgezonden naar de klachtencoördinator van de betreffende faculteit of dienst. De klachtencoördinator van de faculteit of dienst is belast met de coördinatie, afhandeling en archivering van de klacht.

Bezwaren en beroepen die worden ingediend tegen besluiten in de zin van de Awb, worden door het CLRS automatisch doorgezonden naar de griffiers van de Geschillenadviescommissie en het College van Beroep voor de Examens. De griffier registreert de bezwaren en beroepen en geleidt ze door naar de verweerder.

Na het indienen van een bezwaar gericht tegen een besluit genomen door of namens het College van Bestuur, wordt in eerste instantie door de verweerder beoordeeld of een schikking mogelijk is en/of wordt contact opgenomen met bezwaarde om het besluit nader toe te lichten. Indien een bezwaarde, na de toelichting, het bezwaar wil handhaven dan laat het College van Bestuur zich, voordat een besluit op bezwaar genomen wordt, adviseren door de Geschillenadviescommissie.

Een beroep gericht tegen individuele beslissingen van examinatoren, examencommissies en van het College van Bestuur over toelating tot een opleiding en het uitbrengen van een negatief bindend studieadvies wordt behandeld door het College van Beroep voor de Examens (CBE). Alle beroepen worden eerst voorgelegd aan verweerder, met de uitnodiging te onderzoeken of een schikking mogelijk is. Verweerder doet verslag van haar schikkingspoging aan het CBE. Indien er geen schikking is bereikt, kan het beroep tijdens een zitting door het CBE worden behandeld.

### 2.3 Afsluiting

Als een klacht wordt afgehandeld moet de klachtencoördinator via het zogenaamde ‘afsluitscherm’ aangeven wat de uitkomst hiervan is geweest. De griffiers van GAC en CBE archiveren de bezwaren en beroepen in CORSA. Deze worden ook in CORSA afgesloten.

De mogelijke uitkomsten zijn:

1. Gegrond. Dit betekent dat de student een beroep- of bezwaarprocedure heeft doorlopen en door het CBE of door het College van Bestuur, na advisering van de GAC, in het gelijk is gesteld. Naar aanleiding van deze procedure is een nieuw besluit genomen.
2. Ongegrond. Dit betekent dat de student een beroep-of bezwaarprocedure heeft doorlopen en door het CBE of door het College van Bestuur, na advisering van de GAC, in het ongelijk is gesteld. Het primaire besluit blijft in stand.
3. (Kennelijk) niet-ontvankelijk. Dit betekent dat een student niet heeft voldaan aan de wettelijke vereisten voor het indienen van een beroep- of bezwaarschrift. Het gaat dan bijvoorbeeld om het overschrijden van de indieningstermijn (zes weken), het ontbreken van een appellabel besluit, of een gebrek aan procesbelang.
4. Ingetrokken. Dit betekent dat een student vóórdat de procedure is doorlopen het bezwaar of beroep intrekt.
5. Geschikt. Dit betekent dat aan de student wordt tegemoet gekomen vóórdat de procedure is doorlopen. Meestal betekent dit dat er een nieuw primair besluit wordt genomen.
6. Afgesloten. Dit zijn beroepen waarvan de appellant niet meer gereageerd heeft op het verzoek om een besluit of om aan te geven of een beroep wordt gehandhaafd of ingetrokken. Ook blijkt het soms om een klacht te gaan en wordt doorverwezen naar de faculteit.

### 3. Klachten

In de onderstaande tabellen ziet u het aantal klachten dat in 2022 via het CLRS is ingediend en afgehandeld. Ook zijn de aantallen in voorgaande jaren in de tabellen opgenomen.

**Tabel 3.1: aantal afgehandelde klachten in 2022:**

Onderwerp	Klachten
Geen onderwerp gekozen	8
Anders	174
Kosten onderwijs	9
Kwaliteit onderwijs	13
Medewerker RUG	24
Nakijktermijn tentamen	5
Niveau tentamen	6
Onderwijs overige	16
Organisatie onderwijs	70
Planning & organisatie tentamen	162
Voorlichting	1
Voorzieningen	17
<b>Totaal</b>	<b>505</b>

\*Op het klachtenformulier moet de student in principe het onderwerp van de klacht aangeven. Als het onderwerp niet in de lijst staat, kan de student kiezen voor de optie 'anders'. In sommige gevallen vergeet de student een onderwerp te kiezen. De klacht wordt dan geregistreerd onder de optie 'geen onderwerp gekozen'.

**Tabel 3.2: aantal afgehandelde klachten per faculteit/dienst in 2022:**

Faculteit	Klachten
FEB	59
GMW	14
GGW	1
LET	30
FMW	18
FRG	184
FRW	10
FWB	6
FSE	44
UCG	1
CF	5
Bureau	110
FB	0
CIT	0
UB	11
SIAGD	0
<b>Totaal</b>	<b>505</b>

**Tabel 3.3: totaal aantal klachten in de periode 2018-2021:**

Totaal in 2021	<b>172</b>
Totaal in 2020	<b>242</b>
Totaal in 2019	<b>163</b>
Totaal in 2018	<b>188</b>

**Tabel 3.4: aantal afgehandelde klachten per dienst in 2022 (per dienst is te zien hoeveel klachten de klachtencoördinator in 2022 heeft afgehandeld. De klachten zijn geordend op onderwerp):**

	<b>Bureau</b>	<b>FB</b>	<b>CIT</b>	<b>UB</b>	<b>SIAGD</b>	<b>Totaal</b>
Geen onderwerp gekozen	1					<b>1</b>
Anders	100			3		<b>103</b>
Kosten onderwijs	2					<b>2</b>
Kwaliteit onderwijs				1		<b>1</b>
Medewerker RUG	1			1		<b>2</b>
Nakijktermijn tentamen						<b>0</b>
Niveau tentamen						<b>0</b>
Onderwijs overige	2					<b>2</b>
Organisatie onderwijs	1					<b>1</b>
Planning & organisatie tentamen						<b>0</b>
Voorlichting	1					<b>1</b>
Voorzieningen	2			6		<b>8</b>
<b>Totaal</b>	<b>110</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>121</b>

\*Op het klachtenformulier moet de student in principe het onderwerp van de klacht aangeven. Als zijn/haar onderwerp niet in de lijst staat, kan de student kiezen voor de optie 'anders'. In sommige gevallen vergeet de student een onderwerp te kiezen. De klacht wordt dan geregistreerd onder de optie 'geen onderwerp gekozen'.

**Tabel 3.5: totaal aantal afgehandelde klachten per dienst in de periode 2018-2021:**

	<b>Bureau</b>	<b>FB</b>	<b>CIT</b>	<b>UB</b>	<b>SIAGD</b>	<b>Totaal</b>
Totaal in 2021	14	1		4		<b>19</b>
Totaal in 2020	17	2		9		<b>28</b>
Totaal in 2019	7	2	3	8	1	<b>21</b>
Totaal in 2018	7	2		7	2	<b>18</b>

**Tabel 3.6: aantal afgehandelde klachten per faculteit in 2022:**

	FEB	GMW	GGW	LET	FMW	FRG	FRW	FWB	FSE	UCG	CF	Totaal
Geen onderwerp gekozen	2					3		1	1			7
Anders	17	6	1	1	12	23		2	4	1	4	71
Kosten onderwijs	2				1	3		1				7
Kwaliteit onderwijs	2	1		1		1			6		1	12
Medewerker RUG	6	2		2	3	7			2			22
Nakijktermijn tentamen		1		2					2			5
Niveau tentamen	2			1		3						6
Onderwijs overige				1	4	3	1	1	4			14
Organisatie onderwijs	8	4		9	2	38			8			69
Planning & organisatie tentamen	19			12	8	96	9	1	17			162
Voorlichting												0
Voorzieningen	1			1		7						9
<b>Totaal</b>	<b>59</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>184</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>384</b>

In bovenstaande tabel is per faculteit te zien hoeveel klachten de klachtencoördinator in 2022 via CLRS heeft afgehandeld. De klachten zijn geordend op onderwerp. De student moet in principe aangeven waarover de klacht gaat. Als het onderwerp niet in de lijst staat, kan de student kiezen voor de optie 'geen onderwerp gekozen'.

**Tabel 3.7: totaal aantal afgehandelde klachten per faculteit in de periode 2018-2021:**

	FEB	GMW	GGW	LET	FMW	FRG	FRW	FWB	FSE	UCG	CF	Totaal
Totaal in 2021	40	7		27	18	9	1		51			153
Totaal in 2020	65	19	1	22	23	21	5		57	1		214
Totaal in 2019	31	13		16	16	22	2	2	38	2		142
Totaal in 2018	25	15		28	54	16	1	3	28			170
Totaal in 2017	12	7		23	1	24	3		8	4		78

**Conclusie:**

In 2022 zijn er via het CLRS 505 klachten afgehandeld. Dit is een forse stijging ten opzichte van 2021 waarin 172 klachten in totaal zijn afgehandeld. Het betreft een stijging van 333 klachtenafhandelingen. Deze stijging komt met name door een hoog aantal klachten bij de Faculteit Rechtsgeleerdheid (175 klachten meer ten opzichte van 2021) en bij het Bureau (96 klachten meer ten opzichte van 2021). De meeste klachten die bij de Faculteit Rechtsgeleerdheid waren ingediend hadden als onderwerp 'planning en organisatie'. Deze toename is volgens de faculteit Rechtsgeleerdheid te verklaren aan de toename in het aantal klachten met betrekking tot het beleid voor online colleges en het afnemen van tentamens in het weekend en de avonduren. Bij het Bureau waren de meeste klachten ingediend met als onderwerp: 'Anders'. Deze klachten gingen over het indexatiebesluit van het College van Bestuur voor PhD-beurzen, waarin de beurzen met 4% werden geïndexeerd. Het College van Bestuur heeft hierover een aanvullend besluit genomen en heeft besloten de beurzen te indexeren met in totaal 9,6%. Alle klagers zijn over deze aanvullende indexatie individueel op de hoogte gesteld waarna de dossiers zijn gesloten.

#### 4. Beroepen

In onderstaande tabellen ziet u het overzicht van het aantal in 2022 ingediende beroepen bij het College van Beroep voor de Examens (CBE). Beroepen kunnen zowel via CLRS, per email als per gewone post worden ingediend. Ook ziet u een tabel waarin het aantal ingediende beroepen per faculteit wordt weergegeven over de jaren 2018-2021.

In de eerste plaats valt op dat het aantal ingediende beroepen in 2022 ten opzichte van 2021 (bron: jaarverslag 2021) bijna gelijk is gebleven. In 2022 zijn er 486 beroepen ingediend en in 2021 waren dit er 494. Het CBE heeft in 2022 17 zittingen gehouden en 64 uitspraken gedaan. De uitspraak kan zijn gegrond, ongegrond, niet-ontvankelijk of kennelijk niet-ontvankelijk. In 2021 zijn er 60 uitspraken gedaan.

Ten opzichte van het jaar 2021 valt op dat het aantal beroepen gericht tegen fraudebesluiten is afgenomen met 15 beroepen. Dit heeft te maken met het feit dat er in 2022 minder onlinetentamens zijn afgenomen dan in 2021. In 2021 bleek fraude bij onlinetentamens vaak voor te komen. Daarnaast is het aantal beroepen over een verzoek voor een buitenreguliere tentamenkans (BRT) toegenomen met 15 beroepen. Hiervoor is geen voor de hand liggende verklaring te geven. Verder is het aantal beroep over BSA afgenomen met 11 beroepen. Dit heeft vermoedelijk te maken met de versoepelingen in de BSA-regelgeving door COVID-19. Tot slot valt op dat het aantal beroepen over toelating tot een opleiding is toegenomen met 22 beroepen. Het CBE heeft geen overzicht of het aantal verzoeken tot toelating tot een opleiding in toto is toegenomen in 2022. Indien dit het geval is kan dit de toename van het aantal beroepen over dit onderwerp verklaren. Het CBE verwacht dat door de invoering van de application fee bij toelatingsverzoeken dit aantal en daarmee het aantal beroepen zal afnemen.

**Tabel 4.1: aantal beroepen bij het College van Beroep voor de Examens (CBE) per faculteit 2022**

	FEB	FMW	FRW	FSE	FWB	GGW	GMW	LET	FRG	UCG	CF	Totaal
Afstudeerdatum	2		1	4			1	4				12
Beoordeling	15	12	2	8	1		11	12	41		1	103
Bijzonder verzoek			1				1		2			4
BRT	11	1	2	13	1		6	6	2			42
BSA	6	2	2	5				3	9			27
Cijferconversie	1											1
Civiel Effect									1			1
Cum laude	2						1	1		1		5
Deadline	1	1										2
Diploma afstuderen										2		2
Fraude	1	1		9			3	5	7			26
Onderwijsvoorziening							1					1
Ongeldig verklaren tentamen				2				17				19
Regels en richtlijnen				1								1
Tentamenvoorziening	1		1				2	1				5
Toelating tot opleiding	27	28	7	50	2		17	42	14	4	1	192
Toelating tot vak	2			2	1							5
Uitsluiten van vak				1								1
Vakkenpakket	4			4				3		1		12
Volgorde studieonderdelen		2										2
Voorlopige voorziening			2						3			5
Vrijstelling	2		3	5			1	6	1			18
<b>Totaal</b>	<b>75</b>	<b>47</b>	<b>21</b>	<b>104</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>486</b>



**Tabel 4.2: afhandeling beroepen bij het CBE 2022**

	FEB	CF	FMW	FRW	FSE	FWB	GGW	GMW	LET	FRG	UCG	Totaal
Afgesloten	27		13	5	29	1		19	32	22	2	<b>150</b>
Geground	1		1			1		1		4		<b>8</b>
Geschikt	17		6	7	26	2		8	23	19	2	<b>110</b>
Ingetrokken	24	2	15	4	36			13	40	25	3	<b>162</b>
Kennelijk niet-ontvankelijk				1								<b>1</b>
Niet ontvankelijk			1		2				1	1		<b>5</b>
Ongegrond	6		11	4	11	1		3	4	9	1	<b>50</b>
<b>Grand Total</b>	<b>75</b>	<b>2</b>	<b>47</b>	<b>21</b>	<b>104</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>8</b>	<b>486</b>

**Tabel 4.3: totaaloverzicht beroepen 2018, 2019, 2020 en 2021**

	FEB	CF	FMW	FRW	FSE	GMW	LET	FRG	UCG	FWB	GGW	UCF	LO	Totaal
2021	108	2	48	19	138	56	60	58		2	2	1		<b>494</b>
2020	68	1	28	9	118	55	48	51	2	1	2			<b>383</b>
2019	85	3	27	9	121	57	56	52	5	2			1	<b>418</b>
2018	87	2	53	5	73	34	43	60	2	1				<b>360</b>

## 5. Bezwaren

In onderstaande tabel ziet u het overzicht van 2022 (tabel 5.1) van het aantal bezwaren dat is ingediend tegen besluiten van het College van Bestuur. In tabel 5.2 staat een totaaloverzicht van het aantal ingediende bezwaarschriften van 2018 t/m 2021. Een deel van deze bezwaren is geschikt of ingetrokken, een deel is ter behandeling doorgestuurd aan de Geschillenadviescommissie (GAC). Het merendeel van de bezwaren is ingediend via het CLRS, maar er worden daarnaast ook bezwaren per post/email ingediend. Er valt een stijging (+72) te zien van het aantal ingediende bezwaren in 2022 (274) ten opzichte van 2021 (202). Hierbij moet worden opgemerkt dat in 2022 in totaal 111 bezwaarschriften zijn ingediend over de indexatie van PhD-beurzen. Het College van Bestuur heeft een aanvullend besluit genomen hierover en heeft besloten de beurzen te indexeren met in totaal 9,6%. Alle 111 bezwaarden zijn persoonlijk per mail van deze aanvullende indexatie op de hoogte gesteld. Vervolgens is het dossier door de griffier afgesloten. Ook opvallend is de stijging (in de afgelopen jaren) van het aantal ingediende bezwaren met betrekking tot besluiten over de MoMi. Deze stijging is te verklaren doordat de mogelijkheid van het aantekenen van bezwaar duidelijker is opgenomen in de communicatie over MoMi. Voor het overige zijn er geen opvallende zaken te benoemen en zijn de onderwerpen waarover bezwaarschriften worden ingediend niet anders ten opzichte van voorgaande jaren.

**Tabel 5.1: aantal afgehandelde bezwaren 2022:**

	Af-ge-slot-en	Be-roep	Niet be-voegd	Ge-Grond	Ge-schikt, afge-slot-en	Ge-schikt, inge-trok-ken	Inge-trok-ken	Ken-nelijk niet-ont-vank-elijk	Klacht	Niet Ge-schikt, afge-slot-en	Niet Ge-schikt, inge-trok-ken	Niet-ont-vank-elijk	On-ge-grond	In behan-deling	ver-zoek/vraag	To-taal
Aanmelding		3				1					3		1			8
Weigeren studiebeurs			1													1
Hoogte collegegeld					1	1	1				1					4
Exchange							2									2
Geen toegang tot UB			1													1
Geoormerkte plaats M2 Geneeskunde				1			1									2
Inflatie PhD Scholarship	111															111
Inschrijving		4			1	7				1	1		1			15
Intrekken selectie-poging Geneeskunde															1	1
Iudicium abeundi													1			1
Klacht							1		1							2
Matching						1		1			2		2			6
MoMi		1			1	14	1	2					12			31
MVV					1	1							1			3
Niet tijdig accepteren rangnummer						1							1			2
Niet tijdig besluit op bezwaar nemen													2			2
Ontzegging toegang RUG-gebouwen													1			1
Profileringsfonds	1					7			1		2	1	3			15
Reiskosten											1					1
Restitutie				1	1	6	1		1	4					1	15
S&P Biologie	1															1
S&P Computing Science									1							1
S&P Geneeskunde	1					1			1	5			9			17
S&P IB							2				1					3
S&P IRIO							1									1
S&P Premaster Geneeskunde											1					1

S&P Psychologie										1	4					5
S&P Tandheelkunde											2		1			3
S&P verkorte bachelor Tandheelkunde													1			1
Sollicitatieprocedure	1															1
Tentamen tijd								1								1
Toegang hoorcolleges											1					1
Toelating	1	1														2
Uitschrijving						6	1				1				1	9
Vertaling	1															1
Woo-verzoek	1													1		2
<b>Totaal</b>	<b>118</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>46</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>274</b>

**Tabel 5.2: totaaloverzicht bezwaren 2018, 2019, 2020 en 2021**

Onderwerp	2018	2019	2020	2021
Hoogte collegegeld/betalen collegegeld	8	8	15	12
Selectie en plaatsing	22	33	26	55
Inschrijving/uitschrijving	21	13	21	6
Profileringsfonds	30	25	39	17
(Herijking) Bestuursmaanden		5	6	6
Compensatie verlengde masteropleidingen		5	1	1
Collegegeldvrij besturen	8	5	3	4
Restitutie	6	11	15	8
Universitaire verkiezingen		1	1	7
WOB	4	2	1	
Matching	37	10	3	9
MoMi		2	2	25
Aanmelding		1	2	22
Beroep/klacht/vraag/overig	1	1	5	13
Toelating Honours College	1	3	2	
Geoormerkte plaats M1/M2	1	4	3	3
Voorindeling junior coschappen			5	
SSH contract			4	
UMCG/Promovendi			69	
Ontzegging toegang onderwijsgebouwen RUG en UMCG				1
Reiskosten/vergoeden taaltoets				3
Annuleren uitwisseling				10
<b>Totaal</b>	<b>142</b>	<b>154</b>	<b>223</b>	<b>202</b>

## 6. College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO)

Het CBHO is een onafhankelijke in de wet geregelde instantie die beroepszaken behandelt op het terrein van het hoger onderwijs (hogescholen en universiteiten). Het College wordt gevormd door tien rechters die worden ondersteund door een bureau.

Een student kan in beroep gaan bij het CBHO als hij het niet eens is met een beslissing van het College van Bestuur, genomen n.a.v. een bezwaarschrift, of tegen een uitspraak van het College van Beroep voor de Examens (CBE). Studenten zijn, in tegenstelling tot de

procedure bij de Geschillenadviescommissie of bij het CBE, griffierecht verschuldigd. Het heffen van griffierecht is wettelijk niet mogelijk bij de procedures bij de Geschillenadviescommissie of bij het CBE. Het CBHO doet een einduitspraak. Zoals ook in andere jaren is gebleken blijft het aantal beroepen bij het CBHO beperkt tot enkele beroepen per jaar.<sup>1</sup>

Bron: website CBHO [www.cbho.nl](http://www.cbho.nl)

**Tabel 6.1: Beroepen ingesteld bij het CBHO tegen een uitspraak van het CBE:**

2022	Gegrondd	Ongegrond	Ingetrokken	Kennelijk niet-ontvankelijk
Aanmelding		1		
Uitblijven besluit				1
Vrijstelling				2

**Tabel 6.2: Beroepen ingesteld bij het CBHO tegen een besluit van het College van Bestuur**

2022	Gegrondd	Ongegrond	Ingetrokken	Kennelijk niet-ontvankelijk	Onbevoegd	Afgewezen	In behandeling
Momi				1			
Toelatingsprocedure VBT	1						1
Toegang UB					1		
Weigeren studiebeurs		1					
Herziening uitspraak						1	
Ingebrekestelling		1					1
Schadevergoeding						1	

<sup>1</sup> Met ingang van 1 januari 2023 is het CBHO opgeheven. Het takenpakket van het CBHO is ondergebracht bij de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State. Omdat in 2022 het CBHO nog bestond, wordt in dit jaarverslag nog over het CBHO gesproken.

## 7. Conclusies

### Cijfers

In 2022 zijn samengevat de volgende aantallen klachten, bezwaren en beroepen afgehandeld:

- 505 klachten, waarvan 384 bij de faculteiten en 121 bij de diensten
- 486 beroepen bij het CBE, 17 zittingen, 64 uitspraken
- 274 bezwaren bij de GAC, 13 zittingen, 62 adviezen
- 13 beroepen bij het CBHO.

### Vooruitblik

Het aantal ingediende beroepen in 2022 is 494 en het aantal ingediende bezwaren is 274. Het starten van een procedure bij de Geschillenadviescommissie of het College van Beroep voor de Examens is laagdrempelig (via CLRS). Dit geldt ook voor de klachtenprocedure. Het aantal ingediende klachten in 2022 is 505. Studenten zien het CLRS steeds vaker niet alleen als een ingang om bezwaar te maken of beroep in te stellen, maar ook om allerlei andere zaken aan de orde te stellen. De belangen van studenten zijn dan ook groot. Denk hierbij voorbeeld aan financiële kwesties, maar ook aan zaken die zien op een succesvolle latere carrière. Gelet op de juridisering en individualisering van de samenleving ligt het niet in de lijn der verwachting dat het aantal bezwaren, beroepen en klachten in de komende jaren zal afnemen. De afhandeling van alle klachten, bezwaren en beroepen blijft onverminderd zeer bewerkelijk en tijdrovend.

## Groningen, juni 2023

Jodi Groenveld, beheerder klachten CLRS

Marjolein Wiltvank, secretaris Geschillenadviescommissie

Rolien Bakhuijsen, griffier Geschillenadviescommissie

Mirjam Donkersloot, secretaris College van Beroep voor de Examens

Anneke Aarens en Betty Tomassen, griffie College van Beroep voor de Examens