

Impact van (micro)hubs op e-commerce logistiek

E-global congres

15 januari 2019

Waarom.....

... laten webshops en fulfilment bedrijven medewerkers en uitzendkrachten op ongewenste tijden (avonden en nachten) werken omdat consumenten tot 23.59 uur kunnen bestellen en de pakketdiensten om 8.00 uur in de ochtend hun bestelbusjes vol moeten hebben met goederen die pakketbezorgers op hun rit, achter college's aanrijdend, regelmatig niet kunnen afleveren waardoor pakketbezorgers de servicelevels niet halen en gedwongen worden om een tweede ronde te maken of de pakketten af te geven bij een afhaalpunt waar de consument eigenlijk helemaal niet naar toe wil omdat die dan opeens aan het winkelen is bij tankstations, bouwmarkten en sigarenwinkels waar hij of zij helemaal niet wil winkelen.....

Wie heeft kosten en/of stress?

- **Webshop en fulfilment bedrijf:** alle bestellingen voor 23.59 uur moeten morgen geleverd worden; voldoende orderpickers kunnen aantrekken (en huisvesten)
- **Medewerkers en uitzendkrachten:** strakke targets van aantal orders per minuut, ongunstige werktijden
- **Sorteerders bij pakketdiensten:** alles moet op tijd van de band zijn om naar locale DC's te verplaatsen
- **Bezorgers bij pakketdiensten:** strakke targets van aantal geslaagde afleveringen per uur, vaak per aflevering betaald, lange werkdagen, geen parkeer- of stopgelegenheid in de wijk
- **Consumenten:** blijven thuis omdat pakket is aangekondigd dat toch niet wordt geleverd volgens afspraak

Goederenhubs in E-global

- Onderzoeken of het proces van E-commerce logistiek tenminste in theorie anders
- Gebaseerd op basis van de kennis en ervaringen die Goederenhubs de afgelopen jaren heeft opgebouwd
- Aan de hand van een praktijktest nieuwe ervaringen opdoen

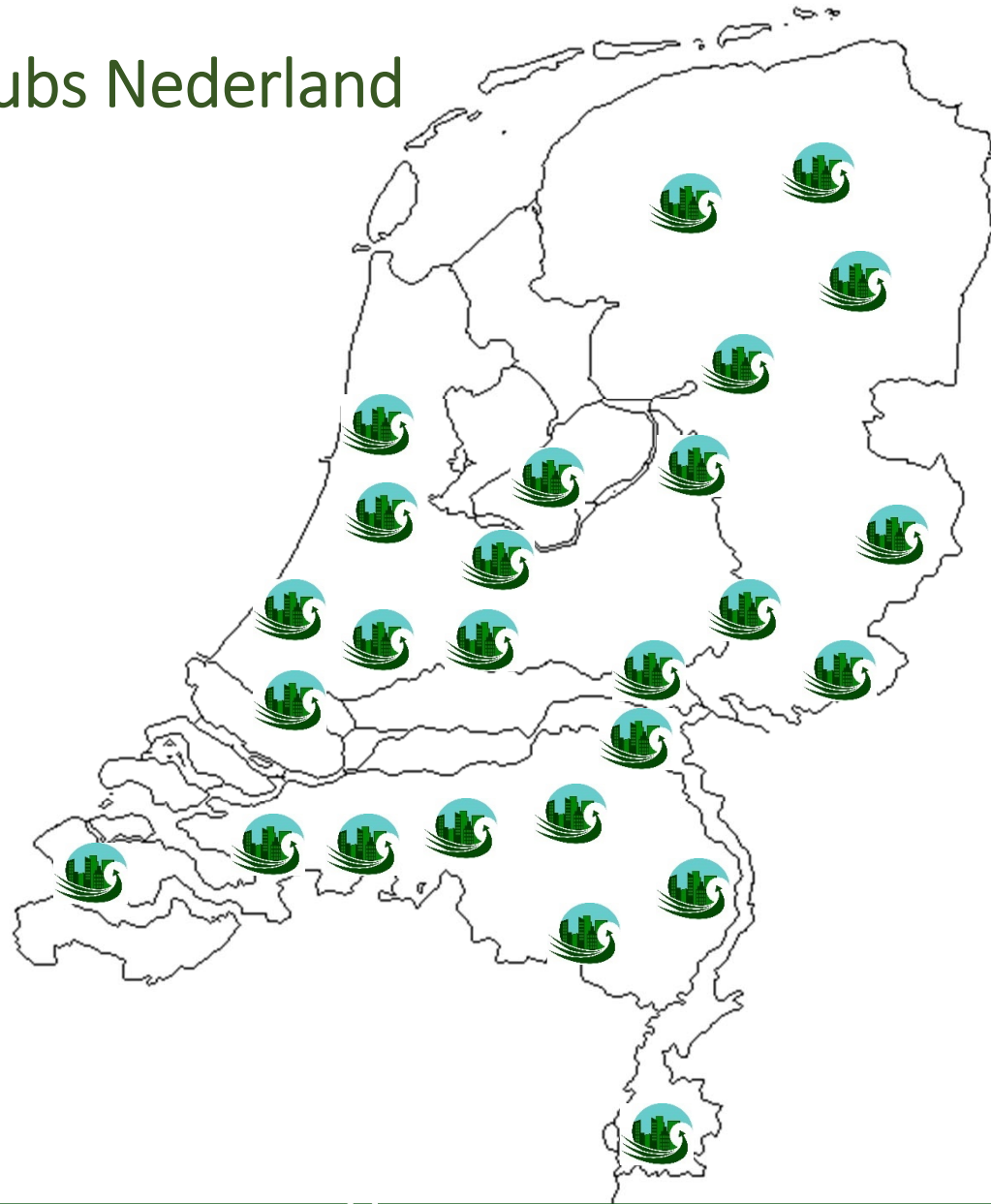
Even voorstellen: Goederenhubs Nederland

Goederen
Hubs



Goederenhubs Nederland is
een IT bedrijf met in elke stad
een partnerhub

De hubs zijn lokaal zelfstandig
en verbonden met de stad



Meer dan slimme logistiek; onthaasten in de keten



Ontkoppelen in tijd

Bundelen

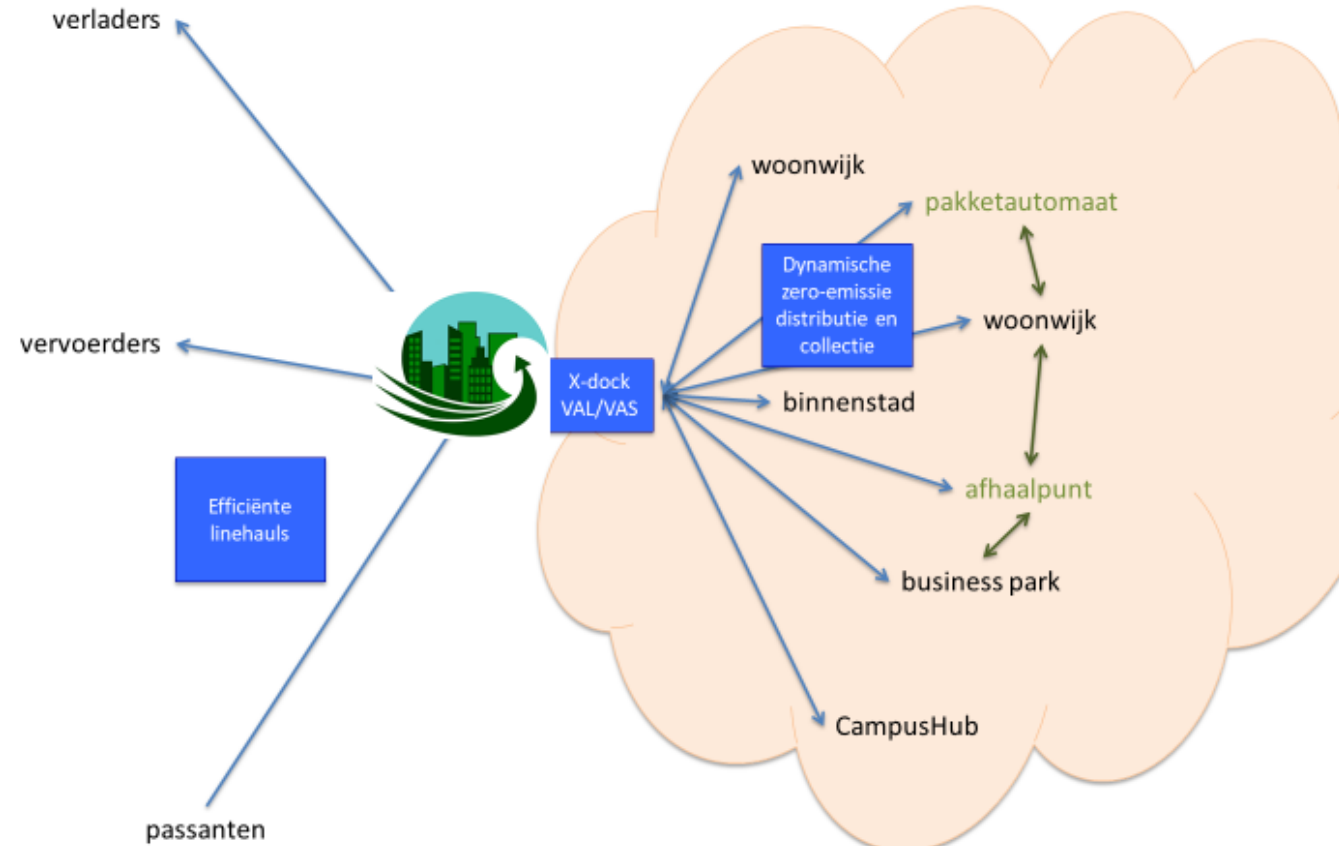
Open IT platform

100% track en trace

Bundelen

Zero emissie rijden

Butler van de stad



Verbinden door ontkoppelen

Impact Goederenhubs op betrokkenen



Naar gezonde e-commerce logistiek

- Nieuwe contractvorm Goederenhubs IT met webshop
- Fulfilmentbedrijf pickt orders op regio, tot 12 uur
- Palletvervoerder komt aangekondigd afhalen, voor transport naar regio
- Afleveren bij white label hub voor regio
- Gebundeld zero emissie last mile vervoer naar consument (evt via micro hub)
- En terug!



Bedankt!

Dank voor uw aandacht
voor vragen of opmerkingen bereikbaar op:
post@goederenhubs.nl

Verbinden door ontkoppelen