



***Biblionet Verbindt – Samen de  
toekomst leren lezen***

Een nieuwe koers voor de bibliotheken in  
Groningen



# ONSNETWERK

Een overzicht van onze locaties en informatie per gemeente.

De cijfers van 2015.

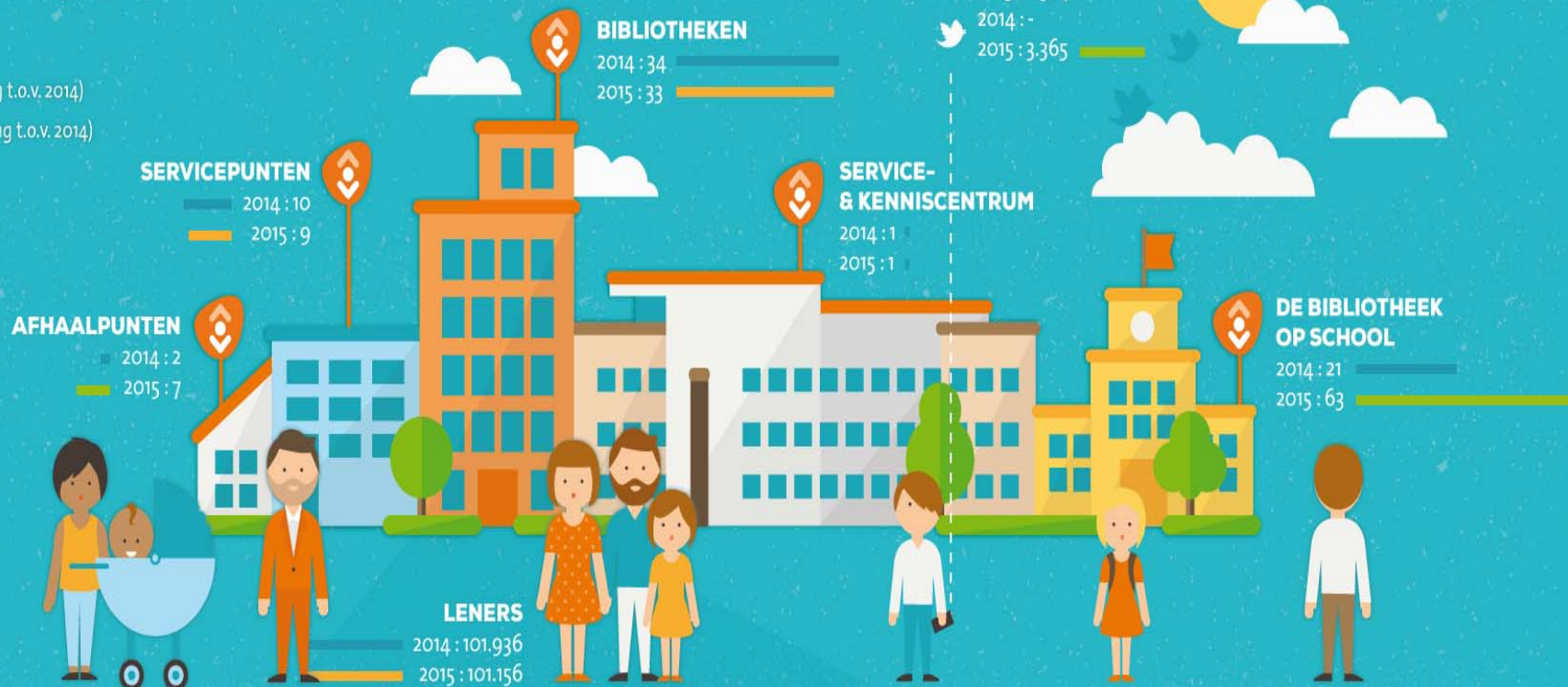
-  **BIBLIOTHEEK**
-  **BIBLIOTHEEK OP SCHOOL**
-  **SERVICEPUNT**
-  **AFHAALPUNT**
-  **SERVICE- & KENNISCENTRUM**



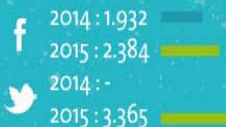
Bezoekersaantallen van de multifunctionele centra in Oude Pekela, Winschoten en Musselkanaal zijn niet opgenomen in de aantallen.

# BIBLIONETGRONINGEN

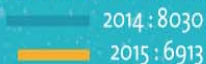
Een overzicht van onze locaties, leners en vrienden. De cijfers van 2015 ten opzichte van 2014 (excl. Groninger Forum).



## VRIENDEN & VOLGERS



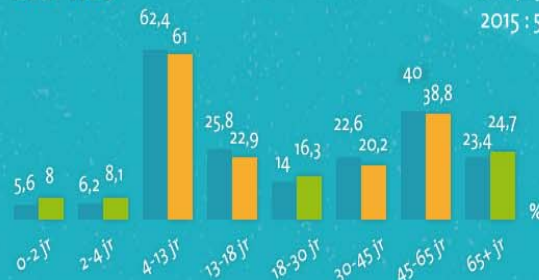
## GEWORVEN LENERS



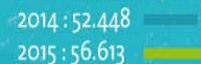
## ABONNEMENTSVORMEN\* in %

|        | 2014 | 2015 |
|--------|------|------|
| FLEX   | 11,3 | 13   |
| YOUNG  | 7,7  | 5,3  |
| SMALL  | 15,1 | 9,1  |
| MEDIUM | 63,2 | 70,9 |
| LARGE  | 2,7  | 1,7  |

## LEEFTIJD



## JEUGDLENERS



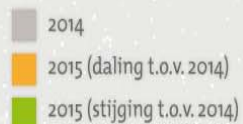
## VERTROKKEN LENERS



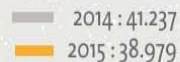
\* Leners vanaf 18 jaar

## COLLECTIE&UITLENINGEN

Een overzicht van onze collectie, leners, uitleningen en reserveringen. De cijfers van 2015 ten opzichte van 2014 (excl. Groninger Forum).



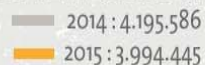
### TIJDSCHRIFTEN



### BOEKEN



### UITLENINGEN & VERLENGINGEN

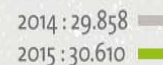


### COLLECTIE TOTAAL\*



\* Exclusief e-books, collectie serviceorganisatie en bibliobussen

### DVD'S

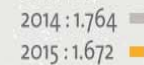


### CD'S



\* CD-collectie is in verschillende vestigingen opgeheven

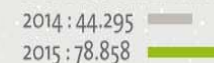
### GAMES



### E-BOOK ACCOUNTS\*

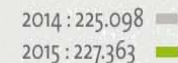


### E-BOOK UITLENINGEN\*



\* Incl. Groninger Forum

### RESERVERINGEN



Aantal aanvragen in de regio – 55.000  
Aantal aanvragen buiten de regio – 1500  
Aantal ritten per week 140

# Biblionet Groningen

|                               | 2015      | 2014      |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| <b>leden</b>                  | 102.000   | 101.900   |
| <b>uitleningen</b>            | 4.000.000 | 4.200.000 |
| <b>collectie fysiek</b>       | 700.500   | 707.500   |
| <b>reserveringen</b>          | 227.000   | 225.000   |
| <b>aantal vestigingen</b>     | 44        | 50        |
| <b>afhaalpunten</b>           | 7         | 2         |
| <b>collectie e-boeken</b>     | 10.000    |           |
| <b>bezoekers website</b>      | 414.000   | 415.000   |
| <b>bezoekers bibliotheken</b> | 1.500.000 | 1.570.000 |
| <b>Aantal medewerkers</b>     | 190       | 190       |
| <b>Aantal vrijwilligers</b>   | 439       | 439       |



# Innovatie noodzaak: oude bieb

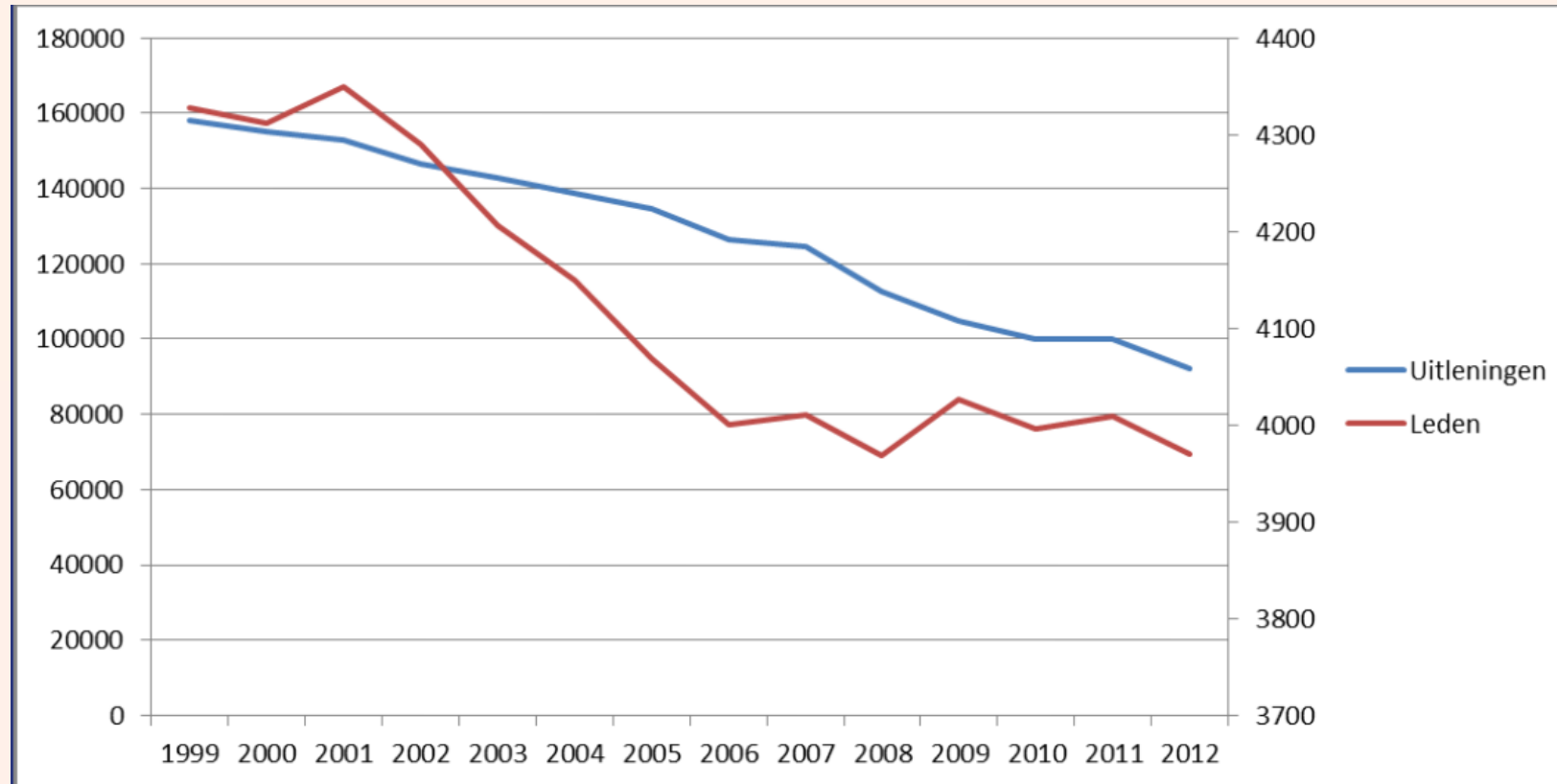


## Nieuwe rollen vanuit de wet (1-1-2015)

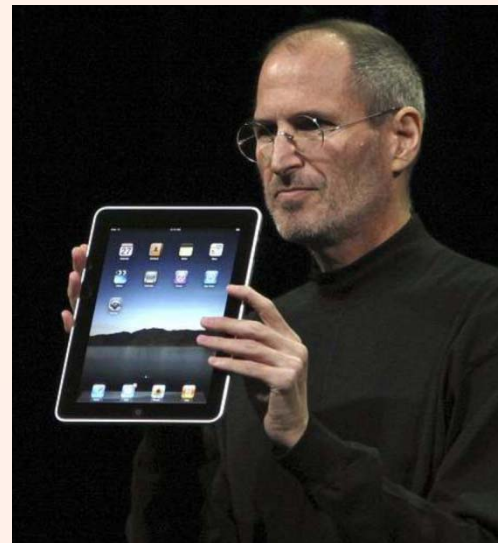
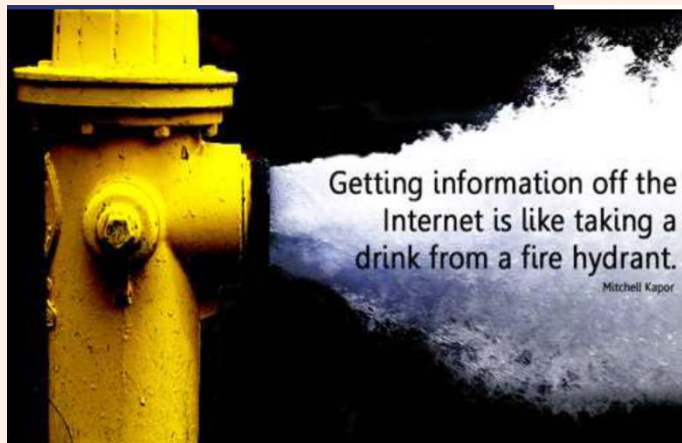
1. Ter beschikking stellen van **kennis en informatie**
2. Bieden van mogelijkheden voor **ontwikkeling en educatie**
3. Bevorderen van **lezen en** het laten kennismaken met **literatuur**
4. Organiseren van **ontmoeting en debat**
5. Laten kennis maken met **kunst en cultuur**



# Er verandert veel



# Grote veranderingen



- Informatie-overload
- Digitale ontwikkelingen
- de 3D transitie
- Participatiesamenleving





# Delen is het nieuwe hebben (sharing economy)

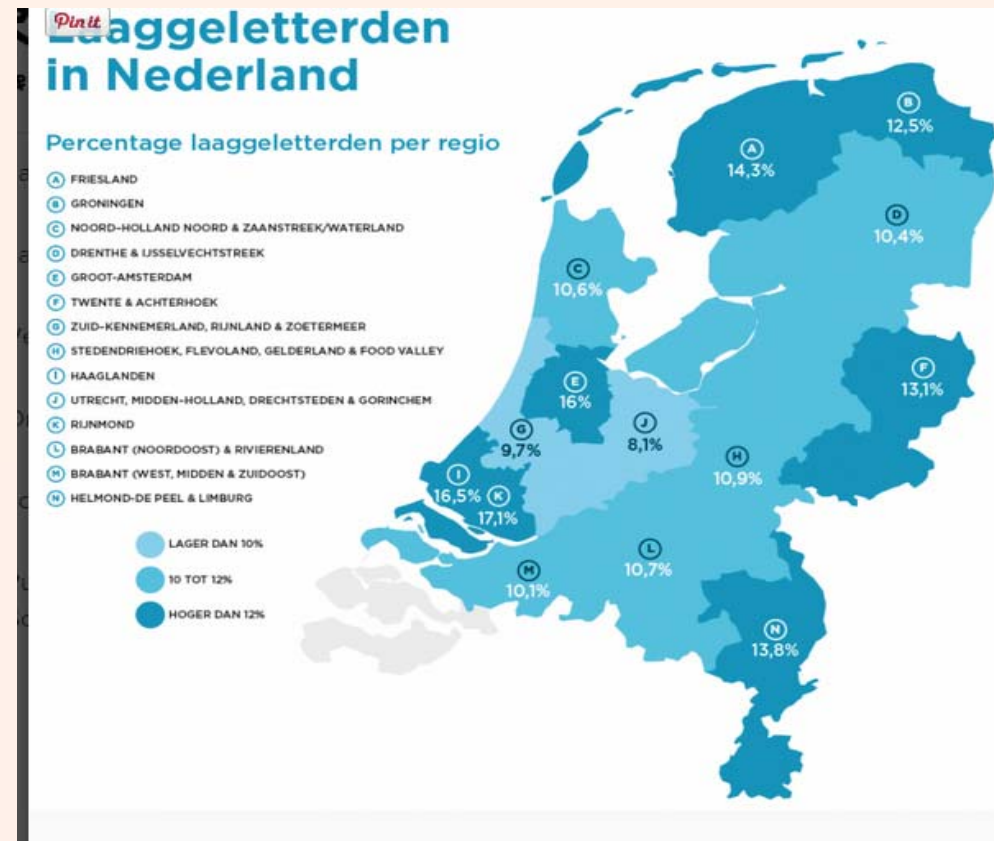


- 'Afbreken' instituten en bestaande systemen (geen vertrouwen in)
- Transparantie door iedereen en overall
- Delen is het nieuwe hebben
- Van hiërarchie naar netwerkgorganisaties



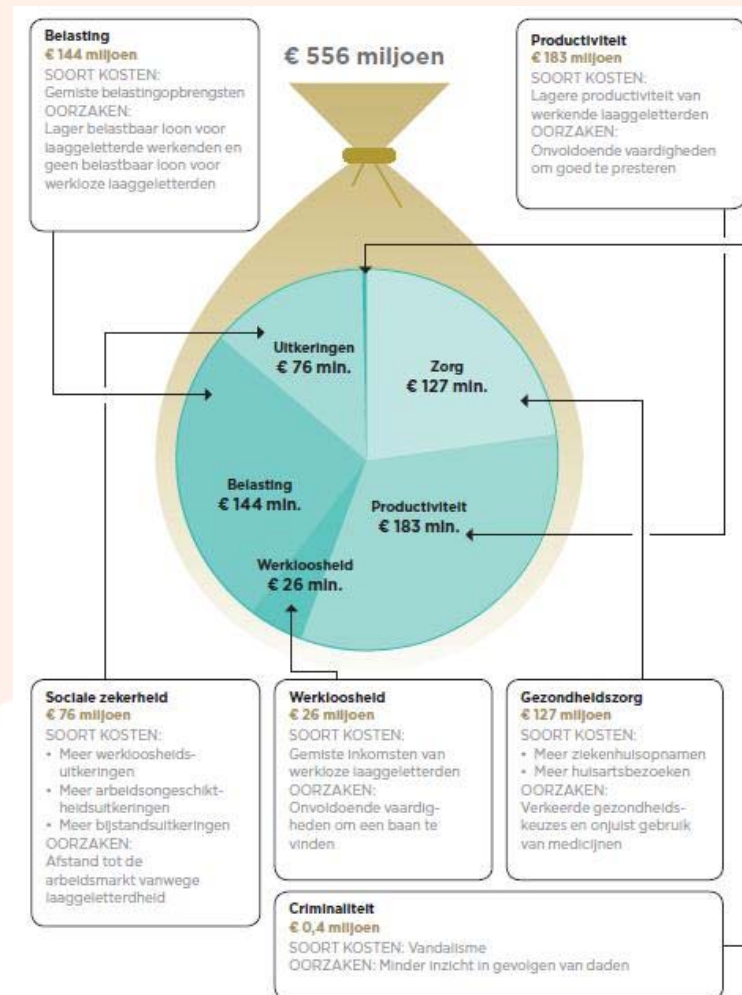
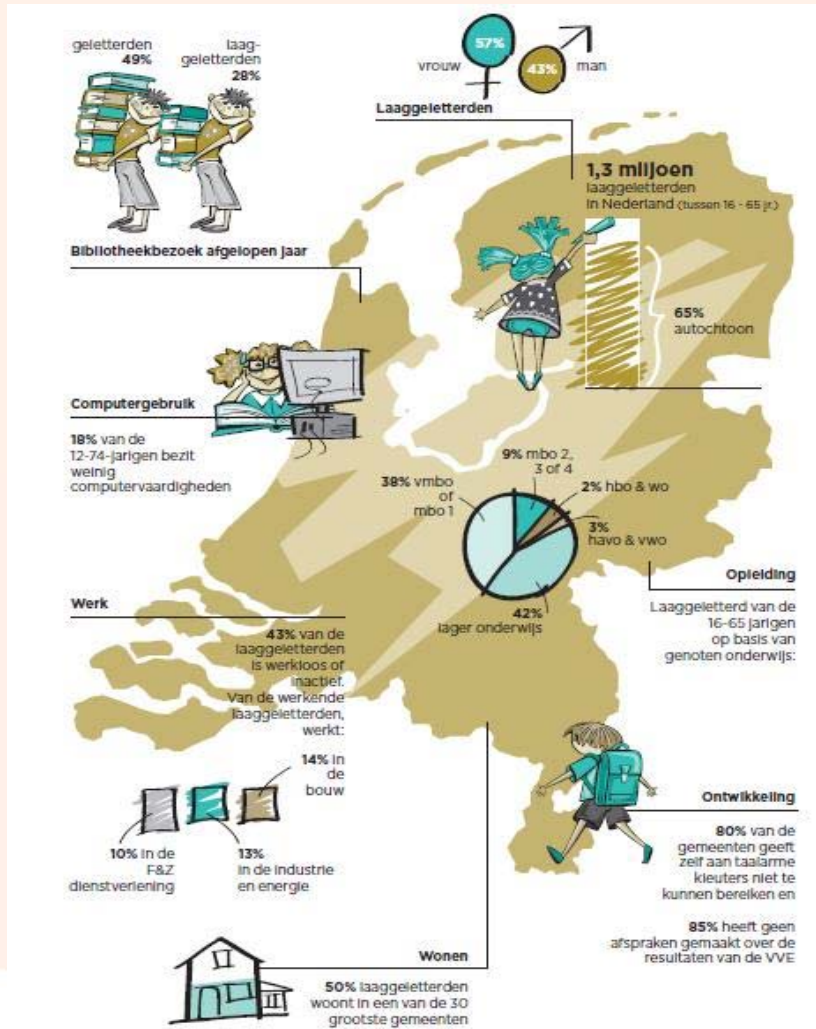
# Groningen

1. Laaggeletterdheid
2. Krimp bevolking
3. Vergrijzing (22% ouder dan 65 jaar)
4. Gevolgen gaswinning
5. Behoeftte aan creativiteit en vernieuwing
6. Tweedeling in de samenleving tussen hoog en laag opleidingsniveau
7. Gemeentelijke herindeling
8. Terugtrekkende overheid (participatie / vrijwilligers)

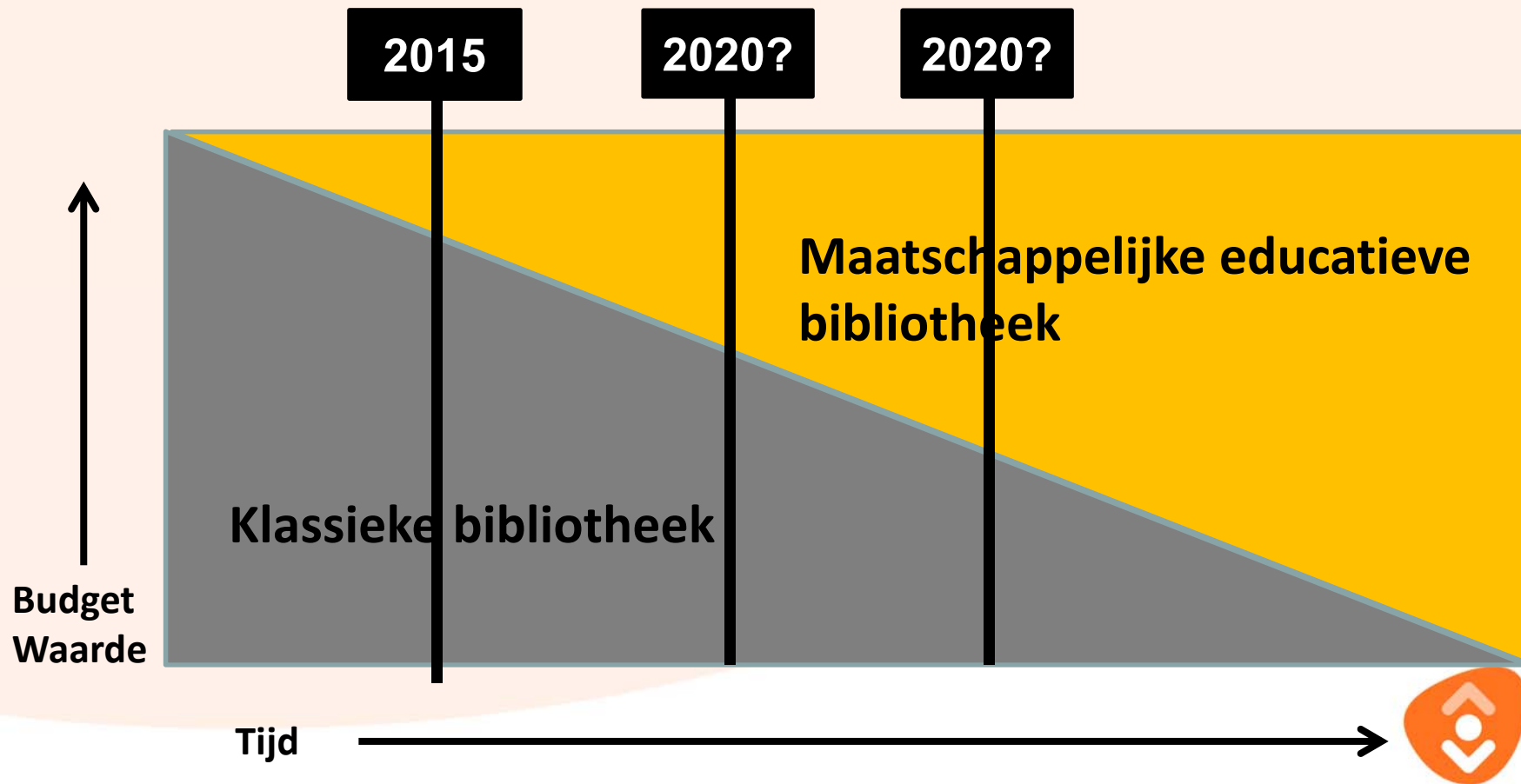


# Laaggeletterdheid kost Groningen ca 19 Miljoen Euro per jaar!

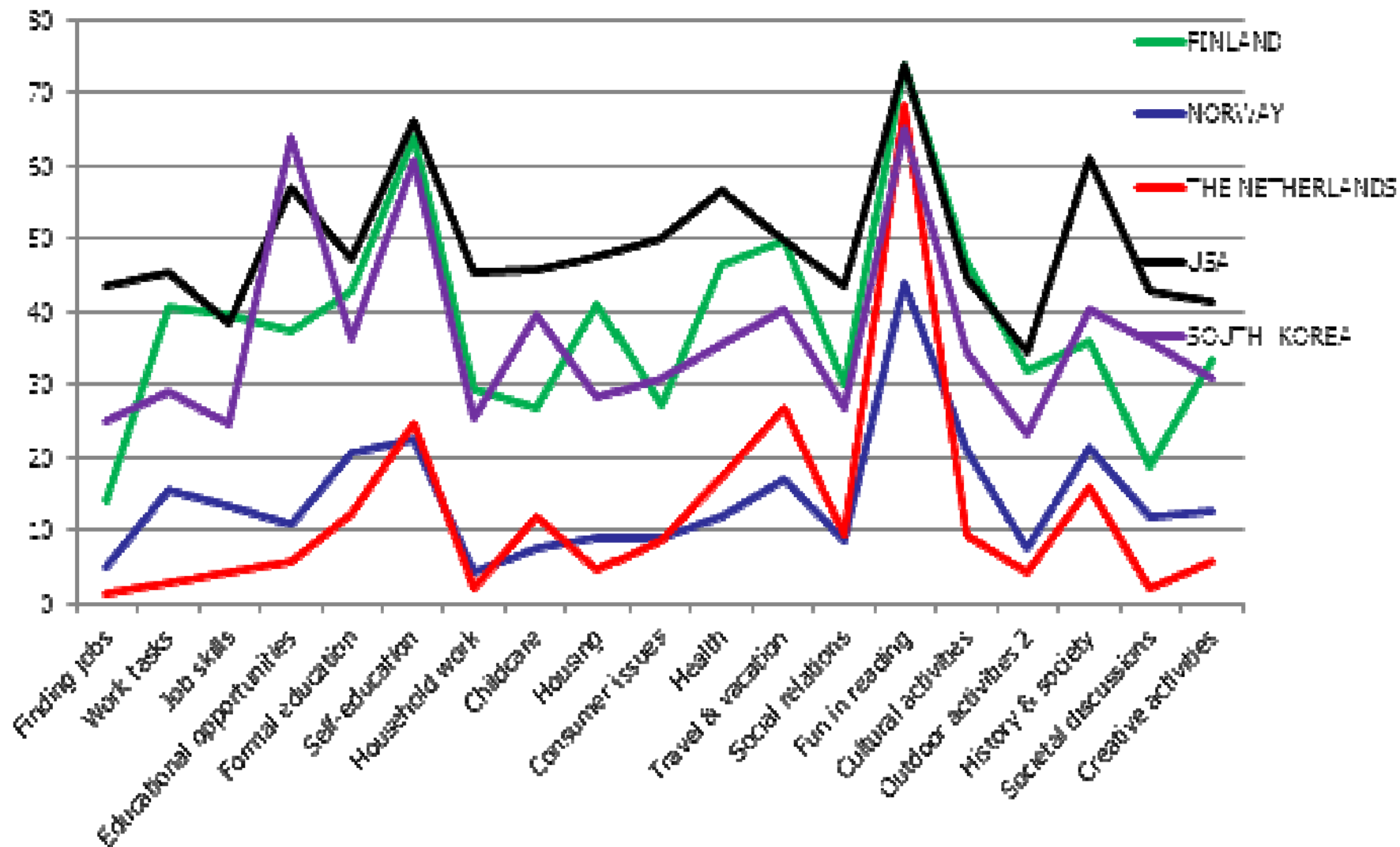
- 12,5% is laaggeletterd
- 1 op de 5 ouderen
- 45% van de uitkeringsgerechtigden



# Strategie bibliotheek: Consolideren en uitbouwen



# Hoe Nederland tov andere landen scoort



## De verander - bewegingen

- Van (met) collectie naar connectie
- Van lenen naar lezen en leren
- Van vorm naar functie (van stenen naar programma's)
- Van alleen (stand-alone) naar samen (netwerkorganisatie)
- Van zelf doen naar co-creatie met burgers en co-productie met instellingen/organisaties



Bad libraries build  
collections, good libraries  
build services, great libraries  
build communities.

– R. DAVID LANKES

▶ GET  
YOUR LIBRARY CARD



# Nieuwe strategie

29 mei 2016





## De klassieke bibliotheek

- Bibliotheek 3.0 – werken met de bibliotheekformule nieuwe stijl (ruimte maken voor nieuwe functies)
- Zo efficiënt en makkelijk mogelijk – naar 100% zelfbediening in de vestigingen
- Werken met burgers bv met Boekspots
- <https://www.youtube.com/watch?v=I9hxXs2Ela4>
- Logistieke kosten verlagen door slimme combinaties?
- Kleinere collecties in de vestigingen, aanvragen via webshop
- Digitale bibliotheek sterker in de markt zetten (marktleider e-books)
- Naar een gezamenlijke klantenservice en informatieservice (digitaal)

Doel: mensen en middelen heralloceren van klassieke bieb naar de nieuwe programma's!



# Doorgaande lees- en mediawijsheid lijn

- Leren lezen ondersteunen
- Leesplezier
- Woordenschat vergroten
- Achterstand voorkomen
- Voorlezen



- Onze samenwerkingspartners: onderwijs, consultatiebureaus, centrum jeugd en gezin, kinderopvang, humanitas, vluchtelingenwerk
- Boekstart, Boekstart in de kinderopvang, voorleesexpress, dbos PO en VO
- 0-18 jaar



# Leven lang Leren!

- Persoonlijke ontwikkeling
  - Nieuwe technieken
  - Bijblijven
  - Inspireren
  - Ontmoeten
  - Debat
  - Verbinden van kennis
  - Community
  - Kennis & informatie
- Programmeren met context
  - Fablabs (makerspaces)
  - Workshops / cursussen
  - MOOCS (verbinden)



0-101 jaar

- Samen met studenten, forum, RUG, burgers, collega's



## Werken aan geletterdheid

- Bouwen van stevige samenwerkingsverbanden (allianties of bondgenootschappen)
  - Non-formeel leren
  - Taaltrajecten
  - Faciliteren
  - Collecties
  - Taalmaatjes
- 
- Samen met gemeente, welzijn, roc's, humanitas, vluchtelingenwerk, uwv, sociale werkvoorziening, bedrijven...
  - Laaggeletterden en nieuwkomers



## Meedoen in de samenleving

- Basisvaardigheden (lezen, schrijven, **digitale vaardigheden**, informatievaardigheden, gezondheid, werk en inkomen)
  - Ontmoeting (sociale inclusie)
  - Participatie
  - Zelfredzaamheid
- 
- Digisterker
  - ETV programma's (oefenen.nl, klik en tik etc)
  - Samen met gemeente, welzijn, humanitas, vluchtelingenwerk, seniorweb, scholieren, burgers ...etc





Bedankt voor de aandacht!  
Meer informatie  
of heb je goede ideeën?

Jacqueline Roelofs  
0621593625  
[j.roelofs@biblionetgroningen.nl](mailto:j.roelofs@biblionetgroningen.nl)