



**rijksuniversiteit
 groningen**

COPE congres 25-05-2016

Samen werken aan innovatie door universiteit en bedrijfsleven

prof. dr. Kees Jan Roodbergen

Supported by:



Het project

- › Cross-chain order fulfillment for internet sales
- › Samenwerkingsverband tussen bedrijfsleven en universiteit
 - Samen werken aan innovatie
 - Financiering door betrokken partijen (50%) en subsidiegever Dinalog (50%).
- › Diverse trajecten, onder andere
 - bibliotheeklogistiek (aparte track op dit congres)
 - Multi-channel logistiek
 - Warehouse logistiek

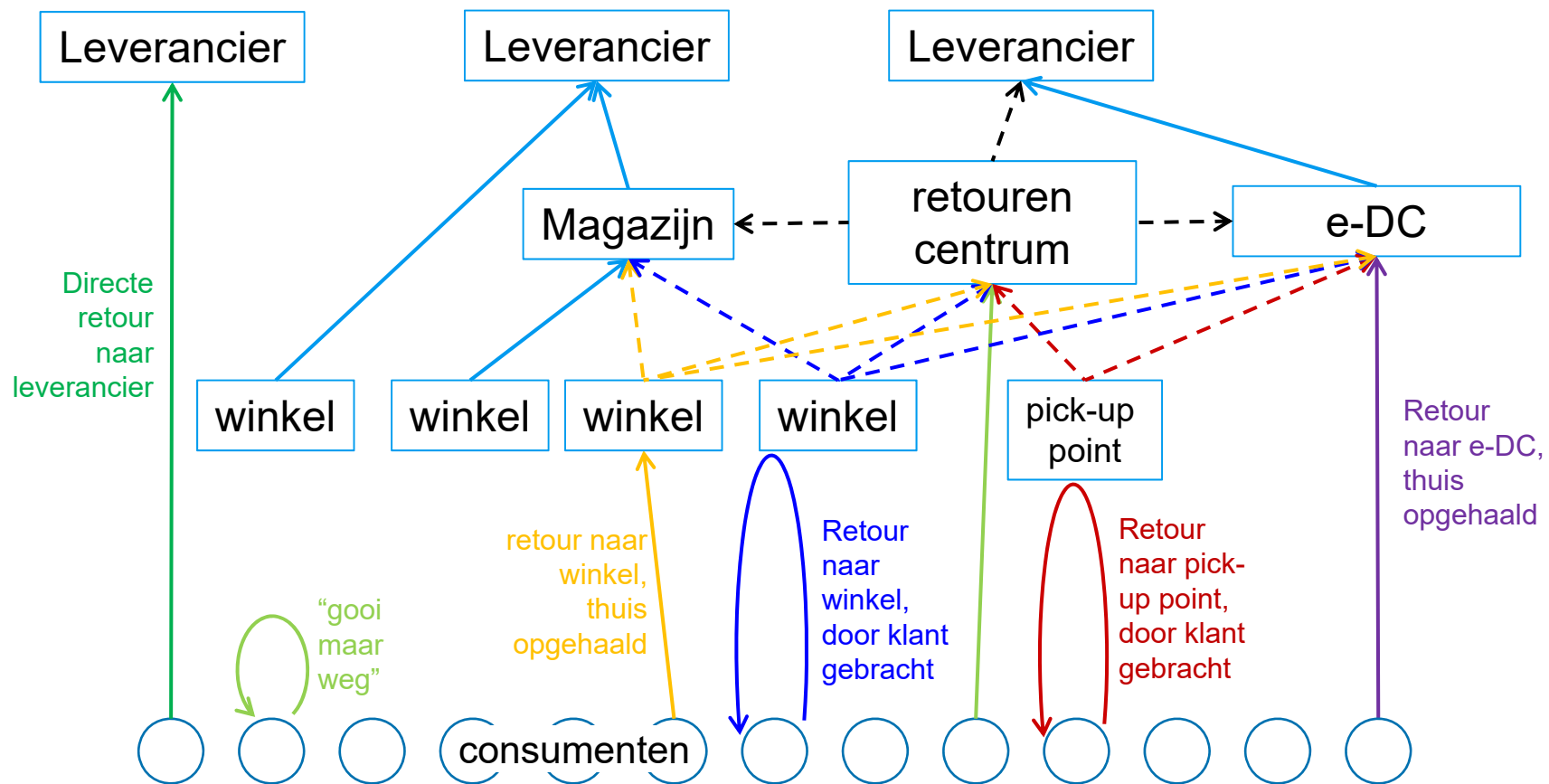
Van concept tot implementatie

- › Conceptuele modellen
 - Strategisch overleg tussen deelnemers

- › PhD onderzoek, bijvoorbeeld
 - Voorraadbepaling voor bibliotheken
 - Winkelretouren, terugsturen naar magazijn of niet?

- › Onderzoek d.m.v. stage en/of scriptie
 - 47 scripties
 - Diversiteit aan onderwerpen
 - Ideaal format als direct gekoppeld aan praktijk
 - Bijvoorbeeld: orderverzamelen in e-commerce magazijn

Multi-channel logistiek

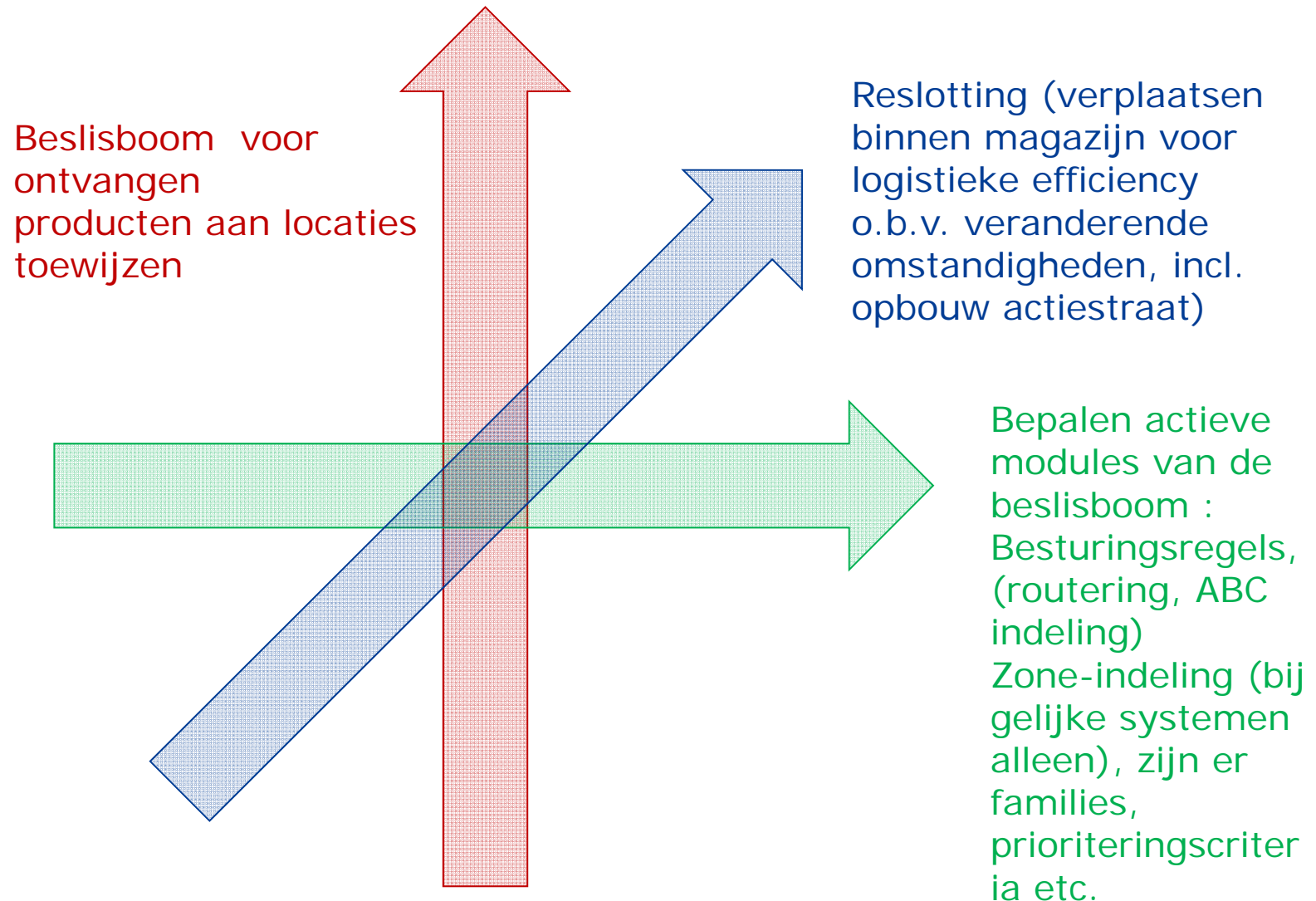


lichtblauw = voorraadverlaging; niet als reactie op consumentenretour
 stippellijn = optioneel vervolg van doorgetrokken lijn in zelfde kleur

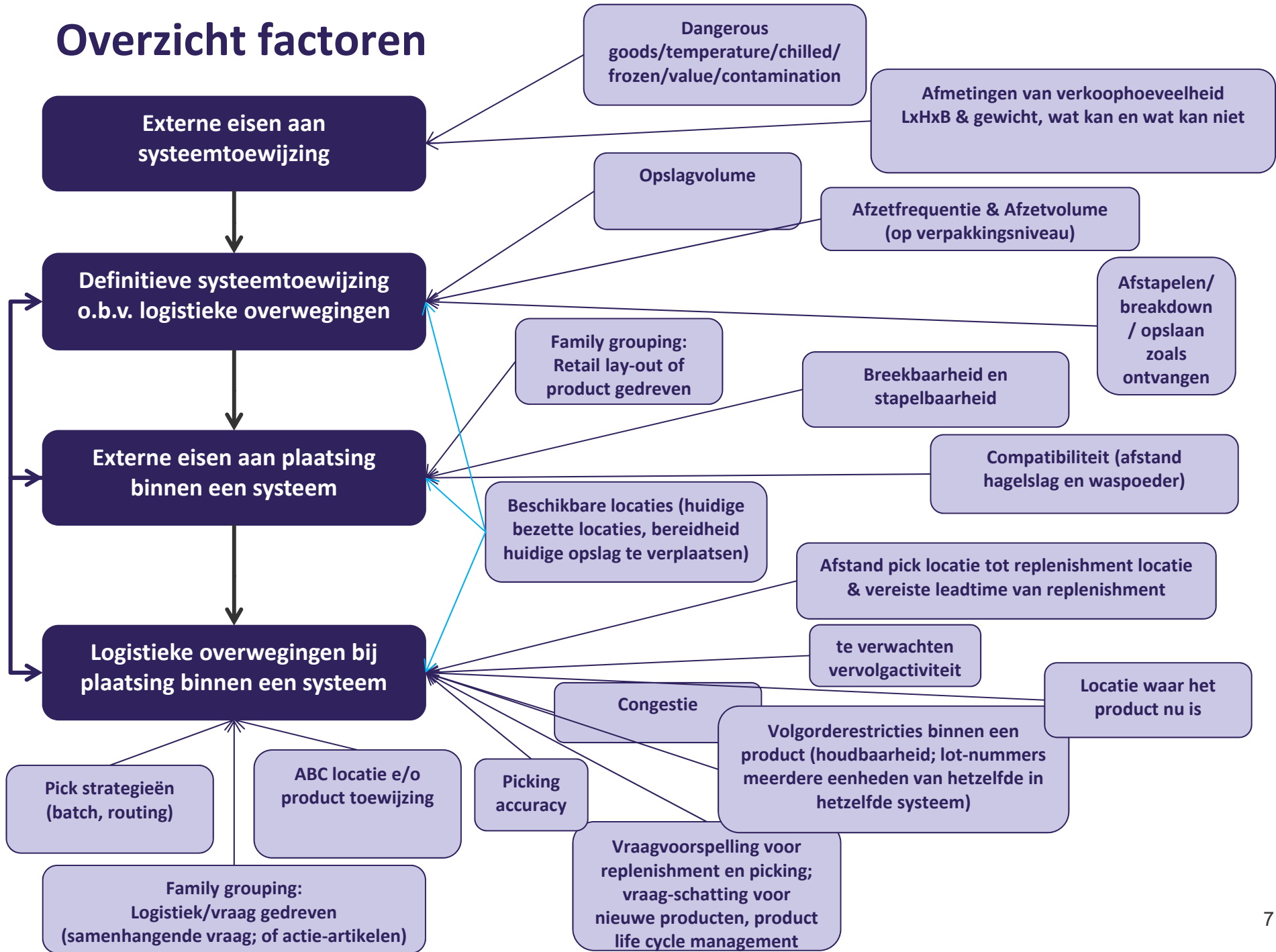
Multi-channel logistiek

	Regie	Voorraad	Magazijn(en)	Transport
Strategisch	<ul style="list-style-type: none"> Bepalen distributie netwerk opties (samenwerkingsvormen in SC) 	<ul style="list-style-type: none"> Nieuwe productgroepen Ownership van voorraad (dropship, VMI) Retouren wel/niet weer op voorraad nemen (na wel/niet controleren) 	<ul style="list-style-type: none"> Nieuw WMS Geheel outsourcen of (een deel) zelf? nieuwe magazijnen (aantal, locatie, capaciteit) Inrichting: mate van mechanisatie Waar return handling? 	<ul style="list-style-type: none"> Nieuw TMS Geheel outsourcen of (een deel) zelf?
Tactisch	<ul style="list-style-type: none"> Welke pijlen gebruik je voor welk type klanten/kanalen/leveranciers Maatwerk WMS Invoering horizontale leveringen tussen winkels Data delen met leveranciers Klant als regisseur, logistiek paspoort Track&trace invoeren wijziging van leverancier Eén of meerdere leveranciers per product 	<ul style="list-style-type: none"> Assortimentsbepaling per locatie Voorraadbetrouwbaarheid wijziging van leverancier Eén of meerdere leveranciers per product Service levels aanpassen Waar kunnen retouren heen? 	<ul style="list-style-type: none"> Meer/minder outsourcen Procesaanpassing voor nieuwe activiteiten 	<ul style="list-style-type: none"> Meer/minder outsourcen Service levels aanpassen
Operationeel	<ul style="list-style-type: none"> Welke order volgt welke pijlen? Parametrisering WMS timing uit te voeren activiteiten levering 	<ul style="list-style-type: none"> Voorraadniveau bepaling Productie allocatie naar kanaal Voorraadinfo op website Waar gaan retouren heen? 	<ul style="list-style-type: none"> Workload planning Wave planning levertijdweergave track&trace status 	<ul style="list-style-type: none"> Route-optimalisatie Workload planning track&trace status

Warehouse logistiek - slotting



Overzicht factoren



Van concept tot implementatie

- › Conceptuele modellen
 - Strategisch overleg tussen deelnemers

- › PhD onderzoek, bijvoorbeeld
 - Voorraadbepaling voor bibliotheken
 - Winkelretouren, terugsturen naar magazijn of niet?

- › Onderzoek d.m.v. stage en/of scriptie
 - 47 scripties
 - Diversiteit aan onderwerpen
 - Ideaal format als direct gekoppeld aan praktijk
 - Bijvoorbeeld: orderverzamenen in e-commerce magazijn

Driehoek

universiteit
Kees Jan Roodbergen

bedrijf
Jeroen Bouman

student
Willem Scherphof

