

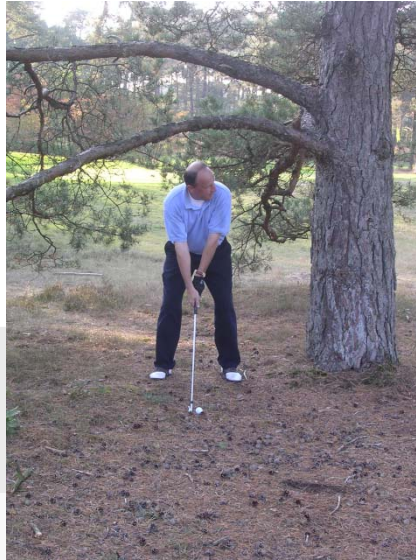
Logistieke ontwikkelingen in E-Commerce



Raymond Cools 25 mei Duiven

Introductie

Raymond Cools



Opleiding en ervaring

- 1 Middelbare School
- 2 HTS Chemie
- 3 Nyenrode MBA
- 4 Tias-Nimbas EMLog
- 5 Campina R&D
- 6 Campina Operations
- 7 Audax Operations
- 8 Audax Directeur Logistiek
- 9 Verpakkingsontwikkeling Certificering
- 10 (des)Investerings Logistiek
- 11 Mechanisering Optimalisatie
- 12 Strategie en TCO

Raymond Cools 25 mei Duiven

Stelling

De markt- en ICT ontwikkelingen gaan sneller dan de gemiddelde Supply Chain Manager kan bijhouden

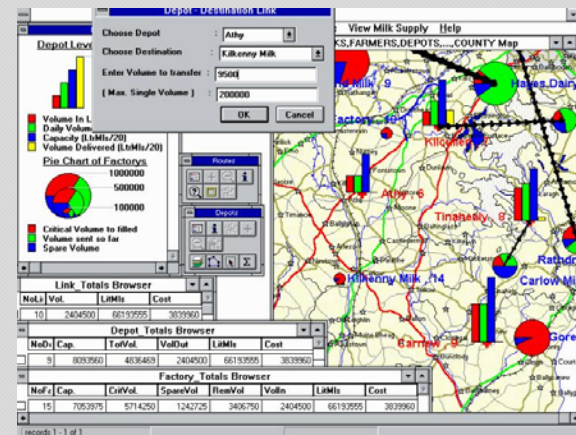
Supply Chain techniek 1: Veranderen van **plaats**

Supply Chain techniek 2: Veranderen van **vorm**

Supply Chain techniek 3: Veranderen van **tijd**

Veranderen van plaats

Hoe was het ook al weer ?



Raymond Cools 25 mei Duiven

Veranderen van plaats

Wat willen we vandaag ?

Nieuws

4 feb

Wehkamp implementeert same day delivery

supply chain



Vandaag besteld, vandaag in huis. Wehkamp wilde al langer same day delivery invoeren; nu is het een feit. De service kost 2 euro.



Wehkamp kondigde vorig jaar, tijdens de opening van het nieuwe distributiecentrum in Zwolle, al aan met same day delivery te starten. De geplande datum, eind 2015, werd niet gehaald, nu is het wel zo ver.

2 euro kosten

Wehkamp kan, mede door het **hypermoderne**

magazijnsysteem, nu een groot deel van het assortiment op de dag van bestelling bezorgen. Klanten die voor 12.00 bestellen krijgen de producten dezelfde dag nog beleverd via DHL Parcel. In tegenstelling tot eerdere uitspraken van Wehkamp, rekent het bedrijf 2 euro voor de service. Waarom deze verandering is doorgevoerd is niet bekend, bij Wehkamp was niemand bereikbaar voor een reactie.

Kleinere artikelen

De same day delivery dienst geldt voor 95 procent van het assortiment. De service gaat niet op voor grote artikelen die opgeslagen zijn in Maurik. Die worden een dag later bezorgd door Dynaloc.

TWINKLE
DIGITAL COMMERCE

Home Nieuws Weblog Achtergronden

Twinkle > Nieuws

Dinsdag 2 februari 2016

3559 keer gelezen 3 x gereageerd

Coolblue bezorgt nu ook zelf

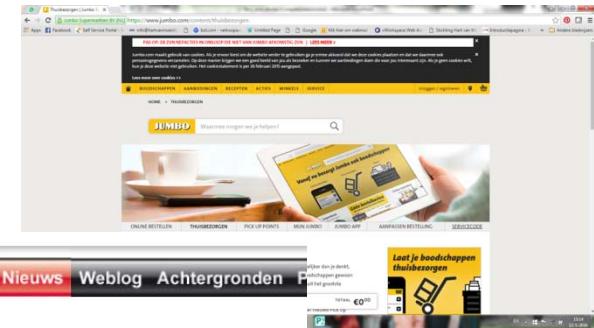


Coolblue begint vandaag met de uitrol van een eigen bezorgdienst. CoolblueBezorgt levert een deel van de witgoedbestellingen af bij klanten. Eind dit jaar moeten er 'zo'n vijftig blauwe busjes' door Nederland rijden.

Dat laat de nummer 4 van de **Twinkle100** weten aan Twinkle. Vanaf vandaag rijden er vijftien Coolblue-bestelwagens rond in Brabant en een deel van Limburg. De eigen bezorgdienst is de afgelopen vier maanden getest en tekent bij de start voor ongeveer 1 op de 10 witgoedbestellingen in Nederland. Uitbreiding naar België wordt onderzocht.

Van bestelling tot ontvangst

Uit de persverklaring: 'Coolblue heeft sinds de dag van de oprichting één belangrijk doel: klanten blij maken. Op één onderdeel van het hele proces - van bestelling tot ontvangst van een pakketje - had het bedrijf echter nog geen invloed. De levering zelf. Vanaf vandaag maakt Coolblue er werk van om dit te veranderen.'



Raymond Cools 25 mei Duiven

Veranderen van vorm

Hoe was het ook al weer ?



Veranderen van vorm

Wat willen we vandaag ?



Raymond Cools 25 mei Duiven

Veranderen van vorm

Wat willen we vandaag ?



Veranderen van vorm

Wat willen we vandaag ?



De bestelling was twee doosjes:
 $2 \times 2,1 \times 3,5 \times 4,5 \text{ cm} = 66 \text{ cm}^3$

Ze stuurden ons: $14 \times 16 \times 27 = 6048 \text{ cm}^3$



We ontvingen dus zo'n 99 % lucht

Veranderen van vorm

Wat willen we vandaag ?



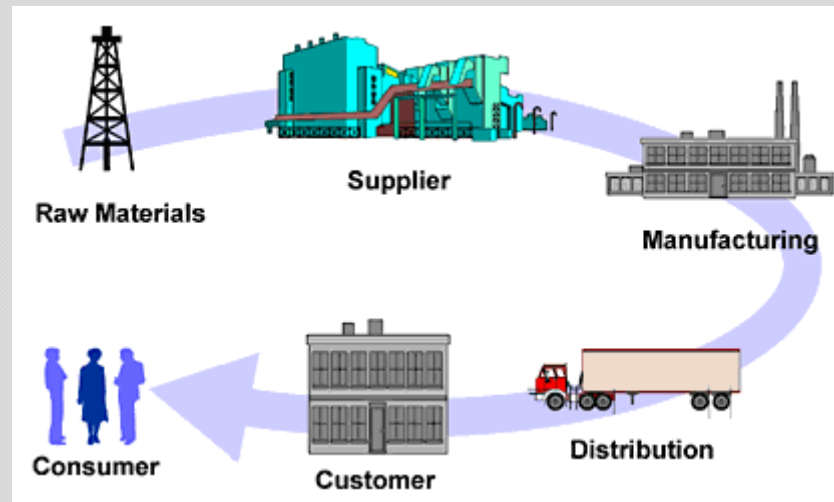
Raymond Cools 25 mei Duiven

Veranderen van tijd

Hoe was het ook al weer ?



$$EOQ = \sqrt{\frac{2(\text{Annual usage in units})(\text{Order cost})}{(\text{Annual carrying cost per unit})}}$$



Veranderen van tijd

Wat willen we vandaag ?



Samengevat

We willen de verschillende afleveropties in tijd oplopend tot binnen 2 uur leveren

We willen multi-use oplossingen voor ophalen of bezorgen

We willen single piece leveringen in plaats van bulkleveringen

We willen snelle doorlooptijden in onze warehouses

We willen via verschillende media orders binnenhalen

We willen vanuit alle beschikbare voorraadpunten leveren

Conclusie

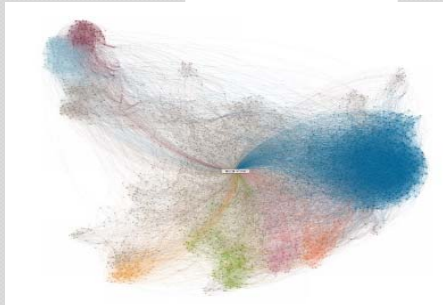
De supply chain manager is :



Ploegleider



Time manager



Data analist



Verpakkingstechnoloog

En nog veel meer !?

Wat speelt er nog meer ?

We leven in een V.U.C.A tijd

We leven in steden en in landelijke gebieden

We leven in een tijd waar duurzaamheid belangrijk(er) wordt

We leven in een tijd waarin levenscycli kort zijn en business modellen snel veranderen

We leven in een tijd waarin arbeidskracht duur en schaars wordt

We leven in een tijd waarin E-commerce nog steeds snel groeit

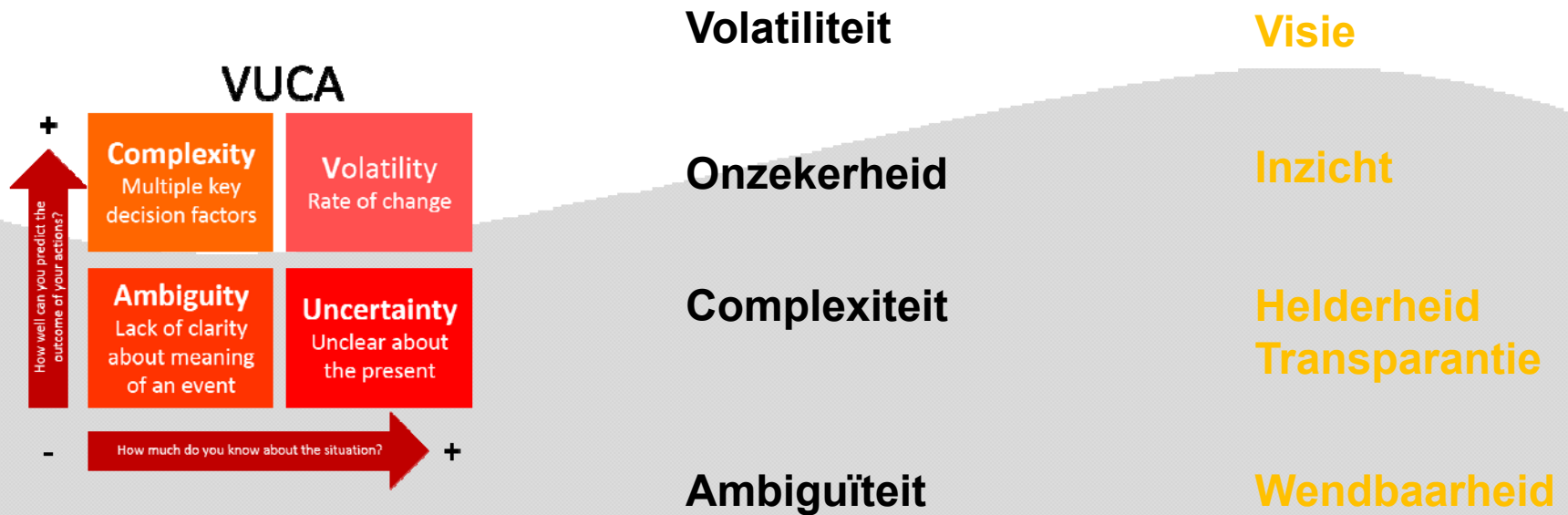
We leven in een tijd waarin geld en kennis het afleggen tegen data en beschikbaarheid

We leven in een tijd waarin service het wint van kostprijs

We leven in een tijd waarin disruptie standaard is

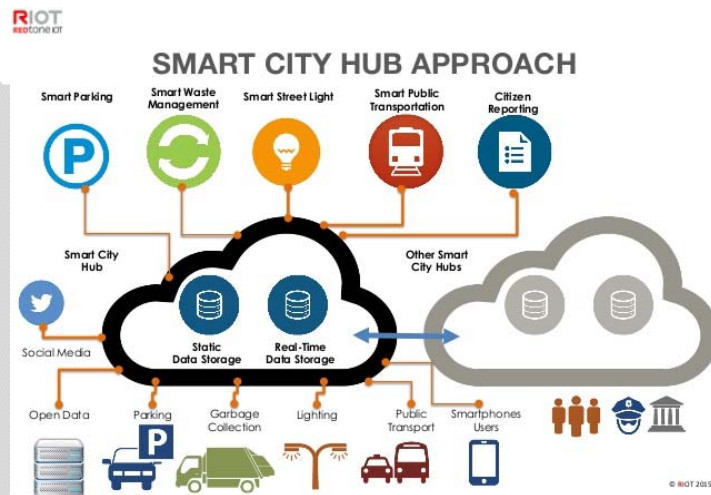
Wat speelt er nog meer ?

We leven in een V.U.C.A tijd



Wat speelt er nog meer ?

We leven stedelijke en landelijke gebieden



Versus



Raymond Cools 25 mei Duiven

Wat speelt er nog meer ?

We leven in een tijd waar duurzaamheid belangrijk(er) wordt



Raymond Cools 25 mei Duiven

Wat speelt er nog meer ?

We leven in een tijd waarin levenscycli kort zijn en business modellen snel veranderen

[NU](#) [NUzakelijk](#) [NUSport](#) [NUTech](#) [NUentertainment](#) [NULifestyle](#)



Webwinkel Coolblue investeert 'fors' in fysieke winkels

Gepubliceerd: 31 juli 2013 13:58
Laatste update: 31 juli 2013 14:09

[ij](#) [f](#) [t](#) [g+](#)

Webwinkel Coolblue gaat fors investeren in fysieke winkels. Het bedrijf ziet dat de online verkoop in de buurt van fysieke winkels sterk toeneemt.

Dat laat het Nederlandse bedrijf woensdag weten.

Onlangs werd nog een fysieke winkel in Utrecht geopend. Coolblue had al filialen in Eindhoven, Groningen en Rotterdam en aan het eind van dit jaar zal ook Amsterdam aan deze lijst worden toegevoegd, zo laat Coolblue nu weten. Bovendien wordt de Rotterdamse vestiging flink uitgebreid. Ook zijn er al twee winkels in België in Antwerpen en Gent.

Coolblue zegt 'fors' te investeren in fysieke winkels, maar wil geen exacte bedragen noemen. De opening van winkels zal in 2014 waarschijnlijk dus doorgaan, maar ook daarover wordt nu nog niets bekendgemaakt.



'Amazon opent fysieke winkel'

Gepubliceerd: 09 oktober 2014 20:53
Laatste update: 09 oktober 2014 20:53

[ij](#) [f](#) [t](#) [g+](#)

Amazon is van plan om een fysieke winkel te openen waar klanten bijvoorbeeld hun bestellingen op kunnen halen.

Dat meldt *The Wall Street Journal* op basis van ingewijden.

Naar verluidt vestigt Amazon zich in het stadsdeel Manhattan. Het zou gaan om een soort opslagplaats maar dan op kleinere schaal.

Klanten kunnen volgens de Amerikaanse krant bestellingen doen bij de winkel die vervolgens nog dezelfde dag bezorgd worden, producten terugbrengen of omruilen en bestelde producten ophalen.

Drukke winkelstraat

Het pand dat Amazon hiervoor wil betrekken ligt aan 34th street, een drukke winkelstraat in New York, en staat vlak naast het Empire State Building.

Het bedrijf, dat begon als webwinkel, wil de ruimte mogelijk ook gebruiken als etalage voor zijn hardwareproducten. Amazon lanceerde eerder dit jaar een eigen smartphone, de Fire Phone, en maakt ook e-readers onder de Kindle-naam.

Naast het openen van een fysieke winkel heeft het bedrijf ook plannen voor bezorging [via drones](#).

Raymond Cools 25 mei Duiven

Wat speelt er nog meer ?

**We leven in een tijd waarin levenscycli kort zijn
en business modellen snel veranderen**

Amazon gaat Europese partners ondersteunen
met fulfillment

Amazon: retailer of logistiek dienstverlener?

Wordt bol.com zo dominant als Amazon?

1 miljard dollar omzet voor verkopers Amazons B2B marktplaats

Wegvallen Zalando zorg voor Docdata

Donderdag 9 juli 2015

[3936 keer gelezen](#) [5 x gereageerd](#)

[Bol.com bouwt eigen dc in Waalwijk](#)



Wat speelt er nog meer ?

We leven in een tijd waarin disruptie standaard is

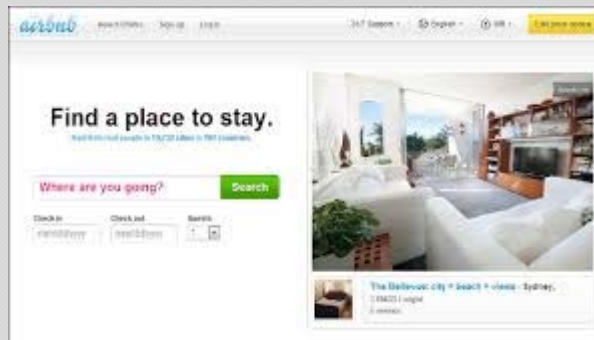
Uber lanceert in de herfst pakketbezorgdienst



BEZORGERS POSTNL KRIJGEN VAST CONTRACT EN MOETEN KOELKASTEN VULLEN



DE AIRBNB-DISCUSSIE WORDT NIET OP BASIS VAN FEITEN GEVOERD'



Raymond Cools 25 mei Duiven

Wat speelt er nog meer ?

We leven in een tijd waarin arbeidskracht duur en schaars wordt



Inpakcentrum Zalando blijkt totalitair strafkamp



DINSDAG 31 JULI 2012

ZALANDO WIJST NAAR DOCDATA NA MISSTANDEN



BBC-journalist 'gesloopt' na orderpicken bij Amazon

**WERKOMSTANDIGHEDEN AMAZON
BEDENKELIJK VOLGENS EUROPESE
BONDEN**

**Arbeidsinspectie tikt PostNL
op de vingers**

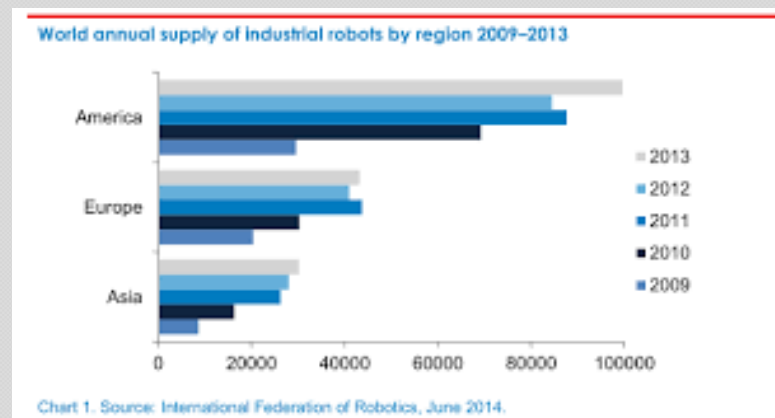
PostNL heeft onvoldoende onderzoek gedaan naar de werkdruk en fysieke werkbelasting van de zelfstandige pakketbezorgers.



Raymond Cools 25 mei Duiven

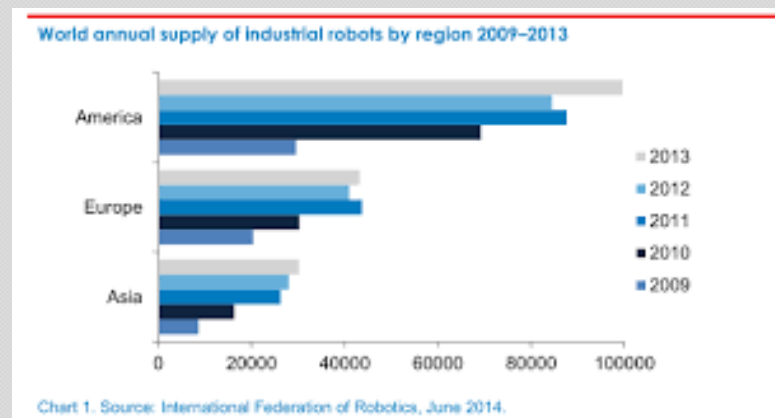
Wat speelt er nog meer ?

Automatisering en mechanisering als antwoord



Wat speelt er nog meer ?

Automatisering en mechanisering als antwoord



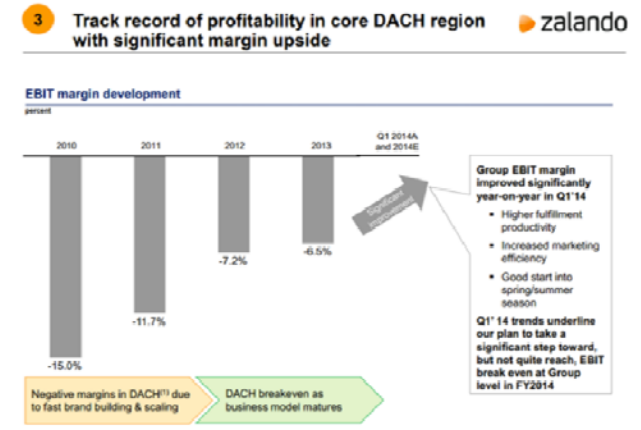
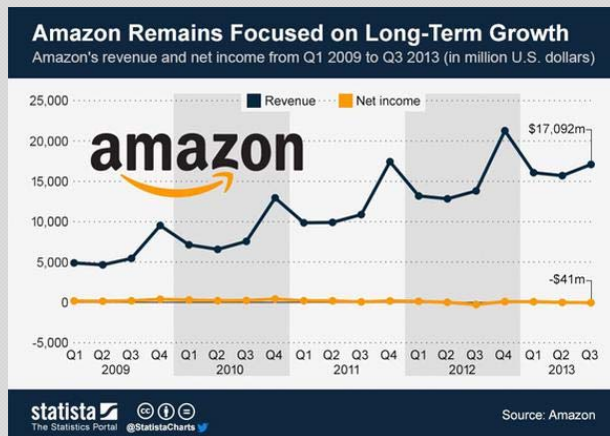
Wat speelt er nog meer ?

We leven in een tijd waarin disruptie standaard is

Zalando maakt eindelijk winst

Zalando groeit als kool, maar maakte verlies in Q3
'Groei en marktaandeel gaan voor op winst'

Amazon presenteert tegenvallend winstcijfers

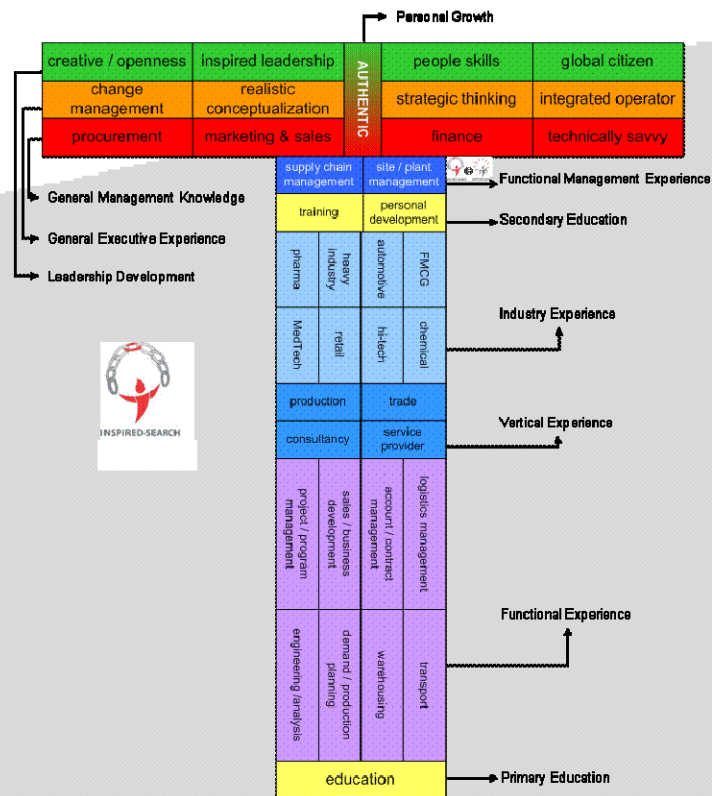


How digital players are destroying your market without making profit

Raymond Cools 25 mei Duiven

Wat moet een Supply Chain Manager met al deze trends en feiten ?

T - shape Supply Chain Manager



Afsluiting

Martin Christopher:

Focus on Economies of Scope rather than Economies of Scale

Create “bandwith” through asset sharing e.g. capacity and inventory

Adopt a “real options” approach to supply chain decision making

Future



I give the Rolling Stones about
another two years

Mick Jagger 1964



Raymond Cools 25 mei Duiven



Raymond Cools 25 mei Duiven



Veranderen van vorm

Wat willen we vandaag ?

https://www.youtube.com/results?search_query=DB+Schenker+robot+in+warehouse

<https://www.youtube.com/watch?v=7DeT-Hj2DXk>

https://www.youtube.com/watch?v=619tIKr_mol

Veranderen van vorm

Wat willen we vandaag ?



Raymond Cools 25 mei Duiven