



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

edusupport.rug.nl

Opdrachtgever: Rijksuniversiteit Groningen

Website: edusupport.rug.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 29 juni 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	22
Principe 2: Bedienbaar	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	39
Richtlijn 3.1: Leesbaar	39
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	41
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	43
Principe 4: Robuust.....	46
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	46
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	49
Volledige steekproef.....	49

Inleiding

Op verzoek van Rijksuniversiteit Groningen, aanbieder van de website edusupport.rug.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Rijksuniversiteit Groningen
Onderzochte websites:	edusupport.rug.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	29 juni 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op edusupport.rug.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 125 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 125
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website edusupport.rug.nl is afgerond op 29 juni 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 28 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 33 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een deel al goed toegankelijk is. Zo wordt in de video's goede ondertiteling aangeboden. Dit is belangrijk voor mensen die doof of slechthorend zijn. Op deze manier kunnen zij ook alle informatie uit de video tot zich nemen. Ook is het mogelijk voor slechtzienden om in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt. Ook is de hele website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is op deze website dus mogelijk. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Er is ook nog een aantal problemen gevonden met de paginatitels. Niet alle pagina's hebben een duidelijke en/of unieke paginatitel. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat. Er zijn nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	2 / 9	6 / 11	8 / 20
Bedienbaar	8 / 14	3 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	15 / 30	13 / 20	28 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	2 / 9	6 / 11	8 / 20
Bedienbaar	8 / 14	6 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	16 / 31	17 / 24	33 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de header van de website staat een logo zonder tekstalternatief. Het logo is een informatieve afbeelding en moet altijd een tekstalternatief hebben waarin de volledige tekst van het logo is opgenomen. Het tekstalternatief ontbreekt in deze situatie. Geef dit logo een alt-tekst waarin de volledige tekst van het logo voorkomt.

Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

Op alle pagina's staat een zijpaneel met een menu dat geopend of gesloten kan worden. De knop om het zijpaneel te openen en te sluiten heeft een afbeelding van een pijl. Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Een informatieve afbeelding vereist een tekstalternatief om blinde gebruikers te informeren over de functie van deze afbeelding. Bij SVG-afbeeldingen kan dit worden bereikt door het toevoegen van `role="img"` en een `<title>`-element met alternatieve tekst. Bovendien wordt deze afbeelding gebruikt met `aria-hidden="true"`. Schermlezers negeren inhoud met het attribuut `role="presentation"` of `aria-hidden="true"`. Deze inhoud wordt daarom verborgen voor blinde bezoekers. Dit zou kunnen worden opgelost door het toevoegen van een aria-label aan de knop.

Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

Op alle pagina's staat een zijpaneel met links naar de andere pagina's van de website. In het menu van het tweede en derde niveau hebben sommige links iconen die extra informatie geven: een icoon van een link, een icoon van een slotje of een icoon dat een nieuwe browsertab aangeeft. Zie bijvoorbeeld de links op de homepagina onder "Starting guide" - "Starting guide". Het tekstalternatief is middels een aria-label gegeven, maar het element is tevens met `aria-hidden="true"` verborgen. Het tekstalternatief voor afbeeldingen is bedoeld om door een schermlezer te worden gelezen, zodat een blinde bezoeker dezelfde informatie krijgt als op de pagina te zien is. Schermlezers negeren inhoud met het attribuut `role="presentation"` of `aria-hidden="true"`. Deze tekstalternatieven zijn dus verborgen voor blinde bezoekers.

Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/1920991238>, onder het kopje 'Feedback Tools in Collaborate', staat tekst in een geel en in een blauw kader met een icoon met een waarschuwingsteken en een uitroepsteken. Deze iconen hebben geen tekstalternatief. Een informatieve afbeelding, zoals een waarschuwingsicoon, uitroepsteken of waarschuwingsdriehoek, waarschuwt ziende gebruikers om extra aandacht te besteden. Deze afbeeldingen vereisen een tekstalternatief om dezelfde informatie over te brengen aan blinde gebruikers. Deze kaders met iconen komen ook op andere pagina's voor. Zie ook de pagina's <https://edusupport.rug.nl/1920991238>, onder het kopje "Feedback Tools in Collaborate" en <https://edusupport.rug.nl/1949139019> onder het kopje "Examens opvoeren voor een student".

Nog een voorbeeld van deze iconen is te vinden op pagina <https://edusupport.rug.nl/1919287344>. Onder het kopje 'Using Kaltura in Brightspace' staat een icoon van een document zonder een tekstalternatief.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/2450391041> onder het kopje 'Prepare your next course' staat een vinkje zonder tekstalternatief. Zo zijn er meer voorbeelden die niet genoemd zijn.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/1921220843>, boven de footer, staan twee knoppen met duimpjes omhoog en omlaag. Deze afbeeldingen zijn de enige inhoud van de knoppen, maar ze hebben geen tekstalternatief. Hierdoor kan een schermlezer de functie van de knoppen niet interpreteren. De volgende oplossingen kunnen worden gebruikt om een tekstalternatief te bieden: een alt-attribuut bij een img-element, de `role="img"` en een title-element met alternatieve tekst voor SVG, een aria-label of tekst die verborgen is voor het scherm. Deze knoppen staan ook op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://edusupport.rug.nl/2450391041>, <https://edusupport.rug.nl/2411855923> en <https://edusupport.rug.nl/1920991238>.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/1937113119> staan links met iconen die aangeven dat deze links in een nieuw browsertab worden geopend. Deze iconen hebben geen tekstalternatief. Een informatieve afbeelding vereist een tekstalternatief om blinde gebruikers te informeren over de functie van deze afbeelding. Bij SVG-afbeeldingen kan dit worden bereikt door het toevoegen van `role="img"` en een `<title>`-element met alternatieve tekst. Indien een tekstalternatief wordt toegevoegd, dient `aria-hidden="true"` te worden verwijderd. Deze iconen staan op bijna alle pagina's in de sample, bijvoorbeeld op <https://edusupport.rug.nl/2450391041>, <https://edusupport.rug.nl/2596569116>, <https://edusupport.rug.nl/2411855923> en <https://edusupport.rug.nl/1920991238>.

Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/2464022542> zijn er onder het kopje "Assigning participants to breakout rooms" secties met inhoud die kunnen worden in- en uitgeklaapt. In de sectie onder het kopje "Import a list" staat een knop om een stuk code te kopiëren. De afbeelding op deze knop heeft geen tekstalternatief. Er is een ARIA-attribuut `aria-hidden="true"` gebruikt op deze informatieve afbeelding. Schermlezers negeren inhoud met het attribuut `role="presentation"` of `aria-hidden="true"`. Deze inhoud is daarom verborgen voor blinde bezoekers.

Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/2596569116> hebben alle afbeeldingen van screenshots cryptische alternatieve teksten, zoals "image-20240205-141148.png". Een dergelijke tekst beschrijft de afbeeldingen niet. De screenshots zijn niet decoratief omdat in de tekst op de pagina naar deze screenshots wordt verwezen. Beschrijf in de alt-tekst van welk scherm een screenshot is

gemaakt. Zie ook de pagina <https://edusupport.rug.nl/1949139019>, afbeelding onder "Stap 4" onder het kopje "Examenscherm".

In het PDF-document <https://drive.google.com/file/d/1QobbWuYhjcCzZNtaNLtBkoU9Ee1DAHKE/view>, staat op pagina 1 een logo met de tekst "university of groningen" zonder tekstalternatief. Afbeeldingen die als artefacten zijn toegevoegd, zijn niet zichtbaar voor de screenreader. De informatie in deze afbeeldingen is daardoor ontoegankelijk voor blinde bezoekers en gebruikers van screenreaders. Het logo moet geplaatst worden via een figure-tag en voorzien worden van een omschrijving (alt-tekst) "university of groningen".

Op pagina 1 en 2 staan decoratieve afbeeldingen. Zie de afbeeldingen naast de teksten "Test your poll", "Clear responses", "Activate your poll" op pagina 1 en naast de tekst "Allowing anonymous reactions can be useful..." op pagina 2. Deze afbeeldingen zijn toegevoegd via figure-tags. De figure-tag is bedoeld voor informatieve afbeeldingen en vereist altijd een beschrijving. Markeer deze afbeeldingen als artefacten om ze te verbergen voor schermlezers. Op pagina 2 zijn er twee extra figure-tags die geen afbeeldingen bevatten. Verwijder lege figure-tags.

Op pagina 2 staat een decoratieve afbeelding met het tekstalternatief "File Horse by A Yakovlev 1911.jpg". Een alt-tekst mag geen bestandsextensie bevatten. Markeer deze afbeelding als een artefact of geef het een correcte beschrijving.

In het pdf-document <https://drive.google.com/file/d/1rF824-19gvySj1U7Ja23iHzvMjZSRZ4z/view> staat een logo met de Engelstalige tekst ("University of Groningen"). De alt-tekst is in het Nederlands ("Logo Rijksuniversiteit Groningen"). De kwaliteit van deze tekst voldoet niet omdat het niet in de taal van het document is geschreven.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan de pagina toegankelijker maken. Op pagina <https://edusupport.rug.nl/1937113119> staan screenshots met lange alt-teksten, bijvoorbeeld "This image shows the menu tab 'Info' in Progress Portaal. This tab offers information that the university has about you. For example, your name, registration and address. There are three options underneath 'Info', which are 'General', 'Address data' and 'Configurations'." De schermlezer leest deze tekst in een adem door en het is niet mogelijk om deze tekst terug te spoelen en naar bepaalde fragmenten te luisteren. Dit is geen prettige ervaring voor een blinde bezoeker.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/2450391041> staat een video zonder geluid. In deze video wordt een instructie getoond die niet toegankelijk is voor blinde bezoekers. Maak deze informatie toegankelijk voor blinde bezoekers door een uitgeschreven tekst toe te voegen. Voeg een transcriptie toe van de instructie die in de video wordt getoond, zodat blinde bezoekers de inhoud kunnen begrijpen. Plaats deze transcriptie naast of onder de video op de pagina, zodat het duidelijk is dat het een beschrijving van de video-inhoud betreft.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/1920991238> staat, als de cookies zijn ingeschakeld, onder het kopje "Polls & Quizzes in Collaborate" een video. In het begin en op het einde komt het woord "Blackboard" in beeld. Er is echter geen media-alternatief of audiodescriptie. Wanneer in de video tekst, logo's of andere visuele informatie in beeld komt, kunnen mensen die blind zijn deze informatie niet zien. Hiervoor is dus een audiodescriptie nodig die deze informatie doorgeeft aan bezoekers met visuele beperkingen. Dit kan bijvoorbeeld door dezelfde voice-over die tijdens de video zelf al aan het woord is, of door een aparte voice-over. Als alternatief mag voor niveau A ook een volledig uitgeschreven tekst worden geboden waarin deze informatie is opgenomen. Deze ontbreekt echter ook. Dit is overigens geen oplossing meer voor niveau AA (zie 1.2.5), want dan moet de oplossing echt in de video zelf worden geboden.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/1920991238> staat, als de cookies zijn ingeschakeld, onder het kopje "Polls & Quizzes in Collaborate" een video. In het begin en op het einde komt het woord "Blackboard" in beeld. Er is geen audiodescriptie voor deze informatie.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's in de footer zijn de volgende teksten niet opgemaakt als koppen: "EDU Support", "Embedded Experts" en "Assessment Support". Tekst die eruitziet en functioneert als een kop, maar niet als zodanig is opgemaakt, verliest zijn functie voor blinde bezoekers. Koppen kunnen worden gebruikt om de inhoud van de pagina te scannen of om naar een sectie te navigeren. Koppen die niet als zodanig zijn opgemaakt, kunnen niet voor deze doeleinden worden gebruikt. Een ander probleem is de structuur en hiërarchie van de informatie. Wanneer tekst alleen visueel als een kop verschijnt, verschilt de structuur van de informatie in de HTML van de zichtbare structuur. De juiste HTML-elementen (h1 - h6) moeten worden gebruikt om deze koppen op te maken.

Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

Op alle pagina's in de footer zijn de e-mailadressen en de telefoonnummers opgemaakt als kopteksten. Dit zijn geen koppen. Verwijder het h6-element en vervang het door een passend HTML-element zoals `<p>` of ``.

Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

Op alle pagina's in de footer is er een groep links die visueel een groep vormen, maar niet gegroepeerd zijn in de HTML-code. Dit zijn de volgende links: "Disclaimer & Copyright", "Privacy & Cookies", "Brightspace Login". Groepeer deze links in de HTML-code met behulp van een passend element zoals een `<nav>` - of `` -element om de structuur en toegankelijkheid te verbeteren.

Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

Wanneer de website wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 200%, verschijnt de hamburgermenuknop die het mobile menu opent. De groepering van elementen binnen dit menu is niet correct. In de HTML-code zijn de knoppen in het menu gegroepeerd in een ul-element met div-elementen met `role="button"` als directe kinderen. Een div-element of een element met `role="button"` kan geen kind zijn van een ul-element. Plaats de div-elementen met de `role="button"` binnen li-elementen.

Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

Op de homepagina, onder het zoekveld staat een groep met links die niet zijn gegroepeerd in de

HTML. Deze groepering is nodig om de relatie tussen deze links duidelijk te maken aan een screenreader. Deze links zijn opgemaakt als koppens van niveau 3, terwijl het geen koppens zijn. Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/1921220843>, boven de footer, staan twee knoppen met iconen van een duim omhoog en omlaag die er visueel als een groep uitzien, maar niet zijn gegroepeerd in de HTML-code. Deze knoppen komen ook op andere pagina's voor. Groepeer deze knoppen in de HTML-code met behulp van een passend element, zoals een ``, om de structuur te verbeteren.

<https://edusupport.rug.nl/2450391041>,
<https://edusupport.rug.nl/2411855923> en
<https://edusupport.rug.nl/1920991238>.

Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/2471788547> bevat elke sectie teksten die zijn opgemaakt als koppens (h6), bijvoorbeeld de tekst "Information about general support desks for Educational systems.". Dit zijn geen koppens. Vervang het h6-element door een `<p>`-element. Daarmee wordt ook het probleem van de niet correcte hiërarchie van de koppens opgelost. Deze knoppen staan op meerdere pagina's:

<https://edusupport.rug.nl/2450391041>,
<https://edusupport.rug.nl/2411855923> en
<https://edusupport.rug.nl/1920991238>.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/2643427378> staat een tabel waarin het strong-element is gebruikt in de kolomkoprij: "Item", "Beschrijving". Het strong-element heeft een semantische betekenis en mag alleen worden gebruikt om inhoud te benadrukken. Dit element mag niet worden gebruikt voor visuele presentatie om tekst vetgedrukt te maken. Gebruik hiervoor CSS.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/2643918879> staat een complexe datatabel. Deze tabel bestaat uit vier tabellen die in een `<table>` element zijn opgenomen. De kolomkoprij van de tweede en de derde tabel zijn niet met th-tags opgemaakt. Zie "Reservations", "Objects" en "Attributes".

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/2411855923>, in de sectie met inhoud die kan worden uitgeklaard, staan kopjes die met het strong-element zijn opgemaakt. Dit element kan niet worden gebruikt als alternatief voor koppens. Gebruik headings-elementen.

Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/1949139019> wordt het em-element gebruikt voor opmaak in de volgende teksten: "Student: richting toevoegen/wijzigen/verwijderen", "Beheer getuigschriften", "Examenwaardepapier generatie", enz. Het em-element heeft een semantische betekenis en mag alleen worden gebruikt om inhoud te benadrukken. Dit element mag niet worden gebruikt voor visuele presentatie om tekst cursief te maken. Gebruik hiervoor CSS.

Zie ook pagina's: <https://edusupport.rug.nl/2643427378>, <https://edusupport.rug.nl/2643918879>,
<https://edusupport.rug.nl/1919287344>,
<https://edusupport.rug.nl/1920991238> en
<https://edusupport.rug.nl/2450391041>.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/1921220843> onder het kopje "How to create a Quiz" staat een lijst met vijf items en een sublijst onder het tweede item. De juiste opmaak ontbreekt. Het ``-element wordt alleen gebruikt voor het eerste punt van de lijst. Content die wordt

weergegeven als een lijst moet als zodanig worden opgemaakt met `` of `` en ``-elementen om een blinde bezoeker dezelfde informatiestructuur te bieden als te zien is op de pagina. Een ander voordeel van het gebruik van een lijst is dat de schermlezer het aantal items aankondigt voordat ze worden voorgelezen. Zo weet een blinde bezoeker hoeveel informatie er volgt.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/1921220843>, in een zijkolom, staat de inhoudsopgave van deze pagina. De geneste lijst onder "Add Questions" is niet correct geïmplementeerd. Het ``-element is niet genest binnen een ``-element. Een sublijst (``) mag niet als een direct kind van een ander ``-element zijn. Zorg ervoor dat de sublijst correct is genest binnen een ``-element om de structuur en toegankelijkheid te verbeteren. De inhoudsopgave staat op meerdere pagina's:

<https://edusupport.rug.nl/2450391041>,
<https://edusupport.rug.nl/2596569116> en
<https://edusupport.rug.nl/1937113119>.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/1921220843> onder het kopje "Add Existing" staan er secties met inhoud die kan worden in- en uitgeklapt. Het kopje dat het paneel opent en sluit is programmatisch niet gebonden aan het paneel. De kop zit in een element met `role="button"`. Een mogelijke oplossing hier is om een `aria-controls` attribuut te gebruiken op het button-element om het corresponderende element programmatisch te associëren met de knop. De visuele structuur van de informatie die op de pagina wordt weergegeven, moet ook worden weerspiegeld in de HTML om een blinde bezoeker dezelfde informatiestructuur te bieden. Deze secties komen ook op andere pagina's voor.

Zie <https://edusupport.rug.nl/1937113119>,
<https://edusupport.rug.nl/2411855923>,
<https://edusupport.rug.nl/2464022542> en
<https://edusupport.rug.nl/1920991238>.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/2596569116>, onder het kopje "Where to go for questions?", staan twee alinea's tekst die in de HTML zijn opgemaakt als één p-element. De alinea's "Please contact your teacher..." en "For substantive questions on..." moeten als afzonderlijke alinea's worden opgemaakt. De visuele structuur van de informatie die op de pagina is te zien, moet ook in de HTML worden weerspiegeld. Als een artikel uit een aantal alinea's bestaat, moet hetzelfde aantal aanwezig zijn in de HTML. Om een blinde bezoeker dezelfde structuur van informatie te bieden, moet elke alinea in een apart `<p>`-element worden geplaatst.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/2643427378> staat een gegevenstabel. De th-cel boven de cel met het getal "1" heeft geen inhoud. De th-cellen mogen niet leeg zijn. Momenteel is niet duidelijk waar de getallen voor staan. Voeg relevante tekst toe aan de lege th-cel om duidelijk te maken waar de getallen voor staan.

In het pdf-document <https://drive.google.com/file/d/1QobbWuYhjcCzZNtANLtbKoU9Ee1DAHkE/view> staat een kopje "Types of activities". Deze tekst is niet als koptekst opgemaakt. Vervang de p-tag door de h-tag om de visuele structuur van het document in de tags weer te geven. Twee koppen zijn niet getagd. Op pagina 1 is de tekst "Technical Quickstart PollEverywhere" en op pagina 2 is de tekst "Educational Quickstart PollEverywhere" niet toegankelijk voor de bezoekers die het document niet kunnen zien. Voeg tags toe aan deze koppen. Op pagina 1, boven het

kopje "Advanced use", staan twee lege h1-tags. Een blinde bezoeker kan indruk krijgen dat content ontbreekt. Verwijder deze tags.

In het PDF-document <https://drive.google.com/file/d/1rF824-19gvySJ1U7Ja23iHzvMjZSRZ4z/view> staan verschillende kopjes die niet zijn opgemaakt als kopjes. Zie bijvoorbeeld op pagina 2 de kop "We want our digital content to be suitable for everyone who studies with us.", op pagina 3 de kop "Concrete tips", en op pagina 4 de kop "Use of color". In dit PDF-document is niet een h-tag gebruikt om de koppen te markeren. Op deze manier verschilt de structuur van de visuele informatie van de structuur van het document in de tags. Vervang de p-tag door de h-tag om de visuele structuur van het document in de tags weer te geven.

Op alle pagina's van dit pdf-document worden voor één paragraaf meerdere p-tags gebruikt. De visuele structuur van de informatie die in het document wordt weergegeven, komt niet overeen met de structuur van de tags. Om een blinde bezoeker dezelfde informatiestructuur te bieden, moet elke alinea in een aparte p-tag worden geplaatst.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's in het pdf-document <https://drive.google.com/file/d/1rF824-19gvySJ1U7Ja23iHzvMjZSRZ4z/view> staan de tags niet in een logische volgorde. Een schermlezer leest een PDF-document in de volgorde van de tags in de coderingslaag. Als deze tags niet in een logische volgorde staan, wordt de leesvolgorde niet logisch en wordt het voor een blinde bezoeker moeilijk om de inhoud van het document te begrijpen.

De tags van dit PDF-document beginnen met het logo op pagina 1, vervolgen met de inhoud van pagina 3, dan komt de titel van pagina 2, en vervolgens gaat het weer naar pagina 3. Dit maakt het voor een blinde bezoeker moeilijk om de inhoud van het document te begrijpen.

Daarnaast is er onder elke sectie een lijst met icoontjes geplaatst om aan te geven voor wie de inhoud van de sectie problematisch kan zijn. In de tags staan deze iconen echter achterin het document, wat de begrijpelijkheid verder belemmert. Zorg ervoor dat de tags de visuele volgorde van het document volgen om de toegankelijkheid voor blinde bezoekers te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/2596569116> staan screenshots met cijfers erop. Onder de screenshots staat tekst waarin verwezen wordt naar de cijfers in de screenshots. Dit is een instructie die verwijst naar locatie. Bezoekers die de screenshots niet kunnen zien, hebben geen toegang tot deze informatie. Dit kan toegankelijker worden gemaakt door de teksten op de pagina zodanig te herschrijven dat uit de tekst duidelijk wordt welke stappen de bezoeker moet ondernemen, zonder verwijzing naar locatie, vorm, kleur of oriëntatie.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's behalve de home- en zoekpagina, staan twee knoppen onderaan de pagina: een knop met een duim omhoog en een knop met een duim omlaag. Deze knoppen openen een extra pop-up waarin een invoerveld voor een e-mailadres staat. Dit invoerveld mist een autocomplete-attribuut. Wanneer in een formulier persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden, waaronder een achternaam, e-mailadres en telefoonnummer, moet een autocomplete attribuut aanwezig zijn bij deze input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Bij het invoerveld voor een e-mailadres moet bijvoorbeeld `autocomplete="email"` gebruikt worden.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en

welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>

Zie pagina <https://edusupport.rug.nl/1921220843>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's, behalve de startpagina en de pagina met zoekresultaten, staat een zijkolom met de inhoudsopgave van de pagina. De actieve link in dit menu is alleen herkenbaar aan het kleurverschil met de niet actieve link. De kleur wordt gebruikt om deze informatie te geven. Zie bijvoorbeeld de pagina's: <https://edusupport.rug.nl/1921220843>
<https://edusupport.rug.nl/2450391041en> <https://edusupport.rug.nl/2596569116>.

Op alle pagina's behalve de home- en zoekpagina, staan twee knoppen onderaan de pagina: een knop met een duim omhoog en een knop met een duim omlaag. Deze knoppen openen een extra pop-up. In de pop-up staan invoervelden. Wanneer de bezoeker op "Save" klikt zonder iets in het formulier in te vullen, krijgen de labels van het formulier rode tekstkleur. De kleur wordt gebruikt om een fout aan te geven. Voeg een tekst toe om dit op te lossen. Zie <https://edusupport.rug.nl/2450391041>.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een aantal teksten hebben een te laag contrast met de achtergrond. Wanneer het contrast te laag is, kan de tekst slecht leesbaar zijn voor de bezoekers met een visuele beperking. Het contrast moet bij de tekst minstens 4,5:1 zijn. Is de tekst groter dan 18 punt (=24 pixels) of 14 punt (=18,66 pixels) in combinatie met dik gedrukt dan dient het contrast ten minste 3,0:1 te zijn.

In de cookiebanner die bij het eerste bezoek aan de website wordt getoond, staat een knop "Accept". Wanneer de knop focus krijgt, wordt de blauwe achtergrond lichter, terwijl de tekstkleur wit blijft. De kleurcontrastverhouding wordt dan 3,0:1. Dit moet minstens 4,5:1 zijn. Zie <https://edusupport.rug.nl/>. Hetzelfde probleem doet zich voor bij de knop "Zoeken" onder het zoekveld op de pagina <https://edusupport.rug.nl/search?q=werk>. Zorg ervoor dat de kleurcontrastverhouding van de tekst ten opzichte van de achtergrond minstens 4,5:1 is om de toegankelijkheid te waarborgen.

Op de homepage staat een zoekveld. De placeholder-tekst is lichtgrijs en heeft een contrastverhouding van 2,2:1 tegen de witte achtergrond. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Op alle pagina's, behalve de startpagina en de pagina met zoekresultaten, staat een zijkolom met de inhoudsopgave van de pagina. De actieve link krijgt een blauwe tekstkleur. Wanneer deze link wordt gefocust, wordt de achtergrondkleur grijs. Het contrast is dan 3,8:1. Dit moet op zijn minst 4,5:1 zijn om de toegankelijkheid te waarborgen.

Zie <https://edusupport.rug.nl/2450391041>, <https://edusupport.rug.nl/2596569116> en <https://edusupport.rug.nl/2411855923>.

In de header van de website staat een knop "Settings". Deze activeert een pop-up "Settings". In de pop-up, onder de tekst "Theme", staan knoppen die niet zijn ingeschakeld, bijvoorbeeld de knop "DARK" als "LIGHT" is geselecteerd. Wanneer de knop "DARK" wordt ingeschakeld, komt de grijze tekstkleur op een grijze achtergrond te staan. De kleurcontrastverhouding is dan laag: 4,2:1. Dit moet minstens 4,5:1 zijn. Dit komt op meerdere pagina's voor. Zie de "Login" knop in de header en de "Reject" knop in de cookiebanner.

Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

Op elke pagina, onder het hoofdmenu, staat een zijkolom met tabs: Student, Instructor, etc.

Wanneer de link focus krijgt, verschijnt een blauwe achtergrond boven de blauwe tekst. Het kleurcontrast wordt dan 3,2:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn om de toegankelijkheid te waarborgen. Zie ook <https://edusupport.rug.nl/2471788547> en <https://edusupport.rug.nl/search?q=werk>.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/1921220843> staat de knop "Subscribe". Als de knop focus krijgt, wordt de achtergrond lichtblauw terwijl de tekstkleur blauw blijft. De kleurcontrastverhouding is te laag: 3,2:1. Dit moet minstens 4,5:1 zijn. Dit probleem doet zich ook voor op andere pagina's: <https://edusupport.rug.nl/2450391041>, <https://edusupport.rug.nl/2596569116>, <https://edusupport.rug.nl/1937113119>. Hetzelfde probleem doet zich voor bij de ingeschakelde knoppen in het pop-upvenster "Settings" onder de tekst "Theme". Bijvoorbeeld, wanneer de knop "LIGHT" is geselecteerd, is de kleurcontrastverhouding ook te laag. Zorg ervoor dat de kleurcontrastverhouding van de tekst ten opzichte van de achtergrond minstens 4,5:1 is.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/2464022542> zijn er secties met inhoud die kunnen worden samengevouwen. In de sectie onder het kopje "Import a list" staat een knop om een stuk code te kopiëren. Als er op de knop wordt geklikt, wordt er een waarschuwing getoond met witte tekst op een groene achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 3,3:1. Aangezien deze tekst minder dan 24px is en niet vet, moet het contrast minstens 4,5:1 zijn om aan de toegankelijkheidsrichtlijnen te voldoen.

Er is een probleem met de kleurcontrastverhouding voor de links met een blauwe kleur tegen een achtergrond van verschillende kleuren. Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/1920991238> staan infopanelen met blauwe links op een blauwe achtergrond. De contrastverhouding is 4,3:1. Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/1919287344> staat een infopaneel met een blauwe link op een paarse achtergrond. De contrastverhouding is 4,1:1. Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/2643918879> staan verschillende situaties: een tabel met blauwe links op een beige achtergrond met een contrastverhouding van 4,4:1 en op een blauwe achtergrond met een contrastverhouding van 4,2:1. De kleurcontrastverhouding moet minstens 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/2450391041> staan knoppen met duim omhoog en omlaag om feedback te geven. Wanneer een fout is gemaakt in de formulieren, verschijnen er foutmeldingen in rode kleur die op een grijze achtergrond staan. Het kleurcontrast is 4,4:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/2596569116> staan screenshots met cijfers erop die stappen aangeven. Het kleurcontrast van deze cijfers tegen de rondjes waar ze op staan is 1,4:1. Dit voldoet niet aan de minimale eis van 4,5:1.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/2464022542> onder "Import a list" staan een code snippet. De gele kleur van tekst heeft onvoldoende kleurcontrast, momenteel 1,9:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/1919287344> staat een blauwe tekst "FAQ" op een paarse achtergrond. Het kleurcontrast is 4,0:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als dan 400% wordt ingezoomd dan treedt een probleem op. Onder het hoofdmenu staat een knop met een pijl die een zijpaneel opent. Bovenaan dit zijpaneel staan secties die een vaste grootte hebben die bijna 90% van de beschikbare hoogte in beslag nemen. Er blijft weinig ruimte over aan de onderkant van de pagina om de menu-items te kunnen zien en lezen. Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de header van de website staat een knop "Settings". Deze activeert een pop-up "Settings". Op de pop-up staat een schakelaartje waarmee de website cookies kan plaatsen. Als de knop is uitgeschakeld, is de kleur van de cirkel wit tegen de grijze achtergrond. Het kleurcontrast is laag: 2,7:1. Dit moet minstens 3,0:1 zijn. Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

Op de homepage staat een zoekveld. De contrastverhouding tussen de grijze randkleur en de witte achtergrondkleur van de pagina is 1,7:1. De randkleur van een interactief element zoals een inputveld moet minimaal een contrastverhouding van 3,0:1 hebben met de achtergrond van de sectie om aan de toegankelijkheidsrichtlijnen te voldoen. Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/1920991238> staat, als cookies zijn uitgeschakeld, onder het kopje "Polls & Quizzes in Collaborate" een waarschuwing dat cookies vereist zijn. Dit bevat het waarschuwingsicoon. De kleur van het icoon is oranje (#EF7918) tegen de beige achtergrond (#FFF4E5). Het contrast is 2,6:1. Dit moet minstens 3,0:1 zijn. Zie ook de pagina <https://edusupport.rug.nl/2450391041>, waar hetzelfde probleem zich voordoet. Zorg ervoor dat het kleurcontrast tussen het waarschuwingsicoon en de achtergrond minimaal 3,0:1 is om de toegankelijkheid te waarborgen.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/2596569116> staan screenshots met pijlen en lijnen erop die informatie aangeven. Het kleurcontrast van deze lijnen tegen de achtergrond waar ze op staan varieert afhankelijk van de achtergrond en bedraagt 1,4:1. Dit voldoet niet aan de minimale eis van 3,0:1.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/1920991238>, als de cookies zijn ingeschakeld, staat onder het kopje "Polls & Quizzes in Collaborate" een video. Binnen deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen met één teken te gebruiken. Bij de YouTube-video's kan de 'k' worden gebruikt om de video te starten of te stoppen en de 'm' om het geluid uit te zetten. Deze sneltoetsen mogen alleen actief zijn als de focus op de betreffende knop staat. Het probleem is dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij de YouTube-videospeler kan dit eventueel worden opgelost door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's is de skiplink is niet zichtbaar wanneer deze focus krijgt. Daarnaast werkt de skiplink niet. De bezoeker wordt niet naar de unieke content op de pagina gestuurd omdat het id #maincontent ontbreekt. Een skiplink is een mechanisme om blokken met herhalende inhoud te omzeilen. Een skiplink moet de eerste link op de pagina zijn. Hij kan verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden zodra hij focus krijgt. Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Elke pagina van de website, behalve de pagina met zoekresultaten, heeft een title-element dat dezelfde waarde bevat: "EDU Support". De pagina `<title>` moet een tekst bevatten die de inhoud van de pagina beschrijft, bij voorkeur gevolgd door de naam van de organisatie. Als twee of meer pagina's dezelfde tekst hebben in het `<title>`-element, helpt het niet om te navigeren tussen de pagina's. Zorg ervoor dat elke pagina een unieke en beschrijvende `<title>` heeft die de specifieke inhoud van de pagina weergeeft.

De title van het PDF-document <https://drive.google.com/file/d/1QobbWuYhjcCzZNtaNLtBKoU9Ee1DAHKE/view> is "PollEverywhere". In het document staat de eerste kop "Technical Quickstart PollEverywhere". De huidige titel beschrijft het document niet goed en moet worden aangepast. Verander de titel van het PDF-document naar "Technical Quickstart PollEverywhere" om de inhoud van het document nauwkeurig weer te geven. De title van het pdf-document <https://drive.google.com/file/d/1rF824-19gvySJIU7Ja23iHvzMjZSRZ4z/view> luidt "Quickguide toegankelijkheid RUG". De kwaliteit van deze tekst voldoet niet omdat het document in het Engels is. De title dient ook in het Engels

te zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het mobile menu landt de focus na de link "Student portal" op onzichtbare elementen. Dit is geen logische focusvolgorde. De focusvolgorde van elementen moet logisch en intuïtief zijn. De focus mag niet terecht komen op interactieve elementen (links, knoppen, formulervelden) die niet zichtbaar zijn. Dit kan leiden tot onbedoelde activering van deze elementen. Alleen zichtbare elementen mogen focus krijgen.

Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de header van de website staat een logo dat als een link dient. Deze link heeft de toegankelijke naam "Go to rug.nl" maar leidt naar "edusupport.rug.nl". Het doel van deze link is niet correct. Om dit probleem op te lossen, moet de correcte toegankelijke naam aan de link worden gegeven. Verander de toegankelijke naam van de link naar "Go to edusupport.rug.nl" om de juiste bestemming van de link duidelijk te maken.

Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/1920991238> zijn er secties met inhoud die kunnen worden samengevouwen onder het kopje "Poll Everywhere". In elke sectie staat een link met de tekst 'here'. Deze links leiden naar pagina's met verschillende inhoud. Linkteksten die kort zijn en niet goed beschrijven waar de link naar toe leidt, helpen bezoekers die schermlezers gebruiken niet om te begrijpen wat het doel of de bestemming van de link is. Een blinde bezoeker genereert lijsten met links om zo de inhoud van de pagina te scannen. Linkteksten die dezelfde tekst binnen een pagina bevatten of nietszeggend zijn, zoals "here", helpen niet om te begrijpen waar

de pagina over gaat. Zorg ervoor dat elke linktekst beschrijvend is en duidelijk aangeeft waar de link naartoe leidt. Vervang generieke linkteksten zoals 'here' door specifieke en informatieve teksten die de bestemming van de link duidelijk maken. Bijvoorbeeld: in plaats van "here", gebruik "Read more about Poll Everywhere features".

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website zijn verschillende problemen geconstateerd waarbij de zichtbare tekst van

interactieve elementen afwijkt van hun toegankelijkheidsnaam. Dit kan problemen veroorzaken voor gebruikers die spraakbesturing gebruiken, omdat de commando's die ze uitspreken mogelijk niet overeenkomen met de toegankelijke namen van de elementen.

In de header van de website staat een logo dat als link dient. De zichtbare tekst van het logo is geen onderdeel van de toegankelijke naam. De toegankelijke naam is "Go to rug.nl", terwijl de zichtbare tekst "University of Groningen" is. Om dit probleem op te lossen, zorg ervoor dat de toegankelijke naam overeenkomt met de zichtbare tekst of deze aanvult.

Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/1921220843> staat een knop met de zichtbare tekst "Subscribe". De toegankelijke naam is "You will receive email notifications for pages you are subscribed to". Deze tekst is afkomstig van een aria-label. Houd er rekening mee dat een aria-label alle andere manieren om elementen een naam te geven overschrijft. Dit probleem doet zich ook voor op andere pagina's die de knop "Subscribe" bevatten. Zie <https://edusupport.rug.nl/2450391041> en <https://edusupport.rug.nl/2596569116>.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit

succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de metadata van de PDF-documenten "PollEverywhere-quickstart.pdf" en "Quickguide digital accessibility_EN.pdf" is de Nederlandse taal ingesteld terwijl de documenten in het Engels zijn. De taal moet correct worden ingesteld zodat de screenreader de informatie uit het bestand in de juiste taal kan overbrengen aan de bezoeker. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen. Zorg ervoor dat de taalinstelling van de metadata overeenkomt met de taal van de inhoud van het document. In dit geval moet de taalinstelling voor beide PDF-documenten worden aangepast naar Engels. Zie <https://drive.google.com/file/d/1QobbWuYhjcCzZNtANLtbKoU9Ee1DAHkE/view> en <https://drive.google.com/file/d/1rF824-19gvySJIU7Ja23iHzvMjZSRZ4z/view>.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van de website is ingesteld op Engels (`<html lang="en">`). Er zijn echter meerdere teksten in het Nederlands die geen taalswitch hebben gekregen. De schermlezer hanteert de uitspraakregels van de taal die aangegeven is in het html-element van de webpagina. Wanneer stukken content op de pagina in een andere taal staan, worden deze teksten met de verkeerde uitspraakregels voorgelezen. Enkele voorbeelden zijn: de skiplink met de tekst "Direct naar de inhoud", de links in het menu in de zijbalk op alle pagina's. Bijvoorbeeld onder het tabblad

“Faculty Admin”, onder "TimeEdit" staan links naar de pagina's in het Nederlands. De content van de pagina <https://edusupport.rug.nl/2643918879> is in het Nederlands. Er ontbreekt een taalswitch. Om ervoor te zorgen dat de content correct wordt voorgelezen, dient een taalswitch geplaatst te worden op de container waar de tekst in een vreemde taal staat.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de header van de website staat een knop met een gear icoon. Deze knop activeert een pop-upvenster "Settings". In de pop-up, onder "Allow website to place cookies" staat een knop om de cookies te activeren. Deze knop is gecodeerd als een input-element. Dit input-element heeft geen toegankelijkheidsnaam. Er is geprobeerd een naam aan dit element te geven door `aria-labelledby="cookies"` te gebruiken op het span-element waarin het invoerveld in zit. Dit wordt echter niet voorgelezen. De beste oplossing is om het label te voorzien van het 'for'-attribuut dat

verwijst naar het 'id'-attribuut van het invoerelement.

Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

In de header van de website staat een knop met een gear icoon. Deze knop activeert een pop-upvenster "Settings". In de pop-up, onder "Theme" staat een groep met knoppen. Deze groep is opgenomen in een `role="group"` en heeft geen toegankelijkheidsnaam. Het woordje "Theme" is op geen enkele manier gebonden met de groep die dit woord beschrijft. Er is een poging gedaan om deze twee te verbinden met een aria-labelledby, maar dit attribuut is niet correct geïmplementeerd. Dit attribuut moet een id bevatten, geen tekst.

Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

Wanneer de website wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en ingezoomd wordt tot 200%, verschijnt het hamburgermenu. In het menu staan onder de knop "Student Portal" drie onzichtbare div-elementen met de `role="button"`. Deze knoppen hebben geen toegankelijke namen. Zorg ervoor dat de knoppen toegankelijke namen hebben door aan elk van deze div-elementen een aria-label toe te voegen die de functie of bestemming van de knop beschrijft.

Zie <https://edusupport.rug.nl/>.

Op alle pagina's van de website staat een knop met een pijl waarmee het zijpaneel kan worden geopend of gesloten. Op dit moment worden gebruikers van schermlezers niet geïnformeerd over de status van het menu. Deze knop heeft geen statusindicatie. Dit kan worden opgelost door het toevoegen van het `aria-expanded` attribuut. Hetzelfde probleem wordt waargenomen bij de hamburgerknop die verschijnt wanneer de website wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 200%. Zorg ervoor dat beide knoppen het `aria-expanded` attribuut krijgen om de status van het menu aan te geven. Wanneer het menu geopend is, moet `aria-expanded` op `true` staan, en wanneer het menu gesloten is, moet `aria-expanded` op `false` staan. Dit helpt gebruikers van schermlezers om te begrijpen of het menu momenteel zichtbaar is of niet.

Op de homepagina staat een zoekveld waarin het invoerveld zijn toegankelijkheidsnaam van de placeholder tekst heeft gekregen. Dit is de minst robuuste manier om een element deze naam te geven. Gebruik liever een `<label>` element of een aria-label. Zie <https://edusupport.rug.nl/>

Op pagina <https://edusupport.rug.nl/1921220843>, boven de footer, staan twee knoppen met een duim omhoog- en omlaag. Deze knoppen hebben geen toegankelijkheidsnaam.

Deze knoppen staan op meerdere pagina's: <https://edusupport.rug.nl/2450391041>, <https://edusupport.rug.nl/2411855923> en <https://edusupport.rug.nl/1920991238>.

Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/1920991238> staat, als de cookies zijn ingeschakeld, onder het kopje "Polls & Quizzes in Collaborate" een video. Het iframe heeft geen toegankelijkheidsnaam. Hetzelfde geldt voor de video op de pagina <https://edusupport.rug.nl/2450391041> onder het kopje "Reuse content and activities". Een iframe moet een toegankelijke naam hebben. Een bezoeker die een schermlezer gebruikt, moet deze naam horen om te begrijpen wat er in het iframe staat. Dit kan worden gedaan via een title-attribuut op het `<iframe>`. Het title-attribuut moet unieke en betekenisvolle tekst bevatten die de inhoud en het inhoudstype beschrijft.

Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/2464022542> staan onder het kopje "Assigning

participants to breakout rooms" secties met inhoud die kunnen worden in- en uitgeklaapt. De knop met een pijl om de sectie in- en uit te klappen heeft geen toegankelijkheidsrol en geen statusaanduiding. Geef deze knop de juiste rol of gebruik een button-element. De schermlezer kan niet aan een blinde bezoeker vertellen of de sectie open of dicht staat. De statusaanduiding kan worden opgelost door het toevoegen van een aria-expanded-attribuut.

Op de pagina <https://edusupport.rug.nl/2464022542> staan onder het kopje "Assigning participants to breakout rooms" secties met inhoud die kunnen worden in- en uitgeklaapt. In de sectie onder het kopje "Import a list" staat een knop om een stuk code te kopiëren. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina met de zoekresultaten staat een zoekveld. Wanneer geen resultaten gevonden zijn, verschijnt de tekst "0 results found". Ook wanneer resultaten gevonden zijn, verschijnt de tekst "x results". Deze meldingen zijn statusberichten omdat ze voldoen aan twee hoofdcriteria: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en ontvangt geen focus. De rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald zodat een schermlezer deze informatie kan voorlezen. Dit kan worden opgelost door `role="status"` aan de melding toe te voegen. Zie <https://edusupport.rug.nl/search?q=werk>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://edusupport.rug.nl/>
- <https://edusupport.rug.nl/search?q=werk>
- <https://edusupport.rug.nl/2471788547>
- <https://edusupport.rug.nl/1921220843>
- <https://edusupport.rug.nl/2450391041>
- <https://edusupport.rug.nl/2596569116>
- <https://edusupport.rug.nl/1937113119>
- <https://edusupport.rug.nl/2464022542>
- <https://edusupport.rug.nl/1919287344>
- <https://edusupport.rug.nl/2228682757>
- <https://edusupport.rug.nl/2643918879>
- <https://edusupport.rug.nl/2643427378>
- <https://edusupport.rug.nl/1949139019>
- <https://edusupport.rug.nl/2411855923>
- <https://edusupport.rug.nl/1920991238>
- <https://drive.google.com/file/d/1QobbWuYhjcCzZNtaNLtBKoU9Ee1DAHkE/view>
- <https://drive.google.com/file/d/1rF824-19gvySJ1U7Ja23iHzvMjZSRZ4z/view>