



Below your AIG Policy Number.

When contacting us, please provide the following:

1. **Your name**
2. **Your location**
3. **Your condition and query**
4. **Your policy number**
5. **A telephone number where we can contact you**

For more information, or verification of coverage, please call the 24 hour assistance center.

## Snelle assistance en advies wanneer u dit nodig heeft

AIG voorziet verzekerden van services die bij de zakelijke reisverzekering horen, inclusief de belangrijke (medische) assistance service en een scala van online services die op elk gewenst moment kunnen worden gebruikt – niet alleen in geval van een claim.



### Services voordat u vertrekt

Security Awareness Training\* – online programma voor veiligheids- en bewustwordingstrainingen

Voordat u op zakenreis gaat, kunt u ons e-learning programma doorlopen.

Het is eenvoudig toegankelijk en te gebruiken en voorziet via modules in praktisch advies over:

- persoonlijke veiligheid
- voorbereiding en aankomst
- gezondheidsrisico's tijdens de reis
- het vinden van de weg
- criminaliteit op straat en beroving
- carjacking en kidnapping
- terrorisme en onrust

#### Landenrapportages

Onze landenrapportages geven informatie over relevante zaken in vrijwel elk land ter wereld. U kunt een op maat gemaakte rapportage samenstellen die u kunt printen of per e-mail kunt versturen.

### Services gedurende uw reis

#### Medische- en andere reishulpverlening

In geval van nood belt u onze assistance maatschappij via +31 (0)10 453 56 56. Deze is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Onze meertalige medewerkers hebben ervaring in de omgang met ziekenhuizen en klinieken wereldwijd en worden ondersteund door medische adviseurs en verplegend personeel om er voor zorg te dragen dat u de meest geschikte medische behandeling krijgt.

#### Overige assistance services

- Communicatie over uw situatie naar familie en zakenpartners in noodsituaties
- Verloren ticket en bagage – hulp bij het lokaliseren en vervangen van verloren of gestolen tickets, paspoorten of reisdocumenten
- Onvoorzien oponthoud – contact met uw reismaatschappij ingeval van vertraging en het regelen van de verdere voorzetting van uw reis indien nodig
- Verwijzing naar een ambassade, consulaat of een andere bron van juridische bijstand inclusief een advocaat die de taal van het land in kwestie spreekt

#### Security Travel Alerts

Meld u aan voor security e-mail alert service. Registreer uzelf met uw e-mailadres inclusief het land waar u naar toe reist en wij zullen u e-mails sturen die u op de hoogte houden van de veranderende politieke situatie of aankomende slechte weersomstandigheden die de voortzetting van uw reis kunnen bedreigen.

### Assistance binnen handbereik

Download onze innovatieve mobiele app  
Wij hebben een mobiele app ontwikkeld die 24/7 een schat aan waardevolle informatie en assistance biedt binnen handbereik.

Beschikbaar voor Android en Apple. We hebben zelfs een mobiele oplossing voor BlackBerry ontwikkeld.

#### Voordelen zijn:

- Een "one touch assistance" nummer voor medische- of andere reishulpverlening
- Een lijst van telefoon en e-mail contacten
- Toegang tot onze zakelijke reis services en assistance website, [www.aig.com/nl/travelguard](http://www.aig.com/nl/travelguard)
- Een handig alternatief voor de reispassen die zoek kunnen raken of thuis vergeten kunnen worden

Voor toegang tot deze services en voor het downloaden van onze mobiele app: [www.aig.com/nl/travelguard](http://www.aig.com/nl/travelguard)  
Voor toegang heeft u het polisnummer van de zakelijke reisverzekering van uw werkgever nodig.



Voor toegang tot deze services en voor het downloaden van onze mobiele app: [www.aig.com/nl/travelguard](http://www.aig.com/nl/travelguard)

Voor toegang heeft u het polisnummer van de zakelijke reisverzekering van uw werkgever nodig.

## Claims informatie

In geval u een claim wilt indienen, kunt u contact opnemen met uw afdeling Human Resources of onze claims afdeling via [claims.nl@aig.com](mailto:claims.nl@aig.com) of +31 (0) 10 453 54 55.

## Contact details

In geval van nood belt u onze assistance maatschappij via +31 (0) 10 453 56 56.

Deze is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Alle telefoongesprekken naar nummers weergegeven in deze brochure kunnen worden opgenomen voor trainings- of kwaliteitsbewakingsdoeleinden.

### Vragen over dekking

Vragen die u heeft over de dekkingen van deze verzekering kunt u stellen aan uw werkgever die deze verzekering heeft afgesloten.

### Service Providers

AIG Europe Limited, Netherlands (AIG) neemt alle zorg in acht bij het selecteren van zakenpartners die de hulpdiensten zoals beschreven in deze brochure bieden. AIG is echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor gegeven adviezen, informatie of assistance.

Niet verzekeringsgerelateerde diensten die via AIG worden aangeboden, bieden reizigers assistance door middel van coördinatie, onderhandeling en consultatie met gebruikmaking van een uitgebreid netwerk van wereldwijde externe partners. Kosten voor goederen en diensten die door derde partijen worden aangeboden zijn de verantwoordelijkheid van de reiziger.

\* Deze service wordt geleverd door een derde partij.



Bring on tomorrow

AIG is de handelsnaam van de algemene verzekeringsactiviteiten van AIG wereldwijd, inclusief AIG Europe Limited, Netherlands. De verzekeraar is AIG Europe Limited, Netherlands. Dit document is uitsluitend voor informatieve doeleinden en er kan geen beroep op gedaan worden om in welke omstandigheid ook dekking te verkrijgen. Producten kunnen verschillen van land tot land en zijn niet steeds in alle Europese landen beschikbaar. Omvang en voorwaarden van de dekking staan in de polisvoorwaarden. Deze kunnen op verzoek verkregen worden bij uw makelaar of assurantiëttussenpersoon of bij AIG Europe Limited, Netherlands.

De assistance en overige services kunnen alleen gebruikt worden wanneer er dekking is onder de polis.