

AANDACHTSPUNTEN BIJ REISSCHADES

Schadeformulier

- voor een snelle schadeafhandeling dient het schadeformulier van AIG volledig ingevuld en inclusief onderbouwende kopie nota's, proces-verbaal etc. **via e-mail** gestuurd te worden naar het Financial Shared Service Centre (FSSC), **travel-fssc@rug.nl**
- bij verzekerde invullen: uw relatie met de universiteit (student/medewerker en faculteit/dienst) en uw persoonlijke gegevens
- voor vragen over het formulier kunt u contact opnemen met de Servicedesk FSSC, fssc@rug.nl of 050-3634000.

Bagageschades

- er geldt een eigen risico van €250,00 per gebeurtenis bij schade aan de bagage, schades onder dit eigen risico komen niet voor vergoeding in aanmerking
- verzamel bewijsmateriaal bij schade:
 - o doe bij diefstal/vermissing bagage altijd aangifte bij lokale politie en vraag een kopie van het proces-verbaal
 - o vraag bij bagageschade tijdens de (vlieg-)reis altijd schriftelijke verklaring van de vervoersmaatschappij, een zogenaamd PIR (Property Irregularity Report)
 - o bewaar alle nota's van gemaakte kosten
 - o maak foto's om het geheel duidelijker te maken
 - o als er getuigen aanwezig zijn, vraag dan naam en telefoonnummer

Ziektekosten tijdens reis

- bij terugkeer in Nederland dient u de nota's eerst in te dienen bij uw eigen ziektekostenverzekeraar
- indien uw ziektekostenverzekeraar de nota's niet (volledig) vergoedt, kunt u de kosten die niet vergoed worden, indienen bij de verzekeraar door het schadeformulier van AIG volledig in te vullen en inclusief onderbouwende stukken, zoals kopie-nota's en de brief van de ziektekostenverzekeraar, te mailen aan **travel-fssc@rug.nl**.

Calamiteiten

Voor calamiteiten als ernstige ziekte, ongeval of overlijden kunt u contact opnemen met:

AIG Assistance Telefoonnummer: +31 (0) 10 453 56 56

Verstrek het polisnummer 60.11.5101 en het alarmnummer ook aan thuisblijvers, zodat zij bij een calamiteit voor u contact kunnen opnemen met AIG Assistance.

Voor minder ernstige zaken zoals verlies, vermissing of diefstal van bagage hoeft u geen contact op te nemen. Doe wel meteen aangifte bij de politie in de plaats waar u verblijft. Als u terug bent in Nederland kunt u de schade melden bij het FSSC via **travel-fssc@rug.nl**, die de melding doorgeeft aan AIG.

Neem normale voorzichtigheid in acht

AIG verwacht dat een reiziger de normale voorzichtigheid in acht neemt. Dit betekent dat u zorgvuldig omgaat met de meegenomen eigendommen. Het is dan ook raadzaam om geld, kostbaarheden en reisdocumenten bij u te dragen of op te bergen in een kluis. Als bagage onbeheerd wordt achtergelaten, is de kans groot dat deze gestolen wordt. Een uitkering van deze schade is dan niet vanzelfsprekend.